

BANK SPÓŁDZIELCZY W GORLICACH

REGULAMIN PROMOCJI KREDYTU MIESZKANIOWEGO MÓJ DOM W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W GORLICACH

§ 1

1. Organizatorem promocji kredytu mieszkaniowego **Mój Dom** dla klientów indywidualnych jest Bank Spółdzielczy w Gorlicach z siedzibą w Gorlicach, 38-300 Gorlice ul. Stróżowska 1, wpisany przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000137659, NIP 738 00 09 085, REGON 000506610 (dalej „Bank” lub „Organizator”).
2. **Promocja trwa od 01.09.2022r. do odwołania, nie dłużej niż do 30.06.2023r.**
3. Bank może w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu promocji kredytu mieszkaniowego **Mój Dom** w Banku Spółdzielczym w Gorlicach, które mają zastosowanie do Uczestników przystępujących do Promocji od dnia wejścia w życie zmiany. Informacje o zmianie Regulaminu Bank udostępnia na stronie internetowej Banku.

§ 2

1. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „**Uczestnik**” lub „**Klient**”), która w okresie Promocji złoży wniosek o udzielenie kredytu mieszkaniowego **Mój Dom** oferowanego przez Bank (dalej „**Kredyt Mój Dom**”). Uczestnik może wziąć udział w Promocji wybierając jeden w wariantów, które różni zakres produktów oraz warunki cenowe Kredytu **Mój Dom**.
2. Z zastrzeżeniem ust.3, warunkiem skorzystania z Promocji, w zależności od wybranego wariantu, jest spełnienie następujących wymogów:

WARUNKI PODSTAWOWE				
		Wymóg przed uruchomieniem Kredytu Mój Dom	Wymóg po uruchomieniu Kredytu Mój Dom	Dodatkowe wymogi
Regulamin Promocji Kredytu Mój Dom		Wyrażenie zgody na warunki Promocji poprzez podpisanie przez Uczestnika Regulaminu Promocji Kredytu Mój Dom	Uczestnik jest zobowiązany spełnić warunki umowy Kredytu Mój Dom	
Wniosek o kredyt Mój Dom		Złożenie w Banku kompletnego Wniosku o udzielenie Kredytu Mój Dom		Wniosek musi być złożony w Centrali Banku lub Oddziale w Łużnej w terminie obowiązywania Promocji

BANK SPÓŁDZIELCZY W GORLICACH

WARIANT 1				
<div style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 2px 5px; display: inline-block; width: 80px; height: 15px;"></div> Spełnienie warunków podstawowych, a ponadto: <i>(zaznaczyć opcję w przypadku wyboru Pakietu)</i>				
Wymagane dokumenty/ Umowa	Dodatkowe produkty (warunek posiadania)	Wymóg przed uruchomieniem Kredytu Mój Dom	Wymogi po uruchomieniu Kredytu Mój Dom	Dodatkowe wymogi
Umowa o prowadzenie rachunku wraz z dostępem do bankowości elektronicznej	ROR lub rachunek bieżący z dostępem do Internet Banking lub IBF			
Umowa o kartę debetową lub kredytową	Karta MasterCard lub VISA	Złożenie wniosku o kartę debetową lub kredytową będącą w ofercie BS w Gorlicach	Posiadanie aktywnej karty w terminie 30 dni od daty wypłaty pierwszej transzy Kredytu Mój Dom	
WARIANT 2				
<div style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 2px 5px; display: inline-block; width: 80px; height: 15px;"></div> Spełnienie warunków z WARIANTU 1, a ponadto: <i>(zaznaczyć opcję w przypadku wyboru Pakietu)</i>				
Umowa ubezpieczenia nieruchomości oferowanego przez Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem Banku Spółdzielczego w Gorlicach (BS)	Pakiet ubezpieczenia nieruchomości dostępny w BS w Gorlicach	Zawarcie Umowy ubezpieczenia nieruchomości przez Kredytobiorców za pośrednictwem Banku	Kontynuowanie umowy ubezpieczenia nieruchomości przez cały okres trwania Umowy Kredytu Mój Dom, nie rozwiązywanie umowy ubezpieczenia nieruchomości i terminowe opłacanie składek wymaganych umową ubezpieczenia nieruchomości	Składki ubezpieczeniowe – zgodnie z obowiązującą Taryfą ubezpieczenia nieruchomości

3. Udzielenie Kredytu Mój Dom na preferencyjnych warunkach wynikających z niniejszej Promocji, uzależnione jest od:
- 1) wydania przez Bank pozytywnej decyzji kredytu hipotecznego, poprzedzonej oceną wiarygodności i zdolności kredytowej Klienta wykonaną przez Bank, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także
 - 2) spełnienia przez Klienta warunków zawarcia umów o pozostałe produkty właściwe dla danego wariantu, w tym rachunku ROR/ bieżącego, karty debetowej/kredytowej, ubezpieczenia nieruchomości, w szczególności ogólnych warunków ubezpieczenia określonych przez zakład ubezpieczeń.

BANK SPÓŁDZIELCZY W GORLICACH

§ 3

1. W ramach niniejszej Promocji parametry cenowe Kredytu Mój Dom określa Tabela w ust.4.
2. Promocyjna wysokość prowizji za udzielenie Kredytu Mój Dom, zgodnie z niniejszym Regulaminem, zostanie określona w Umowie kredytu mieszkaniowego Mój Dom zawartej w ramach niniejszej Promocji.
3. Promocyjna wysokość marży Kredytu Mój Dom w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w § 4 ust.1 i 2.
4. Uczestnik Promocji, wybierając jeden z Wariantów określonych w § 2, będzie uprawniony, z zastrzeżeniem § 4, do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu Mój Dom właściwych dla danego Wariantu:

Lp	Nazwa Pakietu	Warunki obligatoryjne	Warunki dodatkowe	Marża promocyjna	Prowizja promocyjna
1.	Wariant 1	Posiadanie produktów przez cały okres kredytowania: 1. Konto osobiste ROR lub rachunek bieżący z dostępem do bankowości elektronicznej 2. Posiadanie aktywnej karty debetowej lub kredytowej	Cel kredytowania: - cel mieszkaniowy, z zabezpieczeniem w postaci wpisu hipoteki w księdze wieczystej nieruchomości na rzecz Banku Spółdzielczego w Gorlicach	1,9%	0,00%
2.	Wariant 2	Posiadanie produktów przez cały okres kredytowania: 1. Konto osobiste ROR lub rachunek bieżący z dostępem do bankowości elektronicznej 2. Posiadanie aktywnej karty debetowej lub kredytowej 3. Ubezpieczenie nieruchomości z oferty Banku Spółdzielczego przez okres trwania Umowy Kredytu Mój Dom	Cel kredytowania: - cel mieszkaniowy, z zabezpieczeniem w postaci wpisu hipoteki w księdze wieczystej nieruchomości na rzecz Banku Spółdzielczego w Gorlicach	1,5%	0,00%

§ 4

1. Bank dolicza dodatkową marżę w przypadku, gdy kwota udzielonego kredytu jest większa niż 80% wartości nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie Kredytu Mój Dom. Podwyższona marża ustalana jest zgodnie z aktualną na dzień zawarcia Umowy Tabelą oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczym w Gorlicach i przekazywana Uczestnikowi przed podpisaniem Umowy Kredytu Mój Dom.

BANK SPÓŁDZIELCZY W GORLICACH

2. Strony ustalają, że w przypadku naruszenia przez Uczestnika warunków Promocji, o których mowa w § 2 ust.2 (w zależności od wybranego pakietu: brak posiadania rachunku, braku aktywacji karty debetowej lub kredytowej, niekontynuowania / rezygnacji z umowy ubezpieczenia nieruchomości bądź niedokonania cesji z umowy ubezpieczenia na rzecz Banku w trakcie trwania Umowy Kredytu Mój Dom) **Bank podwyższa wysokość marży Kredytu Mój Dom** udzielonego w Promocji do wysokości marży określonej w Umowie kredytu, bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków cenowych Kredytu Mój Dom.
3. O zmianie wysokości marży w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w § 2 Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji , tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail, przesyłając również harmonogram spłaty kredytu uwzględniający aktualną wysokość marży. Przy czym Bank jest zobowiązany poinformować Uczestnika Promocji o podstawie zmiany marży tj. wskazać warunek Promocji podlegający naruszeniu przez Uczestnika, w zależności od rodzaju wybranego pakietu. Podwyższona wysokość marży obowiązuje od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym doszło do naruszenia warunków Promocji wskazanych w § 2. Niniejsza zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy Kredytu Mój Dom.
4. Regulamin Promocji dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bs.gorlice.pl.
5. W przypadku zawarcia przez Bank i Uczestnika Umowy Kredytu Mój Dom na warunkach niniejszej promocji, Regulamin Promocji stanowi integralną część tej Umowy.
6. Promocja nie łączy się z negocjowanymi ofertami cenowymi.
7. Kredytobiorca może zgłosić reklamację, dotyczącą usług świadczonych przez Bank w następującym trybie:
 - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 38-300 Gorlice ul. Stróżowska 1;
 - 2) telefonicznie, lub pocztą elektroniczną na adres: biuro@bs.gorlice.pl
 - 3) za pomocą systemu bankowości elektronicznej;
 - 4) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
8. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Kredytobiorcy w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
9. Odpowiedź, o której mowa w ust.8 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Kredytobiorcy.
10. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust.8 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
11. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Kredytobiorcę o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.

BANK SPÓŁDZIELCZY W GORLICACH

12. W przypadku, o którym mowa w ust.11 termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
13. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty wobec Banku, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.
14. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Kredytobiorcy, treść odpowiedzi będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
 - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
 - 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość, wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - 3) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
15. Spory powstałe pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Kredytobiorcy:
 - a) w drodze polubownej w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016r.o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich;
 - b) za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego.
16. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie www.zbp.pl.
17. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenia postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie www.rf.gov.pl.
18. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w Banku, Kredytobiorca ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytowania osób fizycznych w ramach kredytów hipotecznych” w Banku Spółdzielczym w Gorlicach.

BANK SPÓŁDZIELCZY W GORLICACH

OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA

Oświadczam, że jestem świadomy i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunku skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków, określonych Regulaminem, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia **marży Kredytu Mój Dom**, zgodnie z Umową kredytu, bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków.

Oświadczam, że zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień niniejszego Regulaminu Promocji i w przypadku niedopełnienia oraz nieprzestrzegania warunków promocji, wyrażam zgodę na zastosowanie przez Bank **podwyższonej marży** kredytu wskazanej w Umowie Kredytu Mój Dom, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy Kredytu Mój Dom.

.....

Data i podpis Uczestnika/Uczestników