

## **Regulamin E-LOKATY - BS w PLN w Banku Spółdzielczym w Gorlicach**

### § 1.

#### **Organizator, cel oraz czas trwania promocji**

1. Bank Spółdzielczy w Gorlicach 38-300 Gorlice ul. Stróżowska 1 wprowadza Lokatę promocyjną pn. „E-LOKATA-BS”.
2. Celem wprowadzenia lokaty promocyjnej jest propagowanie oszczędzania wśród Klientów Banku korzystających z elektronicznych kanałów dostępu do rachunku takich jak Internet Banking / Aplikacja mobilna.
3. Promocja trwa od 15-06-2022 r. do 15-07-2022 r. z możliwością wydłużenia okresu promocji.

### §2.

#### **Warunki Uczestnictwa**

1. Z promocji mogą skorzystać wyłącznie osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych będące rezydentami bądź nierezydentami.
2. Warunkiem otwarcia E-Lokaty-BS jest posiadanie dostępu do rachunku poprzez Aplikację mobilną – Nasz Bank/ Internet Banking.

### §3.

#### **Zasady promocji**

„E-LOKATA BS” otwarta w okresie promocyjnym oprocentowana jest według stałej stopy procentowej wynoszącej:

- a) na okres 3 miesięcy 4,50% w stosunku rocznym,
- b) na okres 6 miesięcy 4,80% w stosunku rocznym,
- c) na okres 12 miesięcy 5,00% w stosunku rocznym.

Minimalna kwota „E-LOKATY BS” wynosi 1 000 PLN (jeden tysiąc złotych). Maksymalna kwota lokaty nie może przekroczyć: 100.000,00 PLN w maksymalnej licznie: 5 sztuk.

3. „E-LOKATA BS” otwierana w okresie promocji jest nieodnawialna. Po zakończeniu okresu środki z lokaty przekazywane są na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub oszczędnościowy.

4. Odsetki od „E-LOKATY BS” otwieranej w okresie promocji podlegają kapitalizacji po upływie okresu umownego.

### § 4.

#### **Reklamacje**

1. Posiadacz rachunku może zgłosić reklamację:

- a) pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Banku 38-300 Gorlice ul. Stróżowska 1;
- b) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bs.gorlice.pl](http://www.bs.gorlice.pl));

- c) w placówkach Banku w formie pisemnej. Jeżeli zawiadomienie składane jest w formie pisemnej Posiadacz rachunku otrzymuje kopię złożonego zawiadomienia z odnotowaną datą i godziną przyjęcia.
2. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie tj.: w terminie nie późniejszym niż 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym Posiadacza rachunku, wskazując jednocześnie ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji,
  3. Bank informuje Posiadacza rachunku o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Informacja może być również przekazana na adres poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek Posiadacza rachunku.
  4. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej Banku Posiadacz rachunku ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.

## § 5

### **Postanowienia końcowe**

1. Z chwilą rozwiązania Umowy „E-LOKATA BS” przed upływem zadeklarowanego terminu, odsetki naliczane są od kwoty lokaty w wysokości 0,8 % w stosunku rocznym.
2. Regulamin promocji dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie [www.bs.gorlice.pl](http://www.bs.gorlice.pl).
3. Każdy Uczestnik Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
4. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione w miejscach wskazanych w ust.2
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie ma zastosowanie „*Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Gorlicach*”.

Zarząd Banku Spółdzielczego w Gorlicach

Regulamin obowiązuje od 15-06-2022 r.