

Szanowni Państwo,

Zgodnie z Uchwałą nr 97/2016r. Zarządu Banku z dnia 22 grudnia 2016r. wprowadzono nowy *Regulamin kart debetowych business Banku Spółdzielczego w Gorlicach*, w którym dodano nowy Rozdział 6 w brzmieniu:

Rozdział 6. Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich

§ 20.

1. Spory powstałe pomiędzy Posiadaczem rachunku, a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Posiadacza rachunku:
 - 1) w drodze polubownej w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r. (Dz. U. z 2016r., poz. 630);
 - 2) za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego.
2. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie internetowej www.zbp.pl.
3. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenia postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.
4. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w Banku opisanej w Rozdziale 8, Posiadacz rachunku ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r. (Dz.U. z 2016r.,poz.630).

Pozostałe Rozdziały otrzymały numerację od 7 do 9.

Pełna treść Regulaminu kart debetowych business w wersji obowiązującej od 01.01.2017r. dostępna jest w placówkach Banku Spółdzielczego w Gorlicach.

Wierzymy, że proponowane zmiany przyczynią się do wzrostu Państwa zadowolenia z naszych usług. W razie jakichkolwiek pytań chętnie pomogą pracownicy Banku pod numerem **18 3535401 w. 47 lub 45**.

Zarząd Banku Spółdzielczego w Gorlicach