

# **BANK SPÓŁDZIELCZY w Gorlicach**

# **Bankowość Internetowa**

## **Przewodnik Użytkownika Indywidualnego**

Wersja dokumentu 30.05  
do wersji systemu Internet Banking 22.8.0

<https://www.bs.gorlice.pl>

## Spis treści

|                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Wprowadzenie.....                                                                                       | 5  |
| Bezpieczeństwo .....                                                                                    | 6  |
| Blokowanie dostępu do Internet Bankingu przez klienta.....                                              | 8  |
| Logowanie do systemu .....                                                                              | 10 |
| Pierwsze logowanie .....                                                                                | 12 |
| Zmiana hasła przy pierwszym logowaniu.....                                                              | 12 |
| Zmiana obrazka przy logowaniu .....                                                                     | 13 |
| Silne uwierzytelnienie (kod uwierzytelniania) – zgodne z dyrektywą w sprawie usług płatniczych (PSD2) . | 14 |
| Zmiana obrazka po zalogowaniu .....                                                                     | 15 |
| Wybór zgód przy pierwszym logowaniu .....                                                               | 16 |
| Hasło .....                                                                                             | 17 |
| Reset hasła.....                                                                                        | 18 |
| Sposoby autoryzacji operacji .....                                                                      | 19 |
| Przełączenie metody autoryzacji operacji (kody SMS/ autoryzacja mobilna) .....                          | 20 |
| Silne uwierzytelnienie klienta .....                                                                    | 21 |
| Logowanie do systemu bankowości elektronicznej .....                                                    | 21 |
| Dodatkowy kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS.....                                                  | 24 |
| Wyłączenie ograniczeń wynikających z dyrektywy PSD2 .....                                               | 25 |
| Logowanie z użyciem klucza bezpieczeństwa U2F .....                                                     | 25 |
| Wylogowanie.....                                                                                        | 25 |
| Profile .....                                                                                           | 26 |
| Menu główne serwisu .....                                                                               | 27 |
| Pulpit.....                                                                                             | 27 |
| Powiadomienia .....                                                                                     | 31 |
| Ustawienia .....                                                                                        | 32 |
| Rejestr zdarzeń.....                                                                                    | 43 |
| Produkty.....                                                                                           | 44 |
| Rachunki .....                                                                                          | 44 |
| Otwórz rachunek .....                                                                                   | 49 |
| Historia .....                                                                                          | 51 |
| Blokady środków.....                                                                                    | 53 |
| Wyciągi .....                                                                                           | 54 |
| Wyciąg w formacie JPK .....                                                                             | 55 |
| Lokaty.....                                                                                             | 56 |
| Zakładanie lokaty .....                                                                                 | 56 |
| Likwidacja lokaty.....                                                                                  | 57 |
| Historia lokaty .....                                                                                   | 57 |
| Dopłata do lokaty.....                                                                                  | 58 |
| Kredyty .....                                                                                           | 59 |

|                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Nowy kredyt .....                                                                           | 60  |
| Wniosek o wakacje kredytowe .....                                                           | 61  |
| Karty.....                                                                                  | 63  |
| Płatności.....                                                                              | 79  |
| Przelewy .....                                                                              | 79  |
| Przelew Na konto w Polsce i UE.....                                                         | 81  |
| Na własne konto .....                                                                       | 86  |
| Przelew podatkowy: Do Urzędu Skarbowego/Izby Celnej lub Do innych organów podatkowych ..... | 87  |
| Przelew podatkowy: Do innych organów podatkowych .....                                      | 90  |
| Przelew do ZUS .....                                                                        | 92  |
| Przelew dewizowy .....                                                                      | 93  |
| Przelew – Płatność podzielona (Split Payment) .....                                         | 96  |
| Przelew na Telefon.....                                                                     | 98  |
| Sm@rt wypłata .....                                                                         | 99  |
| Przelew QR.....                                                                             | 100 |
| Doładowanie telefonu .....                                                                  | 101 |
| Płatności zaplanowane.....                                                                  | 102 |
| Koszyk płatności.....                                                                       | 102 |
| Przelewy oczekujące .....                                                                   | 104 |
| Przelewy odrzucone .....                                                                    | 106 |
| Płatności cykliczne .....                                                                   | 106 |
| Zlecenia stałe.....                                                                         | 106 |
| Doładowania stałe .....                                                                     | 109 |
| Szablony .....                                                                              | 109 |
| Odbiorcy .....                                                                              | 109 |
| Przelewy zdefiniowane .....                                                                 | 112 |
| Doładowania zdefiniowane.....                                                               | 113 |
| Waluty.....                                                                                 | 115 |
| Kantor walutowy .....                                                                       | 115 |
| Kursy walut .....                                                                           | 115 |
| Wymiana walut.....                                                                          | 115 |
| Dealing BPS .....                                                                           | 116 |
| Dodatkowe usługi płatnicze.....                                                             | 117 |
| Usługa PayByNet.....                                                                        | 117 |
| Usługa PayByLink .....                                                                      | 118 |
| Usługi.....                                                                                 | 119 |
| Wnioski .....                                                                               | 119 |
| eDokumenty .....                                                                            | 120 |
| Świadczenia .....                                                                           | 120 |
| Rodzina 800+ .....                                                                          | 120 |

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Program Dobry Start .....                             | 121 |
| Dofinansowanie pobytu w żłobku .....                  | 121 |
| Rodzinny kapitał opiekuńczy .....                     | 122 |
| Aktywny rodzic .....                                  | 123 |
| eUrząd .....                                          | 123 |
| Ubezpieczenia .....                                   | 123 |
| Oferta .....                                          | 124 |
| Weryfikacja przelewu bez konieczności logowania ..... | 124 |

## Wprowadzenie

W serwisie Internet Banking możesz kontrolować swój rachunek o dowolnej porze, z dowolnego miejsca. Bez problemu możesz wykonać podstawowe transakcje związane z rachunkiem lub sprawdzić stan swoich oszczędności. Twój czas jest cenny, dlatego mamy nadzieję, że możliwości, jakie daje serwis Internet Banking, w pełni zaspokoją Twoje oczekiwania. Tu zawsze jesteś pierwszy w kolejce.

### Serwis Internet Banking umożliwia:

- sprawdzenie stanu rachunku: saldo, historia, szczegóły operacji, potwierdzenia transakcji;
- wykonywanie przelewów krajowych (w tym realizowane natychmiastowo oraz płatności VAT Split Payment);
- wykonywanie przelewów dewizowych;
- tworzenie listy przelewów zdefiniowanych;
- ponowne wysłanie przelewu zrealizowanego;
- doładowanie telefonu prepaid;
- wykonanie przelewu podatkowego;
- tworzenie i modyfikację zleceń stałych;
- zakładanie i likwidowanie lokat;
- składanie zleceń okresowych;
- śledzenie historii operacji;
- uzyskanie informacji o lokatach;
- uzyskanie informacji o kredytach;
- wydruk potwierdzenia wykonania operacji;
- eksport i wydruk wyciągów;
- przeglądanie i obsługę kart lokalnych i On-Line;
- otrzymanie i opłacanie w formie elektronicznej rachunków i faktur od wielu usługodawców;
- zarządzanie limitami transakcji;
- złożenie wniosków o świadczenie Rodzina 800+ i świadczenie Dobry Start (300+);
- zapisanie przelewu w koszyku przelewów do późniejszego zatwierdzenia;
- przegląd przygotowanych przelewów;
- zarządzanie zgodami marketingowymi.

**Widoczność poszczególnych opcji jest uzależniona od decyzji banku dotyczących ich udostępnienia.**

## Bezpieczeństwo

W celu zachowania bezpieczeństwa system stosuje zaawansowane rozwiązania techniczne. Połączenie z bankiem chronione jest protokołem szyfrującym SSL/TLS.

Przy próbie odświeżenia strony przez klienta wykonywana jest operacja bezpiecznego wylogowania. Każdy system operacyjny (również oprogramowanie) wymaga stałych aktualizacji poszczególnych komponentów. Jest to konieczne ze względu na pojawiające się w różnych elementach systemu luki, które mogą stanowić zagrożenie dla komputera oraz wykonywanych na nim czynności.

### **Za bezpieczeństwo środowiska, na którym pracuje program, odpowiada klient. Bezpieczeństwo / Autoryzacja:**

- logowanie za pomocą identyfikatora (unikalny numer nadawany każdemu użytkownikowi systemu przez bank w chwili uruchomienia usługi) i hasła dostępu (indywidualne hasło dostępu klienta do serwisu Internet Banking, ustalone przez niego przy pierwszym logowaniu).  
Hasło powinno być utworzone wg reguły i musi zawierać:
  - o co najmniej 8 znaków
  - o co najmniej jedną wielką literę
  - o co najmniej jedną małą literę
  - o co najmniej jedną cyfrę
  - o co najmniej jeden znak specjalnyZnaki niedozwolone to: ~`{ } < > | ; ' ' ? < > ,
- dostęp chroniony hasłem (maskowanym lub standardowym) możliwość ustawienia własnego, dowolnego hasła do logowania oraz autoryzacją dyspozycji logowania: hasłem SMS, Aplikacją mobilną, tokenem;
- możliwość zapisania przeglądarki jako zaufanej;
- autoryzacja operacji zleczanych w bankowości elektronicznej za pomocą autoryzacji mobilnej;
- zarządzanie limitami przelewów wykonywanych w bankowości elektronicznej i w Aplikacji mobilnej.

### **Ważne**

#### **Urządzenie dostępne i oprogramowanie**

- Nie wolno korzystać z komputerów ogólnie dostępnych (np. w kawiarenkach internetowych);
- Nie wolno korzystać z niezaufanych sieci komputerowych;
- Należy zawsze używać aktualnego oprogramowania ochrony antywirusowej wraz z zaporą oraz aktualizować na bieżąco system operacyjny. Instalowanie i aktualizacja oprogramowania powinna odbywać się zawsze tylko ze sklepów z aplikacjami i z oficjalnych stron producentów. Prosimy nie pobierać oprogramowania z linków i innych nieznanych źródeł.

#### **Logowanie:**

- Zachowanie poufności danych do logowania. Identyfikator i hasło logowania przeznaczone są tylko dla jednej osoby. Nie wolno udostępniać identyfikatora i hasła logowania innym osobom. Przekazanie tych danych osobom trzecim naraża na ryzyko utraty pieniędzy zgromadzonych na rachunku;
- Nie należy trzymać hasła logowania wraz z obiektem służącym do autoryzacji (np.: token, karta kryptograficzna, Aplikacja mobilna na urządzeniu mobilnym) w jednym miejscu;

- Kartę kryptograficzną po dokonaniu autoryzacji operacji należy usunąć z komputera;
- Nie wolno zezwalać przeglądarce na zapisywanie identyfikatora i hasła;
- Należy pamiętać o regularnej zmianie hasła, używając kombinacji dużych i małych liter, cyfr oraz znaku specjalnego;
- Nie wolno logować się za pomocą adresu lub linku przesłanego w wiadomości e-mail – adres strony logowania należy wprowadzać samodzielnie lub korzystając z odpowiedniego linku wyłącznie na stronie banku;
- Nie wolno po zalogowaniu do systemu transakcyjnego odchodzić od komputera, a po zakończeniu pracy należy wylogować się i zamknąć przeglądarkę;
- Przed zalogowaniem należy sprawdzić, czy połączenie z bankiem jest szyfrowane – powinna się pojawić kłódka na pasku przeglądarki;
- Należy sprawdzić prawidłowość certyfikatu;
- Należy sprawdzić czy po wprowadzeniu i zatwierdzeniu identyfikatora został wyświetlony obrazek wybrany wcześniej przez klienta z galerii i czy obrazek zawiera prawidłowy czas wyświetlenia.

#### **Autoryzacja operacji:**

- W trakcie autoryzacji operacji kodem SMS należy koniecznie:
  - dokładnie zapoznać się z treścią przesłanej wiadomości SMS i upewnić się, czy treść wiadomości dotyczy właściwej operacji;
  - dokładnie sprawdzić, czy w wiadomości SMS, cyfry numeru rachunku, na który jest wysyłany przelew, zgadzają się z tymi, które widoczne są na ekranie komputera.
- W trakcie autoryzacji operacji autoryzacją mobilną należy koniecznie:
  - dokładnie zapoznać się z treścią przesłanego zlecenia autoryzacyjnego i upewnić się, czy treść wiadomości dotyczy właściwej operacji.

#### **Wiadomości e-mail i MMS:**

- Bank nigdy nie wysyła do klientów pytań dotyczących haseł lub innych poufnych danych;
- Bank nigdy nie wysyła wiadomości z prośbą o aktualizację danych;
- Bank nigdy nie podaje w przesyłanych wiadomościach linków do stron transakcyjnych;
- Wiadomości e-mail oraz MMS nieznanego pochodzenia mogą zawierać załączniki ze szkodliwym oprogramowaniem, dlatego nie wolno ich otwierać i klikać na linki zawarte w takich wiadomościach. Linki mogą prowadzić do fałszywej strony, która ma wyłudzić dane do logowania.

#### **Nietypowe zachowanie na stronie powinno zawsze budzić u klienta czujność, np.:**

- długie oczekiwanie na zalogowanie;
- pojawiające się niestandardowo wyglądające pola;
- pojawiające się dodatkowe pola formularza do wprowadzenia dodatkowych danych;
- prośba o podanie hasła przy operacjach tego niewymagających.

## Blokowanie dostępu do Internet Bankingu przez klienta

Ze względów bezpieczeństwa klient może zablokować dostęp do serwisu Internet Banking poprzez:

1. Wysłanie wiadomości SMS na numer SMS Bankingu w bank o treści:
  - **BI#identyfikator**, gdzie **BI** – to **Blokada Identyfikatora**; identyfikator to login do serwisu Internet Banking. Program zweryfikuje, czy podany identyfikator jest powiązany z numerem telefonu (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych). W przypadku istniejącego powiązania dostęp jest blokowany i odsyłany jest odpowiedni komunikat do klienta.
  - **BI#identyfikator#PESEL** - gdzie **BI** – to **Blokada Identyfikatora**; identyfikator to login do serwisu Internet Banking. SMS blokuje dostęp z dowolnego telefonu.

**Uwaga! Działanie blokowania jest niezależne od posiadania przez klienta usługi SMS Banking i ustawionej uproszczonej składni zapytań.**

Blokada dostępu możliwa jest jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej poprzez wysłanie SMS na numer SMS Bankingu w banku o treści:

- **BW#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- **BW#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu** – należy wysłać komendę uzupełnioną o numer PESEL.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady klient otrzyma wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę dostępu do serwisu bankowości elektronicznej.

2. W serwisie bankowości elektronicznej w opcji:
  - USTAWIENIA → URZĄDZENIA → KANAŁY DOSTĘPU, która daje możliwość blokowania dostępu do rachunków przez Internet
  - kliknięcie w dane klienta (po zalogowaniu się do bankowości elektronicznej) a następnie **Zablokuj dostęp** spowoduje zablokowanie wszystkich zdalnychostępów do bankowości elektronicznej (Internet Bankingu, Aplikacji mobilnej Nasz Bank, klient też nie zaloguje się do mojejID, nie zmienia statusu ani limitów karty, nie skorzysta z usługi BLIK)
3. Wykorzystanie Bankofonu (zostanie zablokowany dostęp do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej Nasz Bank) Po wykonaniu połączenia z Bankofonem można wybrać opcję:
  - GŁÓWNE MENU → 3. BLOKOWANIE KANAŁÓW DOSTĘPU DO BANKU → 2. BLOKADA INTERNET BANKINGU → PODANIE IDENTYFIKATORA OPERATORA I POTWIERDZENIE CHĘCI ZABLOKOWANIA – opcja dostępna dla wszystkich klientów banku (także nieposiadających dostępu do usługi Bankofon);
  - GŁÓWNE MENU → 1. BANKOFON → 8. BLOKADA KANAŁU DOSTĘPU → 2. BLOKADA DOSTĘPU DO INTERNET BANKINGU → podanie identyfikatora operatora i potwierdzenie chęci zablokowania – opcja dostępna dla osób posiadających dostęp do usługi Bankofon (więcej na temat możliwości blokowania w instrukcji: „Bankofon – klient”)
4. Wykorzystanie usługi Teleserwis – aktywacja usługi następuje w Internet Bankingu lub w banku, za pomocą kanału można zablokować dostęp do Internet Bankingu.
5. Za pomocą Aplikacji mobilnej Nasz Bank w opcji:
  - USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU – zostaną wyświetlone wszystkie dostępne dla klienta kanały dostępu, również te zablokowane. W celu zablokowania Internet Banking należy przesunąć suwak i potwierdzić blokadę dostępu.



- USTAWIENIA → ZABLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ LUB WYLOGUJ → ZABLOKUJ DOSTĘP – zostaną zablokowane wszystkie zdalne dostępy do bankowości elektronicznej – Internet Banking i Aplikacja mobilna Nasz Bank.

Zablokowaną usługę może odblokować:

- operator w banku;
- klient:
  - zablokowaną przez siebie usługę Internet Banking przy użyciu opcji w serwisie bankowości elektronicznej USTAWIENIA → URZĄDZENIA → KANAŁY DOSTĘPU klient może odblokować sam przed opuszczeniem okna, używając przycisku **Aktywuj** wyświetlonego przy zablokowanej usłudze,
  - zablokowaną przez siebie usługę Internet Banking przy użyciu opcji Aplikacji Mobilnej USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU → w celu odblokowania Internet Banking należy przesunąć suwak i potwierdzić zwolnienie blokady,
  - posiadający usługę Bankofon. Odblokowanie dostępu możliwe jest za pomocą opcji Główne menu → 1. Bankofon → 8. Blokada kanału dostępu → 3. Odblokowanie dostępu do Internet Bankingu – należy podać identyfikator Internet Bankingu i zatwierdzić chęć odblokowania operatora.

## Logowanie do systemu

System został przygotowany do obsługi przez osoby niewidome – osoby niewidome przy pomocy czytników (np. NVDA) mogą skorzystać z czytanych opisów pól do wypełnienia np. na stronie logowania i przy przelewie dowolnym.

Autoryzowany dostęp do zasobów danego klienta banku realizowany jest poprzez procedurę logowania do Serwisu, w której uprawniony użytkownik Serwisu powinien prawidłowo podać swój identyfikator oraz hasło dostępu. Unikalny identyfikator klienta oraz początkowe hasło dostępu są przyznawane w oddziale banku w momencie rejestracji klienta w systemie bankowym, jako uprawnionego do korzystania z Serwisu. Zaleca się, aby podczas pierwszego logowania, użytkownik Serwisu dokonał zmiany przyznanego przez bank hasła.

Logowanie do systemu jest czynnością, dzięki której system bankowy jest w stanie rozpoznać danego użytkownika.

W celu zalogowania się do serwisu Internet Banking, należy wejść na stronę banku i kliknąć link *Logowanie do systemu*. Klient zostanie przełączony na stronę serwisu Internet Banking.

Przed wprowadzeniem jakichkolwiek danych, należy upewnić się, że połączenie jest szyfrowane, czyli adres strony zaczyna się od: <https://> oraz czy na pasku stanu przeglądarki znajduje się symbol zamkniętej kłódki, świadczący o nawiązaniu bezpiecznego, szyfrowanego połączenia z bankiem. Po kliknięciu na symbol kłódki wyświetlą się szczegółowe informacje o stronie i jej zabezpieczeniach.

Autentyczność certyfikatu można sprawdzić, klikając w symbol kłódki, a następnie odczytując informacje w zakładce *Ogólne*.

W szczególności należy sprawdzić, czy certyfikat został wystawiony dla prawidłowej strony logowania, przez kogo został wystawiony oraz czy jest ważny (*Ważny od dnia XXXX-XX-XX, Wygasa dnia XXXX-XX-XX* – data jego obowiązywania). Należy sprawdzić także *Odcisk palca SHA /Odcisk cyfrowy SHA* (ciąg znaków ważny do daty zapisanej w pozycji: *Wygasa dnia*) widoczne w zakładce *Podgląd certyfikatu*.

### Ważne

**Połączenie z Bankiem chronione protokołem szyfrującym SSL/TLS. Jednakże, zalecane jest samodzielne sprawdzenie autentyczności certyfikatu, który został zastosowany podczas szyfrowania transmisji.**

**Dane certyfikatu można również obejrzeć, klikając na symbol kłódki w pasku stanu przeglądarki a następnie w zależności od przeglądarki kolejno: w ikonkę kłódki dotyczącą bezpiecznego połączenia i ikonkę dotyczącą certyfikatu.**

**Sam symbol kłódki nie gwarantuje autentyczności połączenia z Bankiem. Zawsze należy sprawdzić wartość Odcisku palca/Odcisku SHA256 w szczegółach certyfikatu.**

W przypadku, kiedy którykolwiek z tych warunków nie został spełniony, klient nie powinien logować się do serwisu Internet Banking.

Logowanie do systemu Internet Banking polega na wpisaniu numeru identyfikatora w polu *Identyfikator*, hasła dostępu w polu *Hasło* i zatwierdzeniu danych identyfikujących przyciskiem **Zaloguj**.

W zależności od ustawień w banku klient może mieć dwuetapowy sposób logowania.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa logowania do serwisu Internet Banking należy po pierwszym zalogowaniu wybrać obrazek bezpieczeństwa, który będzie widoczny na stronie logowania po wprowadzeniu i zatwierdzeniu identyfikatora (opis w punkcie Bezpieczeństwo).

Dodatkowo można wpisać numer klienta i hasło przy pomocy wirtualnej klawiatury, którą uruchamia się po kliknięciu w ikonę klawiatury. W ten sposób można uniknąć przechwycenia przez złośliwe oprogramowanie typu „keylogger” znaków wprowadzanych za pomocą standardowej klawiatury. Aby uniemożliwić sprawdzenie czy dany identyfikator klienta istnieje w banku, ograniczono liczbę prób wpisania *Identyfikatora*. Po minimum trzech (w zależności od ustawień w banku) nieudanych próbach dostęp zostaje zablokowany. Jeżeli na stronie logowania zostaną wykryte elementy, które zostały dodane przez złośliwe oprogramowanie, to serwis Internet Banking może wyświetlić komunikat: Uwaga. Twoja przeglądarka nie jest bezpieczna!

Okno logowania do systemu Internet Banking zawiera opcje:

- zmiana języka systemu na ukraiński lub angielski
- reset hasła w przypadku problemów z logowaniem (o ile bank udostępnił taką możliwość) – ***Problem z logowaniem? Zresetuj hasło***
- na etapie podawania identyfikatora i hasła jest możliwość zapisania urządzenia jako urządzenie zaufane – **Dodaj do zaufanych**
- link przekierowujący (po kliknięciu w niego) do zmiany sposobu autoryzacji z SMS na autoryzację mobilną
- link przekierowujący do zmiany sposobu autoryzacji z autoryzacji mobilnej na autoryzację SMS

## Pierwsze logowanie

Witamy w serwisie bankowości internetowej

Dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa Twoich środków oraz operacji wykonywanych w naszym serwisie, prosimy o ustawienie niezbędnych parametrów krok po kroku.

Zajmie to tylko chwilę, a dzięki temu Twoje konto będzie odpowiednio chronione.

Prosimy postępować zgodnie z instrukcjami na kolejnych ekranach.

[Rozpocznij konfigurację](#)

## Zmiana hasła przy pierwszym logowaniu

W zależności od ustaleń banku hasło do logowania w serwisie Internet Banking może być w wersji:

- standardowej – należy podać numer klienta (identyfikator) i wszystkie znaki hasła dostępu;
- maskowalnej – należy podać numer klienta (identyfikator) i niektóre znaki hasła dostępu losowo wygenerowane przez system.

Po każdym poprawnym zalogowaniu można otrzymywać powiadamiający SMS. Klient sam może decydować o sposobie logowania i powiadomieniach SMS-em wybierając odpowiednie polecenia klikając w nazwę użytkownika → *Ustawienia* → *Bezpieczeństwo*.

Przy pierwszym logowaniu system prosi o *zmianę hasła dostępu* ustalonego przez bank na hasło własne, znane tylko klientowi, utworzone według reguły. Hasło musi zawierać:

- co najmniej 8 znaków
- co najmniej jedną wielką literę
- co najmniej jedną małą literę
- co najmniej jedną cyfrę
- co najmniej jeden znak specjalny

Znaki niedozwolone to: ~ ` { } < > | ; ' ' ? < >

1

Zmiana hasła

2

Obrazek podczas logowania

3

Kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS

4

Obrazek po zalogowaniu

5

Zgody

Aktualne hasło lub startowe z SMS

\*\*\*\*\*

Nowe hasło

\*\*\*\*\*

Powtórz hasło

\*\*\*\*\*

i

Hasło musi spełniać następujące wymagania:

- zawierać od 8 do 20 znaków
- zawierać wielkie i małe litery
- zawierać co najmniej jedną cyfrę
- zawierać co najmniej jeden znak specjalny

Niedozwolone znaki specjalne:

~ ` { } < > | ; ' ' ? < >

Wykonaj

1 Zmiana hasła 2 Obrazek podczas logowania 3 Kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS 4 Obrazek po zalogowaniu 5 Zgody

Aktualne hasło lub startowe z SMS: .....

Nowe hasło: .....

Powtórz hasło: .....

Hasło musi spełniać następujące wymagania:

- zawierać od 8 do 20 znaków
- zawierać wielkie i małe litery
- zawierać co najmniej jedną cyfrę
- zawierać co najmniej jeden znak specjalny

Niedozwolone znaki specjalne: ` ~ ( ) { } ; ' ? < >

Kod SMS: 784545 Anuluj Zatwierdź

Zainstaluj w telefonie aplikację mobilną Nasz Bank i korzystaj z autoryzacji mobilnej zamiast SMS-ów.

Aby zmienić hasło, należy w pierwszym polu wpisać stare hasło, w dwóch kolejnych nowe hasło i potwierdzić przyciskiem **Wykonaj**. Następnie podać kod SMS i kliknąć **Zatwierdź**. Zmianę hasła można wykonać w dowolnym czasie w zakładce **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Hasło logowania**.

### Ważne

**Kilkukrotne (w zależności od ustawień w banku) błędnie wpisane hasło powoduje zablokowanie usługi. Ponowna aktywacja możliwa jest m.in. w banku albo za pomocą Aplikacji mobilnej Nasz Bank (USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU).**

## Zmiana obrazka przy logowaniu

Następny krok to zmiana obrazka bezpieczeństwa na stronie logowania, który jest elementem graficznym widocznym w prawym górnym rogu ramki logowania z polem do wprowadzenia hasła. Klient powinien z wyświetlonej galerii wybrać obrazek (z dostępnych):

1 Zmiana hasła 2 Obrazek podczas logowania 3 Kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS 4 Obrazek po zalogowaniu 5 Zgody

Wybierz obrazek

Pomoc

Dalej

Wybór potwierdzić przyciskiem **Dalej** a następnie operację zautoryzować wybraną przez siebie metodą autoryzacyjną.

Od tego momentu obrazek widoczny będzie w prawym górnym rogu ramki logowania z polem do wprowadzenia hasła, po wprowadzeniu i zatwierdzeniu identyfikatora użytkownika. W dolnej części obrazka widoczny czas jego wyświetlenia:

## Silne uwierzytelnienie (kod uwierzytelniania) – zgodne z dyrektywą w sprawie usług płatniczych (PSD2)

**Kod uwierzytelniania do autoryzacji SMS** jest niezbędny do silnego uwierzytelnienia dwuskładnikowego, które podnosi poziom bezpieczeństwa weryfikacji tożsamości klienta.

Zgodnie z wprowadzoną przez Komisję Europejską dyrektywą w sprawie usług płatniczych (PSD2) silne uwierzytelnienie wymagane jest, gdy klient:

- uzyskuje dostęp do swojego rachunku w bankowości internetowej lub mobilnej (logowanie);
- inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą (transakcja kartą, przelew);
- przeprowadza czynność za pomocą kanału zdalnego (płatność przez Internet);
- uruchamia nową usługę – transakcje z tytułu płatności cyklicznych (opłaty subskrypcyjne lub abonamentowe, również o zmiennej wartości) lub dotyczące tzw. odbiorców lub urządzeń zaufanych. Po zatwierdzeniu powyższych ustawień lub dodaniu do grupy zaufanych odbiorców, silne uwierzytelnienie nie jest wymagane przy kolejnych transakcjach.

W wyświetlonym oknie należy:

- wprowadzić czterocyfrowy kod a następnie go powtórzyć;



Wprowadź i zapamiętaj swój 4-cyfrowy kod uwierzytelnienia, który będziesz podawać wraz z kodem SMS.  
Każdorazowo, gdy operacja będzie wymagała podania kodu SMS, poprzedź je kodem uwierzytelnienia.

Wprowadź 4-cyfrowy kod

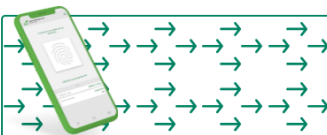
Powtórz 4-cyfrowy kod

**Dalej**

- operację zakończyć podając kod SMS i używając przycisku **Zatwierdź**



Wprowadź i zapamiętaj swój 4-cyfrowy kod uwierzytelnienia, który będziesz podawać wraz z kodem SMS.  
Każdorazowo, gdy operacja będzie wymagała podania kodu SMS, poprzedź je kodem uwierzytelnienia.



Kod SMS

**Anuluj** **Zatwierdź**

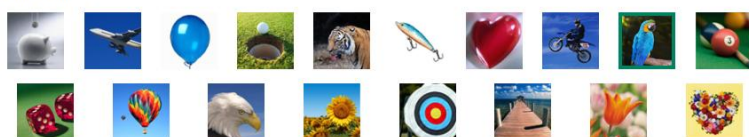
Zainstaluj w telefonie aplikację mobilną Nasz Bank i korzystaj z autoryzacji mobilnej zamiast SMS-ów.

## Zmiana obrazka po zalogowaniu

Obrazek wyświetlany po zalogowaniu przy imieniu i nazwisku klienta służy zwiększeniu bezpieczeństwa w bankowości internetowej. Z wyświetlonej galerii klient wybiera (z dostępnych) obrazek i potwierdza przyciskiem **Dalej**



Wybierz obrazek



**Dalej**

Następnie operację autoryzuje kodem SMS:

## Wybór zgód przy pierwszym logowaniu

Kolejny etap to wyrażenie albo nie zgód udostępnionych przez bank. Operację należy potwierdzić przyciskiem **Zapisz**:

Następnie potwierdzić kodem uwierzytelniania i SMS.

Po zdefiniowaniu wszystkich opcji następuje wylogowanie z serwisu bankowości internetowej.



## Hasło

Zmianę hasła wykonać można klikając w nazwę użytkownika → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Hasło do konta**. Aby zmienić hasło, w pierwszym polu należy wpisać stare hasło a następnie w dwóch kolejnych polach nowe hasło. Operację zakończyć klikając **Zatwierdź**.

Hasło musi zawierać:

- co najmniej 8 znaków
- co najmniej jedną wielką literę
- co najmniej jedną małą literę
- co najmniej jedną cyfrę
- co najmniej jeden znak specjalny

Znaki niedozwolone to: ~ ` { } < > | ; ' ' ? < >

Jeśli jest aktywny przycisk na klawiaturze Caps Lock, to użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany podczas wprowadzania hasła.

## Reset hasła

W oknie logowania do systemu bankowości elektronicznej jest możliwość zresetowania hasła w przypadku zablokowania dostępu przez kilkukrotne (w zależności od ustawień w banku) błędne wprowadzenie hasła lub utratę hasła.

W tym celu należy:

- kliknąć w **Problem z logowaniem? Zresetuj hasło**,
- wprowadzić **Identyfikator** i **Numer telefonu**,
- zatwierdzić operację,
- kod weryfikacyjny wysłany na **adres e-mail** podany w banku wprowadzić w oknie logowania w polu **Kod wiadomości e-mail**,
- **odpowiedzieć poprawnie na pytania weryfikacyjne** wyświetlone w bankowości internetowej,
- zatwierdzić operację.

W zależności od poprawności odpowiedzi zostanie wygenerowany komunikat o pomyślnej zmianie hasła lub o niepowodzeniu. Poprawna weryfikacja odpowiedzi spowoduje wysłanie wiadomości SMS zawierającej nowe hasło. Logowanie z jego użyciem wymusi zmianę hasła.

## Sposoby autoryzacji operacji

W systemie bankowości elektronicznej operacje można autoryzować za pomocą:

- kodu otrzymanego w wiadomości SMS wysyłanej na numer telefonu podany w banku,
- autoryzacji mobilnej w Aplikacji mobilnej Nasz Bank – klient otrzymuje zlecenie autoryzacyjne w aplikacji. W przypadku nieotrzymania powiadomienia *push* w aplikacji, w oknie autoryzacji mobilnej w systemie wyświetlona zostanie dodatkowa informacja dotycząca dalszego postępowania. Komunikat pojawi się po upływie 30 sekund od wyświetlenia okna z oczekiwaniem na autoryzację mobilną. Zlecenie autoryzacyjne należy potwierdzić lub odrzucić w aplikacji mobilnej.

## Przełączenie metody autoryzacji operacji (kody SMS/ autoryzacja mobilna)

Korzystając z systemu bankowości internetowej w momencie autoryzowania operacji, gdy pojawi się informacja o wpisaniu kodu SMS – system umożliwi zmianę sposobu na autoryzację mobilną – i odwrotnie: gdy pojawi się informacja o wysłanym powiadomieniu autoryzacyjnym na aplikację mobilną – system umożliwi zmianę sposobu na autoryzację SMS.

### Przełącz z autoryzacji mobilnej na autoryzację SMS

W celu zmiany sposobu autoryzacji z mobilnej na autoryzację SMS należy:

- kliknąć w **Problem z autoryzacją mobilną? Przełącz na autoryzację SMS**,
- wprowadzić w oknie logowania w polu **Kod wiadomości e-mail** kod przysłany na adres e-mail podany w banku,
- poprawnie odpowiedzieć na pytania weryfikacyjne wyświetlone w bankowości internetowej
- zatwierdzić i zautoryzować operację.

W zależności od poprawności odpowiedzi zostanie wygenerowany komunikat o pomyślnej zmianie sposobu autoryzacji lub o niepowodzeniu.

### Przełącz z autoryzacji SMS na autoryzację mobilną

W celu zmiany sposobu autoryzacji z SMS na autoryzację mobilną należy:

- kliknąć w *Zainstaluj w telefonie aplikację mobilną Nasz Bank ...* przekierowujący do strony instalacji aplikacji,
- pobrać i zainstalować aplikację,
- uruchomić i aktywować aplikację na urządzeniu mobilnym

Po wykonaniu powyższych czynności sposób autoryzacji ulegnie zmianie.

## Silne uwierzytelnienie klienta

Silne uwierzytelnienie klienta, to uwierzytelnienie dwuskładnikowe w systemie bankowości elektronicznej, które ma podnieść poziom bezpieczeństwa weryfikacji tożsamości klienta.

Zmiana hasła Obrazek podczas logowania **Kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS** Obrazek po zalogowaniu Zgody

Wprowadź i zapamiętaj swój 4-cyfrowy kod uwierzytelnienia, który będziesz podawać wraz z kodem SMS.  
Każdorazowo, gdy operacja będzie wymagała podania kodu SMS, poprzedź je kodem uwierzytelnienia.

Wprowadź 4-cyfrowy kod

Powtórz 4-cyfrowy kod

Dalej

Zmiana hasła Obrazek podczas logowania Kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS Obrazek po zalogowaniu **Zgody**

Wprowadź i zapamiętaj swój 4-cyfrowy kod uwierzytelnienia, który będziesz podawać wraz z kodem SMS.  
Każdorazowo, gdy operacja będzie wymagała podania kodu SMS, poprzedź je kodem uwierzytelnienia.

Kod SMS  Anuluj **Zatwierdź**

Zainstaluj w telefonie aplikację mobilną Nasz Bank i korzystaj z autoryzacji mobilnej zamiast SMS-ów.

## Logowanie do systemu bankowości elektronicznej

Wymagane silne uwierzytelnienie podczas logowania do systemu bankowości internetowej

Zmiany uzależnione są od posiadanego sposobu autoryzacji.

### Autoryzacja SMS

Logowanie jest dwuetapowe:

- należy wpisać identyfikator i hasło

Hasło pełne:

- w drugim etapie należy podać kod otrzymany w wiadomości SMS i wybrać **Zatwierdź**:

#### Dodatkowy kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS przy logowaniu

Sposób ustalania kodu uwierzytelnienia opisano w punkcie Dodatkowy kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS.

Logowanie jest dwuetapowe:

- należy wpisać identyfikator i hasło:

- w drugim etapie należy podać wcześniej zdefiniowany kod uwierzytelnienia oraz kod otrzymany w wiadomości SMS i wybrać **Zatwierdź**:

#### Autoryzacja mobilna

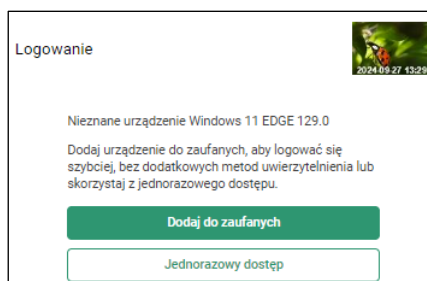
W przypadku gdy klient posiada Aplikację mobilną i ma włączoną metodę autoryzacji operacji jako autoryzację mobilną, w trakcie logowania do systemu Internet Banking po wpisaniu identyfikatora i hasła, wyświetli się komunikat: „Zatwierdź w aplikacji mobilnej, a następnie wróć tutaj, aby dokończyć operację”. Co oznacza, że w Aplikacji w opcji *Mobilna Autoryzacja* należy potwierdzić bądź odrzucić operację.

Logowanie jest dwuetapowe:

- należy wpisać login i hasło;

- w drugim etapie należy zatwierdzić zlecenie autoryzacyjne w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Po zalogowaniu się do systemu bankowości elektronicznej (po podaniu identyfikatora i hasła logowania) pojawi się komunikat:



Logowanie

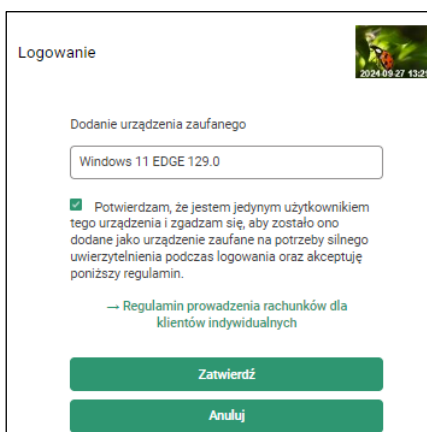
Nieznane urządzenie Windows 11 EDGE 129.0

Dodaj urządzenie do zaufanych, aby logować się szybciej, bez dodatkowych metod uwierzytelnienia lub skorzystaj z jednorazowego dostępu.

**Dodaj do zaufanych**

Jednorazowy dostęp

Wybranie **Dodaj do zaufanych** otworzy okno:



Logowanie

Dodanie urządzenia zaufanego

Windows 11 EDGE 129.0

☒ Potwierdzam, że jestem jedynym użytkownikiem tego urządzenia i zgadzam się, aby zostało ono dodane jako urządzenie zaufane na potrzeby silnego uwierzytelnienia podczas logowania oraz akceptuję poniższy regulamin.

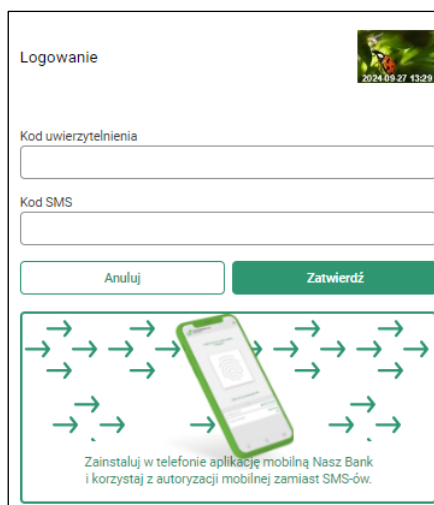
→ Regulamin prowadzenia rachunków dla klientów indywidualnych

**Zatwierdź**

Anuluj

Zapisanie przeglądarki i urządzenia jako zaufanego jest akceptacją regulaminu i umożliwi logowanie się z tego urządzenia bez stosowania metod silnego uwierzytelnienia.

Dodanie urządzenia jako zaufane należy zautoryzować. W oknie, w zależności od sposobu autoryzacji jaki posiada klient, pojawi się odpowiedni komunikat, w poniższym przykładzie jest to kod SMS:



Logowanie

Kod uwierzytelnienia

Kod SMS

Anuluj **Zatwierdź**

Zainstaluj w telefonie aplikację mobilną Nasz Bank i korzystaj z autoryzacji mobilnej zamiast SMS-ów.

W opcji bankowości elektronicznej po kliknięciu w nazwę klienta → USTAWIENIA → URZĄDZENIA → URZĄDZENIA ZAUFANE pojawi się dodane urządzenie zaufane:

Ustawienia

Bezpieczeństwo Moje dane Rachunki Wydruki i pliki Urządzenia Zgody

Kanały dostępu

Internet Zablokuj

Teleserwis Aktywuj

Urządzenia mobilne Dodaj urządzenie

Urządzenia zaufane

Windows 11 EDGE 129.0 Usuń

Klucze bezpieczeństwa Dodaj klucz bezpieczeństwa

Wybranie **Jednorazowy dostęp** pozwoli na przejście do serwisu bankowości elektronicznej bez zapisania urządzenia zaufanego. Przy kolejnym logowaniu komunikat o „nieznanym urządzeniu...” pojawi się ponownie, aż do momentu zapisania urządzenia jako zaufane.

Silne uwierzytelnienie NIE jest wymagane przy logowaniu do systemu bankowości internetowej

W przypadku, gdy silne uwierzytelnienie nie jest wymagane przy logowaniu do systemu bankowości internetowej – należy podać jedynie identyfikator i hasło do Internet Bankingu.

**Uwaga!** W trakcie logowania do usług zewnętrznych, tj. *mojeID*, *BS API* w oknie logowania pojawi się nazwa usługi.

## Dodatkowy kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS

W przypadku gdy do autoryzacji SMS wymagany jest dodatkowy kod uwierzytelnienia, to każdorazowe logowanie i każda operacja, która wymaga podania kodu SMS, poprzedzana jest kodem uwierzytelnienia.

Przy pierwszym logowaniu po zmianie hasła system wyświetli okno do zmiany kodu uwierzytelnienia do autoryzacji SMS. Kod powinien zawierać 4 cyfry. Logowania do systemu i autoryzacja transakcji przy ustawionym kodzie będzie wymagała podania tego kodu i kodu SMS. Ustawienia zatwierdzamy przyciskiem **Dalej**. Podajemy otrzymany kod SMS autoryzujący operację i wybieramy **Podpisz**.

W momencie, gdy kod uwierzytelnienia zostanie zdefiniowany, w oknie logowania do systemu po wpisaniu identyfikatora i hasła zostanie wyświetlone okno do wprowadzenia kodu uwierzytelnienia oraz kodu SMS.

Wprowadzenie kodu uwierzytelnienia do autoryzacji SMS będzie wymagane w oknie autoryzacji operacji.

Kod uwierzytelniania do autoryzacji SMS można zmienić klikając w imię i nazwisko klienta → Ustawienia → Bezpieczeństwo.



W przypadku korzystania przez klienta z autoryzacji SMS jako sposobu autoryzacji operacji i logowania do systemu bankowości elektronicznej, w drugim etapie logowania pojawi się informacja zachęcająca do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank i link przekierowujący do jej pobrania:

Zainstaluj w telefonie [aplikację mobilną Nasz Bank](#) i korzystaj z autoryzacji mobilnej zamiast SMS-ów.

Kliknięcie w link **aplikację mobilną Nasz Bank** spowoduje przekierowanie do pobrania Aplikacji, którą należy zainstalować na urządzeniu mobilnym albo na smartfonie. Taka sama informacja pojawi się także w momencie autoryzacji operacji w serwisie.

## Wyłączenie ograniczeń wynikających z dyrektywy PSD2

**Logując się do Internet Bankingu bez silnego uwierzytelnienia** ograniczone zostaną niektóre funkcje bankowości np. dostęp do historii rachunku starszej niż 90 dni czy przelewów zdefiniowanych, dostęp do bazy odbiorców, rejestru zdarzeń oraz ustawień.

Aby wyłączyć ograniczenia należy w poniższym oknie wybrać przycisk **Akceptuj**:

Wyłączenie ograniczeń dostępu

Ze względu na regulacje, wynikające z dyrektywy PSD2, dostęp do niektórych funkcjonalności został ograniczony.

Jeśli chcesz wyłączyć ograniczenia konieczne będzie silne uwierzytelnienie.

Ograniczenia zostaną przywrócone po wylogowaniu.

**Akceptuj**

W konsekwencji pojawi się kolejny komunikat do autoryzacji operacji. Ekrany w serwisie Internet Bankingu różnią się w zależności od sposobu autoryzacji:

- Autoryzacja SMS: Kod do autoryzacji wyłączenia ograniczeń dostępu może zawierać cyfry i litery, tak jak w przypadku logowania,
- Autoryzacja mobilna: Należy zalogować się do Aplikacji mobilnej i zatwierdzić zlecenie wyłączenia ograniczeń dostępu,

## Logowanie z użyciem klucza bezpieczeństwa U2F

Logowanie do bankowości elektronicznej jest dwuetapowe:

- należy wpisać identyfikator i hasło,
- należy użyć klucza bezpieczeństwa i potwierdzić logowanie.

Dodanie klucza bezpieczeństwa opisane jest w rozdziale: Urządzenia..

## Wylogowanie

Aby zakończyć pracę z systemem należy kliknąć w nazwę klienta → WYLOGUJ. Wylogowanie powoduje przekierowanie na stronę informującą o zakończeniu pracy z systemem oraz umożliwiającą ponowne zalogowanie.

Po 5 minutach bezczynności pojawi się dla ostatniej minuty alert *Przedłuż sesję* wraz z dźwiękiem powiadomienia podczas wyświetlania informacji o kończącej się sesji. Sygnał dźwiękowy pojawi się też przy wyskakujących okienkach z komunikatem/ostrzeżeniem. Sesja ulega przedłużeniu o kolejne 5 minut. Nie ma możliwości ustawienia indywidualnego czasu trwania sesji.

Automatyczne wylogowanie nastąpi także:

- w przypadku zamknięcia okna przeglądarki, opuszczenia systemu przez wybór innego adresu w przeglądarce,
- gdy użytkownik ponownie zaloguje się do systemu w innym oknie przeglądarki lub z innego komputera,
- przy próbie odświeżenia strony przez klienta.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa zablokowano dostęp do historii przeglądanych stron. Bezpośrednio po wylogowaniu nie można zastosować przycisku strzałki „Wstecz”. Wznowienie pracy z systemem po wylogowaniu wymaga ponownego zalogowania: *Zaloguj się ponownie*.

## Profile

Klient posiadający kilka firm i w związku z tym kilka identyfikatorów do logowania w bankowości internetowej może przełączać się między nimi po zalogowaniu bez konieczności każdorazowego logowania się do poszczególnych profili. W tym celu:

- w siedzibie banku prosi o ustawienie jednego identyfikatora jako głównego;
- loguje się głównym identyfikatorem do Internet Bankingu, następnie klika w nazwę klienta → PRZEŁĄCZ PROFIL
- wyświetlona zostaje ramka z dostępnymi profilami, gdzie klient wybiera profil, do którego chce mieć dostęp w danej chwili i kliknięciem myszki potwierdza wybór.

Po zalogowaniu nie ma potrzeby użycia dodatkowego hasła przy przełączeniu na inny profil. Podczas logowania zapis i prezentowanie zaufanych przeglądarek na profilach głównych i podrzędnych jest równoległe (dotyczy uznania urządzenia zweryfikowanego metodą DFP za element silnego uwierzytelnienia (SCA)).

Aby przełączyć profil po zalogowaniu się do profilu głównego należy kliknąć w nazwę klienta → PRZEŁĄCZ PROFIL. Otworzy się ramka z dostępnymi profilami.

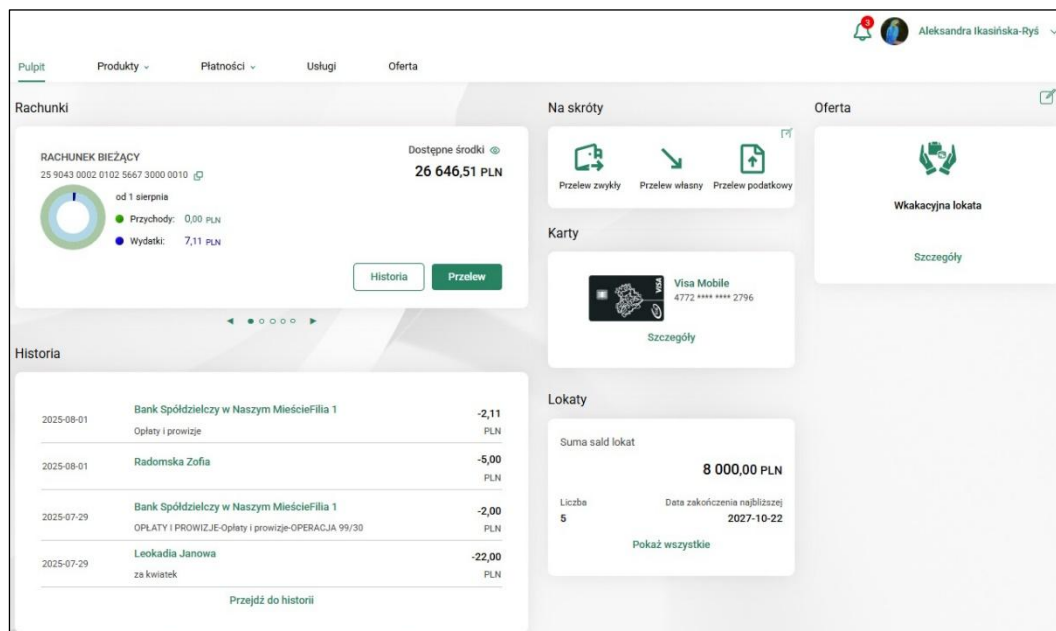
Klient wybiera profil, do którego chce mieć dostęp w danej chwili i kliknięciem myszki potwierdza wybór. Przełączanie profili odbywa się obrębie jednej sesji.

Wymuszona zmiana hasła powoduje wyświetlenie formatki zmiany hasła oraz polecenia **Wyloguj**, niewidoczne są natomiast inne profile użytkownika (dostępne po zmianie hasła).

Po ustaleniu profilu głównego użytkownik nie będzie mógł logować się do serwisu Internet Banking identyfikatorem zależnym.

# Menu główne serwisu

## Pulpit



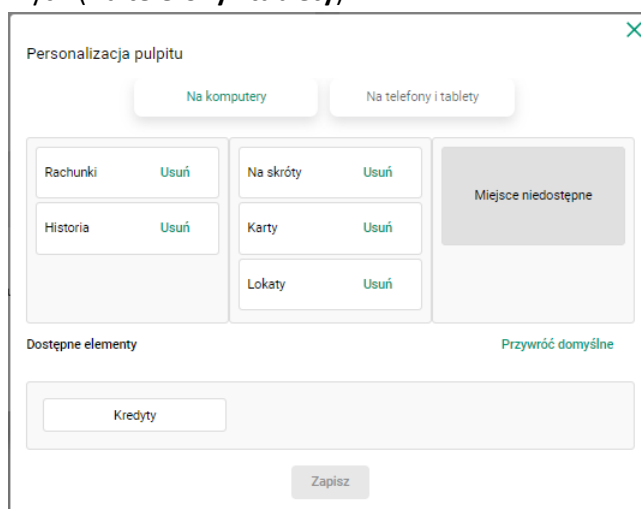
Okno pulpitu

Po zalogowaniu widoczny jest Pulpit, gdzie dostępne są:

- informacje o rachunkach – w tym wykres dochodów i wydatków, w którym porównywane są wartości z miesiąca obecnego do miesiąca poprzedniego; kliknięcie w ikonkę oka znajdującą się przy poleceniu **Dostępne środki** powoduje ukrycie wartości środków;
- informacje o historii operacji rachunku wybranego w obszarze **Rachunki**;
- **Powiadomienia** – ikonka dzwonka,
- **ikonka obrazka po zalogowaniu oraz nazwa klienta** – kliknięcie w nią rozwija dodatkowe informacje i opcje:
  - **Udane logowanie,**
  - **Nieudane logowanie,**
  - **Ustawienia,**
  - **Rejestr zdarzeń,**
  - **Pomoc** – zapewnia dostęp do elektronicznej wersji instrukcji obsługi, zawierającej kluczowe informacje niezbędne do efektywnego korzystania z serwisu internetowego,
  - **Zablokuj dostęp,**
  - **Wyloguj,**
- **belka z rozwijanym menu:**
  - **Pulpit**
  - **Produkty:**
    - **Rachunki**
      - **Wszystkie**
    - **Lokaty**

- Wszystkie
    - Nowa lokata
  - Kredyty
    - Wszystkie
    - Nowy kredyt
  - Karty
    - Wszystkie
    - Nowa karta
  - Panel rodzica
    - Szczegóły
- Płatności
  - Przelewy
    - Na konto w Polsce i UE
    - Na własne konto
    - Podatkowy
    - ZUS
    - Przelew dewizowy
    - Płatność podzielona
    - Na telefon
    - Sm@rt wypłata
    - Przelew QR
    - Doładowanie telefonu
  - Płatności zaplanowane
    - Koszyk płatności
    - Przelewy oczekujące
    - Przelewy odrzucone
  - Płatności cykliczne
    - Zlecenia stałe
    - Doładowania stałe
  - Szablony
    - Odbiorcy
    - Przelewy zdefiniowane
    - Doładowania zdefiniowane
  - Waluty
    - Kantor walutowy
    - Wymiana walut
    - Kursy walut
- Usługi
  - Wnioski
  - eDokumenty
  - Świadczenia
  - eUrząd
  - Ubezpieczenia
- Oferta – opcja widoczna, jeżeli bank przygotował ofertę dla klienta

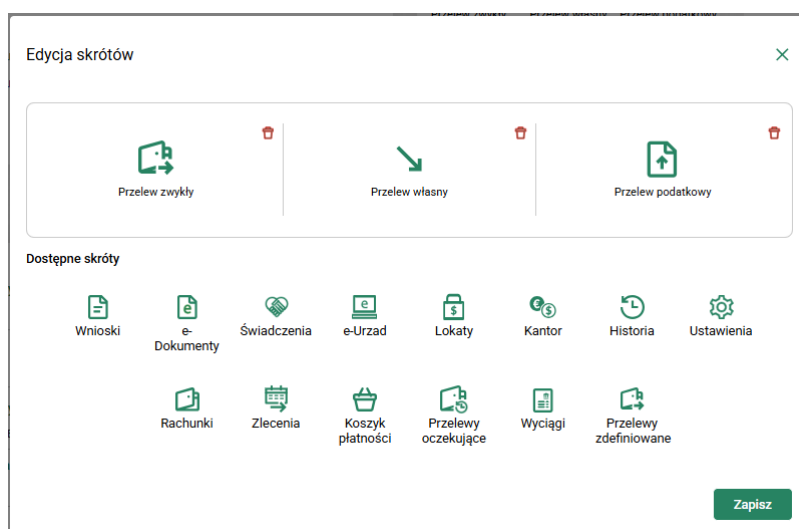
- **ikonka**  znajdująca się w prawym górnym rogu pozwalająca na indywidualizowanie elementów widocznych na pulpicie. W wyświetlonym oknie **PERSONALIZACJA PULPITU** klient może spersonalizować widok jaki będzie wyświetlany na komputerze (**Na komputery**) oraz na urządzeniach mobilnych (**Na telefony i tablety**):



W oknie **PERSONALIZACJA PULPITU** elementy z obszaru **Dostępne elementy** można przesunąć – łapiąc wybrany element lewym przyciskiem myszy do kolumn (lewej i środkowej). Elementy te będą widoczne na pulpicie po wejściu do bankowości internetowej klienta.

Użycie przycisku **Usuń** powoduje przesunięcie elementu do obszaru **Dostępne elementy**. Ustawienia można przywrócić do domyślnych (Przywróć domyślne).

- **Rachunki** – kliknięcie w ikonkę oka pozwala na ukrycie na pulpicie informacji o Dostępnych środkach, Przychodach i Wydatkach;
- **Historia** – domyślnie wyświetlana jest historia rachunku widocznego powyżej z ostatnich 14 dni – z tego miejsca można przejść do pełnej historii rachunku
- **Na skróty** – w tym miejscu domyślnie znajdują się:
  - najczęściej używane rodzaje przelewów. Klient może zmienić wyświetlające się rodzaje przelewów klikając w ikonkę . W oknie **Edycja skrótów** po usunięciu domyślnych można dodać (klikając w wybrany) najczęściej używane trzy przelewy:



- Karty
- Lokaty
- **Oferta**
- **Pożyczka** – opcja widoczna na pulpicie, jeśli bank udostępnił taki produkt a klient spełnia warunki wpływów na rachunek.  
W celu wzięcia pożyczki należy:
  - wybrać opcję **Pożyczka**,
  - wskazać ofertę pożyczki,
  - zapoznać się z regulaminem i zaznaczyć oświadczenie akceptując jego treść,
  - ☐ wybrać przycisk **Zatwierdź**
  - dyspozycję wzięcia pożyczki zautoryzować posiadaną metodą;
- Dodatkowo na pulpicie – w zależności od ustawień w banku, może pojawić się w prawym dolnym rogu ekranu ikonka opiekuna klienta. Kliknięcie w ikonkę spowoduje wyświetlenie danych opiekuna: imię, nazwisko, telefon i e-mail



## Powiadomienia



Jeżeli użytkownik ma nieprzeczytane wiadomości, to po zalogowaniu widzi ikonkę dzwonka z informacją liczbową w czerwonym polu o ilości nieprzeczytanych wiadomości.

Okno **POWIADOMIENIA** zawiera:

- **Komunikaty** – w opcji wyświetlą się komunikaty przysłane przez bank. Będą one dostępne dla użytkownika tylko do czasu widocznego przy komunikacie. Po upływie tego czasu komunikat zostanie automatycznie usunięty z listy. Aby przeczytać pełną treść komunikatu, należy kliknąć w jego temat. Czynność ta spowoduje jednoczesną zmianę statusu na przeczytany (przy ikonce dzwonka zmniejszy się liczba w czerwonym polu lub zniknie czerwone pole z liczbą nieprzeczytanych komunikatów w zależności od ich liczby). Usunięcie komunikatu następuje po kliknięciu w **Usuń**.  
Wśród komunikatów pojawiają się między innymi te:
  - o upływie daty ważności dowodu osobistego, o ile taka została odnotowana w banku. Program generuje taki komunikat do właściciela i współwłaścicieli rachunków (klienta serwisu Internet Banking),
  - o zbliżającym się upływie daty ważności dowodu osobistego. Wysyłany już na 3 miesiące przed upływem terminu. Jeżeli klient skasuje komunikat a data dowodu w danych klienta banku się nie zmieni to zostanie wysłany drugi (taki sam) komunikat. Program dwa razy w miesiącu weryfikuje daty ważności dowodów osobistych,
  - z linkiem do otwarcia wniosku EOD. Po kliknięciu w link, następuje przekierowanie na stronę wniosku. Jeśli przed otwarciem wniosku, wymagane jest wskazanie odpowiedniego rachunku, to wyświetlane jest okienko wyboru rachunku.
- **Wiadomości** – w opcji wyświetlą się *wiadomości* wysłane przez użytkownika do banku;
- **Wyślij wiadomość** – w wyświetlonym oknie klient może napisać i wysłać wiadomość do banku. W tym celu klient:
  - wybiera typ: **Wiadomość, Reklamacja** (wybór możliwy, jeżeli bank udostępnił opcję wyboru typu);
  - wypełnia pola: tytuł oraz treść wiadomości (400 znaków);
  - przyciskiem **Wyślij** zatwierdza i wysyła wiadomość.

## Ustawienia

W momencie wyboru opcji **Ustawienia** menu programu rozszerzy się o:

- **Bezpieczeństwo**
- **Moje dane**
- **Rachunki**
- **Wydruki i pliki**
- **Urządzenia**
- **Zgody**

### Bezpieczeństwo

Ustawienia

Bezpieczeństwo

Moje dane

Rachunki

Wydruki i pliki

Urządzenia

Zgody

|                                            |                                                                                     |                       |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Dozwolone adresy IP                        | Dowolne                                                                             | <a href="#">Dodaj</a> |
| Hasło do konta                             |                                                                                     | <a href="#">Zmień</a> |
| Typ hasła logowania                        | Hasło pełne                                                                         | <a href="#">Zmień</a> |
| Obrazek bezpieczeństwa                     |   | <a href="#">Zmień</a> |
| Zdjęcie profilowe po logowaniu             |  | <a href="#">Zmień</a> |
| SMS po logowaniu za granicą                | Nie wysyłaj powiadomienia SMS                                                       | <a href="#">Zmień</a> |
| SMS po logowaniu                           | Nie wysyłaj powiadomienia SMS                                                       | <a href="#">Zmień</a> |
| SMS po zablokowaniu dostępu                | Nie wysyłaj powiadomienia SMS                                                       | <a href="#">Zmień</a> |
| Metoda autoryzacji                         | Kod uwierzytelnienia oraz kod SMS                                                   |                       |
| Silne uwierzytelnienie w trakcie logowania | Co 90 dni                                                                           | <a href="#">Zmień</a> |

**Dozwolone adresy IP** – używając **Dodaj** można wpisać adres IP, z którego klient ma dostęp do Internetu. Wówczas obsługa internetowego konta bankowego będzie możliwa wyłącznie z komputera/ów o podanym adresie/adresach. Dodawanie poszczególnych adresów jak i ich usuwanie wymaga autoryzacji.

**Uwaga!** Adres musi być adresem stałym; w przypadku większości usług domowego dostępu do Internetu jest on zmienny (Neostrada, Netia)!

**Hasło do konta** – opcja umożliwia zmianę hasła dostępu do serwisu Internet Banking. W celu jego zmiany należy podać stare hasło a następnie dwukrotnie nowe hasło i zatwierdzić klikając **Wykonaj**. W przypadku źle wpisanego starego hasła, generowana jest informacja: *Błąd wykonania operacji. Hasło nie zostało zmienione*, zaś w logu zdarzeń pojawia się zapis: *Zmiana hasła: niepoprawne stare hasło*. Jeżeli hasło zostanie zmienione przez operatora w banku, to u klienta po zalogowaniu do serwisu Internet Banking, dostępna jest tylko strona z formularzem zmiany hasła na nowe – inne pozycje menu są niedostępne.



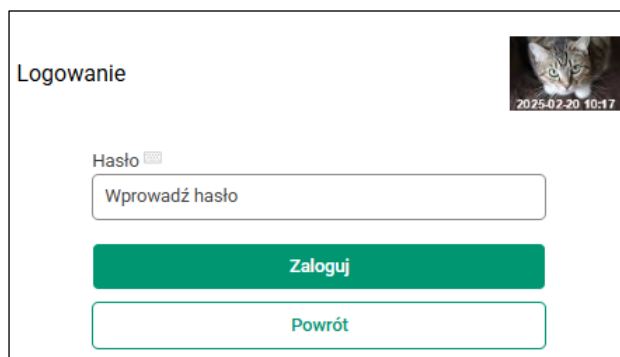
**Typ hasła logowania** – parametr dostępny w zależności od ustawień w banku. Można modyfikować sposób logowania się do serwisu Internet Banking. Do wyboru w zależności od ustaleń z bankiem:

- hasło maskowalne – w pierwszym oknie należy podać swój - numer klienta, zaakceptować przyciskiem **Dalej** i przejść do następnego okna, w którym podawane są tylko niektóre, losowo wygenerowane przez system znaki hasła (ilość znaków może być zmienna),
- lub pełne hasło - numer klienta i wszystkie znaki hasła.

Zatwierdzenie następuje przyciskiem **Zapisz**.

Po poprawnym zalogowaniu na ekranie pojawi się okno główne programu. Z chwilą udostępnienia funkcji przez bank można logować się do serwisu Internet Banking według wersji z pełnym hasłem.

**Obrazek bezpieczeństwa** – element graficzny widoczny w prawym górnym rogu ramki logowania z polem do wprowadzenia hasła. Z galerii klient wybiera (z dostępnych) obrazek i zatwierdza przyciskiem **Dalej**. Operację należy zautoryzować. W dolnej części obrazka widoczny czas jego wyświetlenia w momencie logowania:



**Zdjęcie profilowe po zalogowaniu** – jest to element graficzny, który widać po zalogowaniu się do serwisu internetowego w prawym górnym rogu ekranu. Jeśli nie widać grafiki w oknie logowania, to oznacza, że klient nie jest na stronie banku. Przy pierwszym logowaniu należy wybrać grafikę z wyświetlonej galerii i wybór potwierdzić przyciskiem **Dalej**.

**SMS po logowaniu za granicą** (wartości do wyboru **Nie wysyłaj powiadomienia SMS**, **Wysyłaj powiadomienie SMS**) – można zdecydować, czy po logowaniu z innego kraju do serwisu klienta wysyłany będzie komunikat SMS. Jeżeli wybrana zostanie opcja **Wysyłaj powiadomienie SMS**, to w przychodzącym komunikacie SMS zawarte będą następujące informacje: numer klienta w serwisie Internet Banking, poprawne logowanie dokładny czas i data, liczba prób logowania, numer IP komputera, z którego dokonano logowania i rodzaj użytej przeglądarki internetowej oraz nazwę kraju, z którego nastąpiło logowanie. Wymagane jest zautoryzowanie operacji.

**Uwaga!** Usługa dostępna, jeżeli w banku został podany przez klienta numer telefonu komórkowego. Widoczny jest on po kliknięciu w imię i nazwisko klienta → USTAWIENIA → MOJE DANE → NUMER TELEFONU KOMÓRKOWEGO.

**SMS po logowaniu** (wartości do wyboru **Nie wysyłaj powiadomienia SMS**, **Wysyłaj powiadomienie SMS**) – można zdecydować czy po każdym poprawnym zalogowaniu się do serwisu klient będzie otrzymywać SMS. Przychodzący SMS zawiera następujące informacje: numer klienta w serwisie Internet Banking, dokładną datę i czas poprawnego logowania, liczbę prób logowania, numer IP komputera, z którego dokonano logowania i rodzaj użytej przeglądarki internetowej. Wymagane jest zautoryzowanie operacji.

**Uwaga!** Parametr dostępny w zależności od decyzji banku. Usługa dostępna, jeżeli w banku został podany przez klienta numer telefonu komórkowego. Widoczny jest on po kliknięciu w imię i nazwisko klienta → USTAWIENIA → MOJE DANE → NUMER TELEFONU KOMÓRKOWEGO.

**SMS po zablokowaniu dostępu** (wartości do wyboru **Nie wysyłaj powiadomienia SMS**, **Wysyłaj powiadomienie SMS**) – można zdecydować czy po każdym zablokowaniu dostępu do serwisu Internet Banking klienta wysyłany będzie komunikat SMS. Przychodzący SMS zawiera następujące informacje: dostęp został zablokowany, przekroczona liczba prób logowania, data i godzina zdarzenia. Wymagane jest zautoryzowanie operacji.

**Uwaga!** Usługa dostępna, jeżeli w banku został podany przez klienta numer telefonu komórkowego. Widoczny jest on po kliknięciu w imię i nazwisko klienta → USTAWIENIA → MOJE DANE → NUMER TELEFONU KOMÓRKOWEGO

**Metoda autoryzacji** – opcja wyświetla wybrany sposób autoryzacji transakcji, z możliwością zmiany **Zmień** z autoryzacji aplikacją mobilną na kod SMS.

**Silne uwierzytelnienie podczas logowania** – opcja pozwala na określenie, kiedy będzie wymagane silne uwierzytelnienie w oknie logowania: **zawsze/co 90 dni**.

**Hasło do załączników e-mail** – po wprowadzeniu adresu e-mail opcja umożliwia utworzenie hasła (**Zmień hasło**) do zaszyfrowanych załączników wysyłanych przez bank w korespondencji mailowej. Warunkiem jest posiadanie adresu e-mail podanego w banku. W opcji **Wyświetl hasła** możliwy jest podgląd haseł służących do szyfrowania załączników w pocście e-mail, w przypadku braku wyświetli się komunikat: *Brak zapisanych haseł dla wybranego adresu e-mail*. Operacja podglądu hasła wymaga uwierzytelnienia.

**Kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS** – opcja jest wyświetlona w momencie, gdy kod uwierzytelnienia został zdefiniowany. Można zmienić swój kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS wybierając opcję **Zmień** a następnie **Dalej**. Kod jest 4-cyfrowy. Każdorazowo, gdy operacja będzie wymagała podania kodu SMS należy je poprzedzić kodem uwierzytelnienia.

## Moje dane

**E-mail użytkownika** – jeżeli bank umożliwił taką opcję to, widoczny jest przycisk **Zmień**, którego użycie umożliwi zaktualizowanie swojego adresu e-mail. Należy pamiętać, aby nie kopiować adresu e-mail, tylko wpisać ponownie w miejscu powtórzenia. Zmiana adresu e-mail wymaga potwierdzenia kodem z wiadomości wysłanej na zaktualizowany adres, operację należy zautoryzować.

**Dowód osobisty** – po wybraniu przycisku **Zmień** można zaktualizować dane z dowodu osobistego wydanego na czas określony i bezterminowo tj.: seria i numer, organ wydający, data wydania i termin ważności. Aktualizację można wykonać za pomocą:

- przekazania danych z mObywatela (**Przełącz dane z mObywatela**)

W tym celu należy:

- zalogować się do aplikacji mObywatel,
  - w aplikacji w dolnej części ekranu kliknąć w **Kod QR**,
  - w serwisie bankowości internetowej kliknąć **Pobierz dane z aplikacji mObywatel** – automatycznie generowany jest **kod QR**, z czasem, do którego pozostaje ważny,
  - w aplikacji kliknąć **Zeskanuj kod QR** i zeskanować wygenerowany w bankowości internetowej kod QR
  - w aplikacji potwierdzić dane klikając w **Udostępnij dane**
- wpisanie nowych danych.

← Dowód osobisty

Pobierz dane z aplikacji mObywatel

Imię: Aleksandra

Nazwisko: Ikaśńska-Ryś

Seria i numer:

Organ wydający:

Data wydania: 2025-07-07

Termin ważności: ☐ Terminowy ☐ Bezterminowy

Data ważności: 2025-07-07

[Dalej](#)

W tym celu należy:

- wpisać odpowiednie wartości z dokumentu w poszczególne pola: Seria i numer, Organ wydający, Data wydania, Termin ważności, Data ważności
- kliknąć **Dalej**
- sprawdzić poprawność wpisanych danych i zautoryzować operację.

Należy pamiętać, że dane są przekazywane do organów administracji publicznej (m.in. do urzędu skarbowego).

**Numer telefonu komórkowego** – zostanie wyświetlony w następujący sposób: +48111xxx111 w tabeli, jeżeli został podany w siedzibie banku. Na ten numer telefony będą przysyłane SMS informujące lub kody SMS.

## Rachunki

← Ustawienia

Bezpieczeństwo | Moje dane | **Rachunki** | Wydruki i pliki | Urządzenia | Zgody

|                             |                                  |                       |
|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Rachunek główny             | 80 8173 0005 0000 8514 9000 0020 | <a href="#">Zmień</a> |
| Liczba dni historii         |                                  | <a href="#">Zmień</a> |
| Przelew na ten sam rachunek | Nie                              | <a href="#">Zmień</a> |
| Adresy e-mail dla wyciągów  |                                  | <a href="#">Zmień</a> |

**Rachunek główny** – jeżeli klient posiada do obsługi przez Internet Banking więcej niż jeden rachunek rozliczeniowy, wówczas za pomocą polecenia **Zmień** może ustalić, który z nich będzie rachunkiem głównym.

**Liczba dni historii** – można podać domyślny zakres, ile dni wstecz będzie wyświetlana historia operacji (od 1 do 14 dni).

**Przelew na ten sam rachunek** – wartości do wyboru **Tak, Nie**. Wybór wartości **Tak** spowoduje możliwość wykonania przelewu własnego na ten sam rachunek.

**Adresy e-mail dla wyciągów** – opcja umożliwia podanie adresu e-mail, na który bank będzie wysyłał wyciągi z wybranych rachunków klienta. Jest to jednoznaczne z rezygnacją z przesłania wyciągów papierowych dla wybranych rachunków.

W celu podania adresu e-mail dla wyciągów należy:

- z rozwijanej listy wybierać rachunek, z którego klient chce otrzymywać wyciągi;
- użyć przycisku **Dodaj**;
- wpisać adres e-mail w obydwa pola (E-mail, Powtórz e-mail);
- zaznaczyć kwadrat oświadczenia: *Oświadczam, iż rezygnuję z wyciągów w formie papierowej oraz wyrażam zgodę na przesyłanie wyciągów w formie elektronicznej na wskazany przeze mnie adres (adresy) e-mail*; użyć przycisk **Dalej**;
- kliknąć **Zatwierdź** i zautoryzować dyspozycję. System rozpoznaje niewłaściwy format adresu e-mail;

Przy każdym z rachunków istnieje możliwość dopisania kolejnego adresu e-mail. Wpisany adres e-mail można modyfikować. Wszystkie zmiany, dodawania czy usuwania adresu e-mail do wysyłki wyciągów wykonywane w serwisie bankowości internetowej są zapisywane w **Rejestr zdarzeń** (PASEK NA GÓRZE EKRANU → IKONKA PROFILU KLIENTA (ZNAJDUJĄCA SIĘ PO PRAWEJ STRONIE) → REJESTR ZDARZEŃ).

## Wydruki i pliki

← Ustawienia

Bezpieczeństwo

Moje dane

Rachunki

Wydruki i pliki

Urządzenia

Zgody

|                              |              |       |
|------------------------------|--------------|-------|
| Jednoczesny eksport wyciągów | W pliku ZIP  | Zmień |
| Format eksportu przelewów    | ELIXIR.O     | Zmień |
| Format importu przelewów     | ELIXIR.O     | Zmień |
| Format wyciągów bankowych    | Typ 1        | Zmień |
| Adnotacje na wyciągach       | Widoczne     | Zmień |
| Saldo na wyciągach           | Widoczne     | Zmień |
| Potwierdzenia na A4          | Podwójne     | Zmień |
| Numerowanie wierszy          | nie          | Zmień |
| Orientacja PDF               | Pionowa      | Zmień |
| Podsumowanie prowizji        | Niewidoczne  | Zmień |
| Pola 4x35 znaków             | Scalone      | Zmień |
| Saldo pocz./końc.            | Widoczne     | Zmień |
| Sortowanie wyciągów          |              | Zmień |
| Kodowanie eksportu           | windows-1250 | Zmień |
| Kodowanie importu            | windows-1250 | Zmień |
| Załącznik do wyciągów        | nie          | Zmień |

**Jednoczesny eksport wyciągów** – do wyboru: pojedynczy plik bez kompresji lub oddzielnie pliki skompresowane w jednym pliku ZIP.

**Format eksportu przelewów** – możliwość wyboru formatu eksportu pliku przelewów (**Zmień**).

**Format importu przelewów** – możliwość wyboru formatu importu pliku przelewów (**Zmień**).

**Format wyciągów bankowych** – opcja i typy wydruku wyciągów widoczne w zależności od ustawień w banku. Daje możliwość wyboru formatu wydruku wyciągów: *Typ1*, *Typ 2*, *Typ 5*.

*Opcja Format wyciągów bankowych nie będzie widoczna, jeżeli bank zdecydował o ustawieniu Typu 5 wszystkim klientom.*

**Adnotacje na wyciągach** – wartości: **Widoczne**, **Niewidoczne** – daje możliwość dodania lub usunięcia kolumny *Adnotacje* na wydruku.

**Saldo na wyciągach** – wartości: **Widoczne**, **Niewidoczne** – opcja **Widoczne i Niewidoczne** – oznacza, że na wydruku pojawi się lub nie pojawi informacja o saldzie rachunku.

**Potwierdzenia na A4** – umożliwia drukowanie jednego lub dwóch potwierdzeń (domyślne ustawienie **Podwójne**) na stronie A4.

**Numerowanie wierszy** – wartość parametru *TAK* lub *NIE* powoduje pojawienie się numeracji wierszy na wyciągu.

**Orientacja PDF** – umożliwia ustawienie w *poziomie* lub  *pionie* wydruku zestawienia operacji w formacie PDF.

**Podsumowanie prowizji** – do wyboru: **Widoczne/Niewidoczne** na wydruku wyciągu, pod tabelą z przelewami może być wyświetlone zestawienie prowizji dla poszczególnych rodzajów operacji (ME, WY, WE, K, Pozostałe), Liczba operacji (liczba wszystkich operacji danego typu na zadanym wyciągu) oraz Kwota prowizji (suma kwot prowizji pobrana od danego rodzaju operacji).

**Pola 4x35 znaków (Nadawca, Odbiorca, Tytuł) w plikach eksportowanych w formacie XLS, CSV** – do wyboru dwie wartości:

- Pozostaw rozdzielone – oznacza, że Nadawca (czyli nazwa i dane adresowe) będą rozdzielone na 4 kolumny, a każda z nich będzie mogła zawierać po 35 znaków. Odpowiednio ma to zastosowanie do Odbiorcy (nazwa i dane adresowe) oraz Tytułu operacji.
- Scalaj do pojedynczej kolumny – oznacza, że Nadawca /Odbiorca/Tytuł każde z nich będzie umieszczone w jednej kolumnie.

**Saldo pocz./końc.** – opcja *widoczne i niewidoczne* – oznacza, że na wyciągach i zestawieniach operacji pojawi się lub nie informacja o saldzie początkowym i końcowym rachunku.

**Sortowanie wyciągów** – sortowanie operacji na wyciągach, opcja pozwala na posortowanie informacji na wyciągach:

- Według daty,
- Według kwoty malejąco,
- Według ustawionego sortowania – opcja dotyczy wyciągu wygenerowanego z historii wykonanych operacji, użytkownik ma możliwość posortowania wyciągu według kryterium jednej z kolumn tabeli prezentującej historię wykonanych operacji,
- Według operacji na rachunkach wirtualnych.

**Kodowanie eksportu** – w zależności od potrzeb (aby w przeglądarce internetowej móc odczytywać wszystkie zastosowane znaki diakrytyczne, np. polskie ą, ę itd.) można wybrać stronę kodową plików z zaproponowanych. Program domyślnie wybiera stronę „Środkowoeuropejski (Windows - 1250).

**Kodowanie importu** – w zależności od potrzeb (aby w przeglądarce internetowej móc odczytywać wszystkie zastosowane znaki diakrytyczne, np. polskie ą, ę itd.) można wybrać stronę kodową plików z zaproponowanych tak jak w poprzedniej opcji.

**Załączniki do wyciągów** – jeśli ustawiony na *Tak*, wówczas do wyciągu są dodawane potwierdzenia operacji (wydruk potwierdzeń operacji w postaci załącznika do wyciągu – 6 potwierdzeń na stronie A4).

## Urządzenia

Opcje dostępne są dla klienta w przypadku włączenia usług w banku. Ważne: w trakcie dodawania urządzenia mobilnego i klucza bezpieczeństwa konieczna jest akceptacja regulaminu.

The screenshot shows the 'Urządzenia' (Devices) tab selected in the settings menu. The page is divided into several sections:

- Kanały dostępu** (Access Channels): Contains two items: 'Internet' with a 'Zablokuj' (Block) button and 'Teleserwis' with an 'Aktywuj' (Activate) button.
- Urządzenia mobilne** (Mobile Devices): Includes a 'Dodaj urządzenie' (Add device) button and a text box showing 'Brak dodanych urządzeń mobilnych' (No mobile devices added).
- Urządzenia zaufane** (Trusted Devices): Includes a text box showing 'Brak dodanych urządzeń zaufanych' (No trusted devices added).
- Klucze bezpieczeństwa** (Security Keys): Includes a 'Dodaj klucz bezpieczeństwa' (Add security key) button and a text box showing 'Brak dodanych kluczy bezpieczeństwa' (No security keys added).

**Kanały dostępu** – można zablokować/ odblokować/ aktywować kanały dostępu do Internet Bankingu, Bankofonu, SMS Bankingu. Zablokowaną w ten sposób usługę Bankofon/SMS Banking może odblokować operator w banku. W przypadku zablokowania Internet Bankingu i nieopuszczenia okna, można usługę odblokować używając **Aktywuj**. Użycie opcji pozwoli wpisać nowe hasło i po autoryzacji dyspozycji odblokuje dostęp do serwisu Internet Banking.

**Teleserwis** → **Aktywuj** i wpisać utworzone przez siebie hasło.

Posiadając hasło do usługi Teleserwis i dzwoniąc na numer Bankofonu, po podaniu loginu do serwisu Internet Banking oraz wybranych cyfr telekodu można ustawić nowe tymczasowe hasło do usługi Internet Banking. **Uwaga!** Hasło ustawione w Teleserwisie ze względu na fakt, że zawiera tylko znaki numeryczne jest słabsze i dlatego będzie ważne przez 15 minut. Po zalogowaniu w Internet Bankingu z wykorzystaniem hasła ustalonego poprzez Teleserwis, klient zostanie poproszony o jego zmianę.

Zmiana hasła za pomocą usługi Teleserwis powoduje, że parametry (jeśli były ustawione wcześniej) takie jak kod uwierzytelnienia do haseł sms oraz silne uwierzytelnienie podczas logowania są kasowane. Kolejne logowanie wymusza ustawienie nowego kodu uwierzytelnienia.

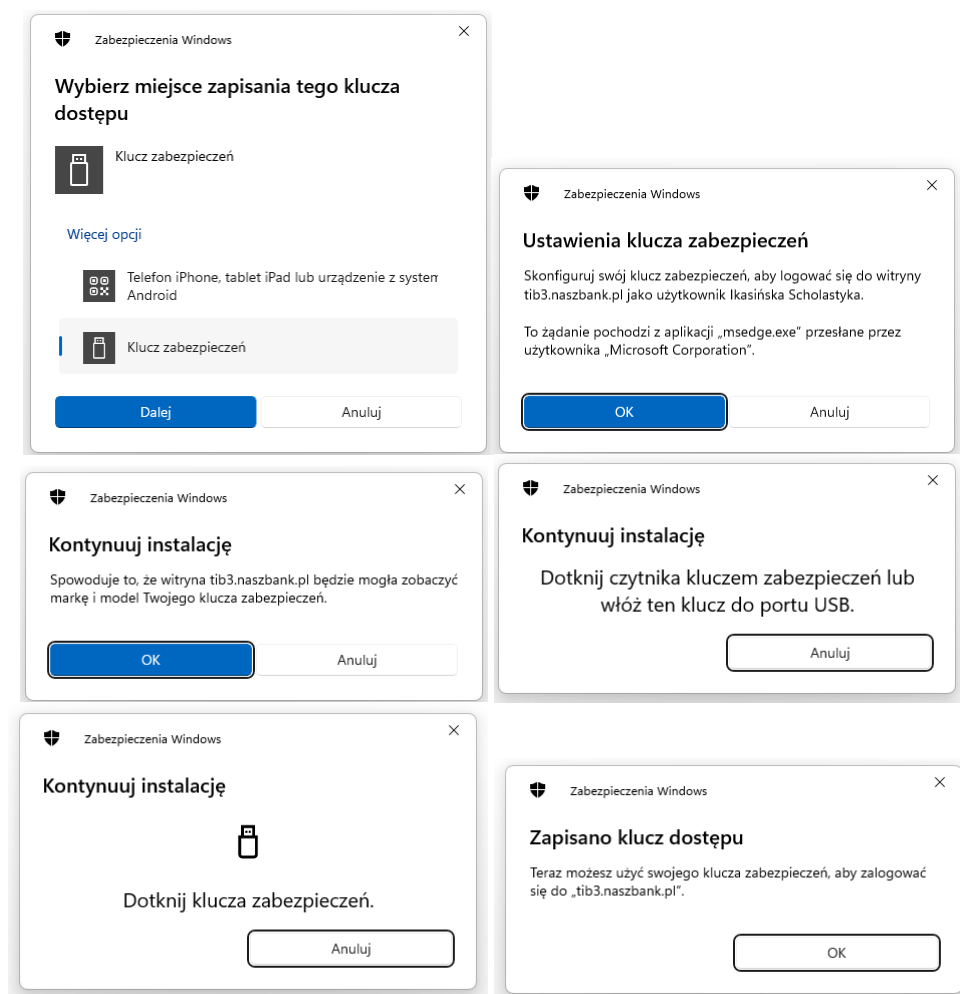
W przypadku gdy klient miał ustawiony sposób autoryzacji operacji jako autoryzacja mobilna, to zmiana hasła za pomocą usługi Teleserwis resetuje to ustawienie i autoryzacja będzie możliwa poprzez hasła sms. Aby wrócić do autoryzacji mobilnej należy włączyć ją w Aplikacji.

**Urządzenia mobilne** – można dodać/ usunąć urządzenie mobilne, na którym sparowana jest Aplikacja mobilna Nasz Bank.



**Urządzenia zaufane** – można dodać/ usunąć urządzenie zaufane, z którego następuje połączenie.

**Klucze bezpieczeństwa** – można dodać/ usunąć klucz bezpieczeństwa U2F służący do logowania do bankowości elektronicznej.



Aby zapewnić dodatkowy poziom bezpieczeństwa logowania, bank może zdecydować o konieczności instalacji klucza dostępu. W takim przypadku klient po zalogowaniu widzi okno Klucz bezpieczeństwa oraz informację o konieczności dodania klucza.

Urządzenie mobilne i klucz bezpieczeństwa U2F można usunąć po użyciu polecenia **Usuń**. Program wyświetli pytanie *Czy na pewno usunąć urządzenie?* Odpowiedź *Tak/Nie* zostanie zarejestrowana, a program poinformuje, że *Dyspozycja została przyjęta*.

## Notyfikacje

Ustawienia

Bezpieczeństwo

Moje dane

Rachunki

Wydruki i pliki

Urządzenia

Notyfikacje

Zgody

Notyfikacje kartowe

Dane klienta

Nazwa klienta

Ikaśńska Scholastyka

Notyfikacje

Dyspozycje i zmiany

☒ Włączone

PUSH

✓

Notyfikacje o dyspozycjach i zmianach, związane są z funkcjonowaniem produktu, nie wymagają zgód marketingowych, wymagają zgody na ich wysyłkę

Karta kredytowa

☒ Włączone

EMAIL

✓

Notyfikacje dla kart kredytowych, związane z funkcjonowaniem produktu, nie wymagają zgód marketingowych, wymagają zgody na ich wysyłkę

Produktowe

☒ Włączone (wymagane)

SMS

✓

Notyfikacje produktowe związane z wypełnieniem umowy i bezpieczeństwem, nie wymagają zgody Klienta

Transakcyjne

☒ Włączone

PUSH

✓

Notyfikacje transakcyjne związane są z funkcjonowaniem produktu, nie wymagają zgód marketingowych, ale wymagają zgody na ich wysyłkę

Zapisz

Klikając w USTAWIENIA → NOTYFIKACJE (opcja widoczna tylko u klientów banków Zrzeszenia BPS) klient może zdecydować jakie powiadomienia i w jakiej formie będą do niego docierać:

- Dyspozycje i zmiany – zmiany dotyczące ustawień karty (limity, zablokowanie, odblokowanie, itp.)
- Karta kredytowa – zmiany dotyczące wygenerowania wyciągu
- Produktowe – produkcja i wysłanie karty
- Transakcyjne – wypłaty w bankomacie, płatności w sklepach i Internecie, itp.

Jeśli klient posiada kilka identyfikatorów do serwisu bankowości internetowej, to może wybrać z rozwijanej listy (Nazwa klienta), którego identyfikatora będą dotyczyły ustawione powiadomienia. Dla każdego identyfikatora i dla każdego powiadomienia można wybrać z dostępnych inny rodzaj do którego dotrze powiadomienie.

## Zgody

Ustawienia

Bezpieczeństwo

Moje dane

Rachunki

Wydruki i pliki

Urządzenia

Zgody

Zgoda na marketing internetowy

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez (nazwa administratora danych) moich danych osobowych w postaci imienia, nazwiska i adresu do korespondencji w celu przysyłania mi informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez (nazwa administratora danych) za pomocą wiadomości listowych, test

☒ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

Nowa Zgoda 2

Kolejna zgoda testowa

☒ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

Nowa zgoda (NIEKRYTYCZNA)

Testowa nowa zgoda (NIEKRYTYCZNA)

☒ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody

Zapisz

**Zakładka Zgody** (USTAWIENIA → ZGODY) wyświetla udostępnione przez bank zgody określone w Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych (RODO). U klientów, którzy nie ukończyli 16 roku życia lista zgód nie jest wyświetlana.

Klient może zaznaczyć jedną z opcji:

- **Wyrażam zgodę** – w przypadku, kiedy zgoda jeszcze nie została wyrażona,
- **Nie wyrażam zgody** – w przypadku wcześniejszego jej wyrażenia.

Każda z powyższych operacji wymaga autoryzacji.

Wyrażenie lub wycofanie zgody zostaje zapisane w **Rejestrze zdarzeń** (kliknięcie w imię i nazwisko klienta → REJESTR ZDARZEŃ).

W sytuacji gdy istnieją nowe zgody zdefiniowane w banku, dla których klient nie ustalił statusu (zaakceptował lub odrzucił), po zalogowaniu zostanie wyświetlona strona ze zgodami. Można zignorować tę stronę, nie zmieniać statusu zgód, ale wówczas za każdym razem po zalogowaniu będzie wyświetlana strona ze zgodami jako pierwsza.

Jeżeli jest to zgoda została zdefiniowana w banku jako krytyczna, to klient będzie musiał zaakceptować lub odrzucić taką zgodę.

## Rejestr zdarzeń

Umożliwia przeglądanie listy (w układzie data i opis) działań wykonanych przez użytkownika Serwisu:

- kiedy, z jakiego adresu IP i z jakiej przeglądarki www wykonywano logowania do Serwisu;
- kiedy i jakie operacje zostały wykonywane w Serwisie;
- zapis o zmianie rachunku w danych odbiorcy.

| Rejestr zdarzeń     |                                                                        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Data                | Opis                                                                   |
| 2025-02-20 08:31:29 | Przedłużenie sesji                                                     |
| 2025-02-20 08:30:17 | Wiadomości 40391228 Dodaj pobranie prowizji z dnia 2025-02-20 08:30:17 |
| 2025-02-20 08:29:39 | Uwierzytelnienie SCA hasło ok                                          |
| 2025-02-20 08:29:22 | Daj nr hasła jednorazowego                                             |
| 2025-02-20 08:29:09 | Uwierzytelnienie SCA hasło SMS nieprawidłowy                           |
| 2025-02-20 08:28:46 | Daj nr hasła jednorazowego                                             |
| 2025-02-20 08:28:05 | Przedłużenie sesji                                                     |
| 2025-02-20 08:25:35 | Przedłużenie sesji                                                     |

## Produkty

|           |            |             |           |           |               |
|-----------|------------|-------------|-----------|-----------|---------------|
| Pulpit    | Produkty < | Płatności v | Usługi    | Oferta    |               |
| Rachunki  |            | Lokaty      | Kredyty   | Karty     | Panel rodzica |
| Wszystkie |            | Wszystkie   | Wszystkie | Wszystkie | Szczegóły     |
|           |            | Nowa lokata |           |           |               |

W menu Produkty znajdują się: Rachunki, Lokaty, Kredyty, Karty, Panel rodzica.

## Rachunki

**PRODUKTY → RACHUNKI → WSZYSTKIE** powoduje wyświetlenie listy rachunków dostępnych do obsługi przez Internet.

<

Przy każdym rachunku, oprócz numeru i nazwy, widnieje bieżące saldo, wolne środki (bieżące saldo plus aktualny limit w rachunku – blokady nieoprocentowane, w tym blokady kartowe), waluta, w której prowadzony jest rachunek oraz podręczne menu – ikonka , w którym można przejść do poszczególnych opcji:

- **Zrezygnuj z wyciągów papierowych**
- **Potwierdzenie salda** – opcja dostępna dla klientów prowadzących działalność gospodarczą/rolniczą; pozwala otrzymać potwierdzenie salda dla rachunków oszczędnościowych oraz rachunków rozliczeniowych. W tym celu należy:

- wybrać rachunek, z którego pobrane będzie potwierdzenie salda – nie ma konieczności cofania się do listy rachunków. Rachunek można wybrać z rozwijanej listy (**Wybrane rachunki**). Może to być jeden rachunek, kilka lub wszystkie (**Zaznacz wszystko**)

← Potwierdzenie salda

 Wybierz rachunek oraz wskaż datę potwierdzenia

Nazwa podmiotu: Ikasiński Edward ✓

Wybrane rachunki: RACHUNEK PODSTAWOWY 57 8173 0005 0000 7272 3000 0030 ✓

Data: 2025-07-14 

**Wyszukaj**

- wybrać datę,
- kliknąć **Wyszukaj**:

← Potwierdzenie salda

 Wybierz rachunek oraz wskaż datę potwierdzenia

Nazwa podmiotu: Ikasiński Edward ✓

Wybrane rachunki: Wybrano: 5 ✓

Data: 2025-07-14 

**Wyszukaj**

- kliknąć **Pobierz potwierdzenie PDF**:

← Potwierdzenie salda

Nazwa podmiotu: Ikasiński Edward ✓

Wybrane rachunki: Wybrano: 5 ✓

Data: 2025-07-14 

**Wyszukaj**

| Nazwa rachunku                                                                    | Saldo         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| RACHUNKI w EUR<br>15 8173 0005 0000 7272 3000 0010                                | 2 222,60 EUR  |
| RACHUNEK BIEŻĄCY<br>90 4300 02-7 272- 2700 1-1- 001- 1/1                          | 0,00 PLN      |
| RACHUNEK PODSTAWOWY<br>57 8173 0005 0000 7272 3000 0030                           | 21 288,66 PLN |
| Depozyt z dopłatami plus dostęp IB.<br>97 8173 0005 0000 7272 4000 0010           | 1 000,00 PLN  |
| RACHUNEK ' ' nowy ' ' BIEŻĄCY Konto bez opłat<br>86 9043 0002 0000 7272 3000 0010 | 8 577,00 PLN  |

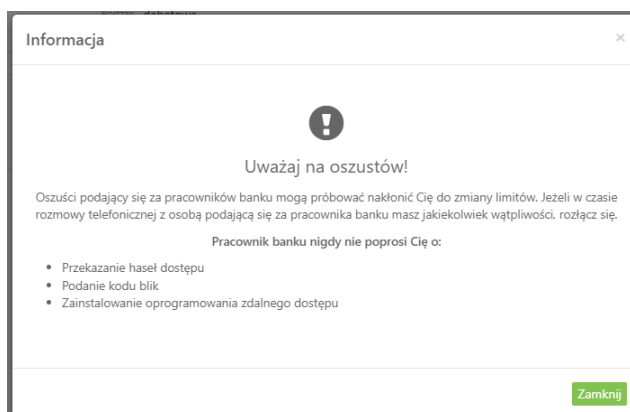
W przypadku rozbieżności skontaktuj się z bankiem

**Pobierz potwierdzenie PDF**

- **Przelew** – szybki dostęp do formatki umożliwiającej wykonanie z rachunku przelewu dowolnego,
- **Historia** – szybki dostęp do historii operacji, jakie były wykonywane na rachunku (opcja dostępna także w menu RACHUNKI WYBRANY RACHUNEK → HISTORIA → OPERACJE WYKONANE),

- **Zmień limit** – otwiera okno z listą limitów, w którym po użyciu **Zmień** → **Zmień na 10 minut** można zmienić wybrany limit. Na liście widoczne są:
- Limity dla płatności expressowych – Maksymalna kwota pojedynczej operacji Express Elixir,
  - Limity w Aplikacji mobilnej – Dzienny limit operacji, Maksymalna kwota pojedynczej operacji
  - Limity w e-sklepie Maksymalna kwota pojedynczej operacji (nie może być większy od limitu pojedynczej operacji) – Pay By Link – Autopay, PayByNet,
  - Limity w aplikacji dostawców usług zewnętrznych (PSD2-TPP) – Dzienny limit operacji, Maksymalna kwota pojedynczej operacji,
  - Limity w bankowości internetowej – Dzienny limit operacji, Maksymalna kwota pojedynczej operacji, Miesięczny limit operacji
  - Limity dla płatności BLIK (dzienny limit transakcji gotówkowych, dzienny limit transakcji bezgotówkowych, dzienny limit transakcji internetowych, dzienny limit dla przelewów na telefon BLIK), limit dla transakcji bezgotówkowych BLIK wyznacza górną granicę limitu dla płatności internetowych BLIK,
  - Limit dla przelewów na telefon BLIK – dzienny limit przelewów na telefon BLIK,
  - Limity w bankomacie – dzienny limit wypłat za pomocą smartKARTY.

**Uwaga!** przed zmianą limitów transakcji (jeśli bank ustawił informację) system wyświetli ostrzeżenie:



Limity widoczne w serwisie Internet Banking zależne są od ustawień w banku. Zmiana limitu wymaga autoryzacji.

**Jeżeli klient samodzielnie zmieni w serwisie bankowości internetowej jeden z limitów:**

- **Zmiana limitu pojedynczej operacji (Internet Banking)**
- **Zmiana limitu dziennej sumy operacji (Internet Banking)**
- **Zmiana limitu miesięcznej sumy operacji (Internet Banking)**
- **Zmiana limitu pojedynczej operacji (Aplikacja mobilna)**
- **Zmiana limitu dziennej sumy operacji (Aplikacja mobilna)**
- **Zmiana limitu miesięcznej sumy operacji (Aplikacja mobilna)**
- **Zmiana limitu pojedynczej operacji (API)**
- **Zmiana limitu dziennej sumy operacji (API)**

- **Zmiana limitu miesięcznej sumy operacji (API)**
- **Zmiana limitu zakupu w sklepie**
- **Zmiana limitu kwotowego Express Elixir**
- **Zmiana limitu kwotowego BlueCash**

**to zostanie do niego wysyłane na Aplikację mobilną Nasz Bank powiadomienie push.**

- **Blokady** – przejście do listy blokad danego rachunku, jeśli takie występują

← Lista blokad

Wybór rachunku powiązanego

RACHUNEK BIEŻĄCY  
25 9043 0002 0102 5667 3000 0010 6 077,12 PLN ✓

Drukuj (PDF)

| Data operacji | Data końca | Opis blokady | Kwota       | Rodzaj |
|---------------|------------|--------------|-------------|--------|
| 2024-12-03    | 2025-12-03 |              | -200,00 PLN | Inna   |
| 2024-12-05    | 2024-12-30 |              | -500,00 PLN | Inna   |

- **Zlecenia** – szybki dostęp do okna ze zleceniami z danego rachunku,
- **Doładowanie** – szybki dostęp do formatki umożliwiającej wykonanie doładowania jednorazowego,
- **Koszyk płatności** – przejście do koszyka płatności wybranego rachunku.

Polecenia widoczne są w zależności od przydzielonych klientowi uprawnień do rachunku,

- **Wyciągi**
- **Wyciągi JPK** – warunkiem wygenerowania wyciągu jest wprowadzenie numeru NIP w danych podmiotu. Nie można wygenerować wyciągów JPK dla podmiotów nieposiadających numeru NIP,
- pobrać zestawienie kosztów PAD SoF dotyczących rachunku – **Zestawienie opłat** – opcja widoczna jest w Internet Bankingu o ile takie zestawienie zostało wygenerowane dla rachunku w banku
- ☐ wydrukować potwierdzenie salda w dla rachunku VAT klikając w podręczne menu dostępne na liście rachunków przy rachunku (ikonka ); jeśli klient posiada jeden rachunek to opcja dostępna po użyciu przycisku **Potwierdzenie salda**
- zmienić jego bankową nazwę na własną klikając w ikonkę ołówka. Zawsze można powrócić do nazwy nadanej przez bank za pomocą przycisku – **Przywróć domyślną**;

Kliknięcie w nazwę/numer rachunku powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji:

|                                                                                                                                     |                                                      |               |               |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------|---------------|---|
| ✓                                                                                                                                   | RACHUNEK BIEŻĄCY<br>72 8173 0005 0102 5667 3000 0020 | 33 328,00 PLN | 33 328,00 PLN | ⋮ |
| Właściciel Ikaśńska-Ryś Aleksandra                                                                                                  |                                                      |               |               |   |
| Podlas ul. Stroma 63                                                                                                                |                                                      |               |               |   |
| 39-215 Czarna                                                                                                                       |                                                      |               |               |   |
| Numer rachunku 72 8173 0005 0102 5667 3000 0020                                                                                     |                                                      |               |               |   |
| Nazwa rachunku RACHUNEK BIEŻĄCY  Przywróć domyślną |                                                      |               |               |   |
| Waluta PLN                                                                                                                          |                                                      |               |               |   |
| Oprocentowanie MA 0,0100 %                                                                                                          |                                                      |               |               |   |
| Oprocentowanie WN 0,0000 %                                                                                                          |                                                      |               |               |   |
| Saldo 33 328,00 PLN                                                                                                                 |                                                      |               |               |   |
| Wolne środki 33 328,00 PLN                                                                                                          |                                                      |               |               |   |
| Odsetki MA 1,62 PLN                                                                                                                 |                                                      |               |               |   |
| Odsetki WN 0,00 PLN                                                                                                                 |                                                      |               |               |   |

- Właściciel – dane właściciela: imiona, nazwisko;
- Numer rachunku;
- Nazwa rachunku;
- Waluta;
- Oprocentowanie MA;
- Oprocentowanie WN;
- Saldo;
- Wolne środki;
- Odsetki MA;
- Odsetki WN;

#### Sortowanie danych w tabeli Lista rachunków.

Kliknięcie na nazwę kolumny (Nazwa rachunku, Waluta, Saldo, Wolne środki) spowoduje posortowanie danych w tabeli według zawartości tej kolumny. Wyświetlona zostaje jednocześnie strzałka (↑ ↓) pokazująca, jak posortowano:

- strzałka w górę oznacza, że posortowano rosnąco w dół kolumny,
- strzałka w dół oznacza, że posortowano malejąco w dół kolumny.

Powtórne kliknięcie na daną kolumnę zmienia kierunek sortowania.

Po wybraniu rachunku z listy menu główne zakładki **Rachunki** (po lewej stronie ekranu) rozszerzy się o dodatkowe opcje:

- **Przelewy jednorazowe**
- **Przelewy zdefiniowane**
- **Przelewy oczekujące**
- **Zlecenia**
- **Historia**
- **Doładowania**
- **Koszyk płatności**
- **Otwórz rachunek oszczędnościowy**



## Otwórz rachunek

**PRODUKTY → RACHUNKI → WSZYSTKIE** – przycisk **Otwórz rachunek** umożliwia założenie na własne potrzeby, nowego rachunku z udostępnionych typów rachunków w banku, np. rachunek oszczędnościowy czy rachunek ROR.

| Rachunki |                                                                                                                                                          |               |               | Otwórz rachunek |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|
|          | Nazwa rachunku                                                                                                                                           | Saldo         | Wolne środki  |                 |
| >        | RACHUNEK BIEŻĄCY<br>25 9043 0002 0102 5667 3000 0010                                                                                                     | 27 080,72 PLN | 26 880,72 PLN | ⋮               |
| >        | RACHUNEK BIEŻĄCY<br>46 9043 0002 0102 5667 3000 0020                                                                                                     | 70 136,27 PLN | 70 136,27 PLN | ⋮               |
| >        | RACHUNEK "I" nowy "BIEŻĄCY" Rachunek otwierany dla wszystkich podmiotów ze statusem REJO 01 w Gminie Powiatu Naszego<br>51 8173 0005 0102 5667 3000 0010 | 7 568,00 PLN  | 17 568,00 PLN | ⋮               |
| >        | RACHUNEK BIEŻĄCY<br>81 7300 05-1 0256 67-2 7001 -1-0 01-1 /1                                                                                             | 2 222,00 PLN  | 2 222,00 PLN  | ⋮               |

Etapy otwarcia nowego rachunku rozliczeniowego czy oszczędnościowego są takie same:

- z menu należy wybrać **PRODUKTY → RACHUNKI → WSZYSTKIE → Otwórz rachunek**. Wyświetlona zostanie okno **Dostępne typów rachunków**, należy wskazać wybrany (polecenie **Wybierz**)

| ← Otwarcie rachunku                          |        |                          |         |
|----------------------------------------------|--------|--------------------------|---------|
| Dostępne typy rachunków                      | Waluta | Właściciel               |         |
| RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE       | PLN    | Ikasińska-Ryś Aleksandra | Wybierz |
| RACHUNEK POMOCNICZY                          | PLN    | Ikasińska-Ryś Aleksandra | Wybierz |
| Załącz sam<br>Super promocja. Bogaty Mikołaj | PLN    | Ikasińska-Ryś Aleksandra | Wybierz |
| RACHUNKI w EUR<br>Rachunek walutowy EUR      | EUR    | Ikasińska-Ryś Aleksandra | Wybierz |
| Rachunki USD                                 | USD    | Ikasińska-Ryś Aleksandra | Wybierz |
| Rachunki w GBP                               | GBP    | Ikasińska-Ryś Aleksandra | Wybierz |

- w oknie **Otwarcie rachunku** zostanie wyświetlona informacja: właściciel nowego rachunku, Dane nowego rachunku (Nazwa i Waluta), zgody, oświadczenia, zapoznanie się z **Regulaminem**, które należy odpowiednio zaznaczyć i potwierdzić klikając **Dalej**

← Otwarcie rachunku

Właściciel nowego rachunku

Ikasińska-Ryś Aleksandra

Dane nowego rachunku

Nazwa rachunku

RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE

Waluta

PLN

Oświadczam, że:

☒ Zaznacz wszystkie

\* Jestem osobą o pełnej zdolności do czynności prawnych tzn. jestem osobą pełnoletnią i nie jestem osobą ubezwłasnowolnioną

☐ Nie

☒ Tak

\*\* Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez (nazwa administratora danych) moich danych osobowych w postaci imienia, nazwiska i adresu do korespondencji w celu przesyłania mi informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez (nazwa administratora danych) za pomocą wiadomości listowych.test

☒ Wyrażam zgodę

☐ Nie wyrażam zgody

i

\* Zgody wymagane do zawarcia umowy

i

\*\* Zgody niewymagane do zawarcia umowy. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a jej brak nie będzie niekorzystnie wpływać na świadczone przez Bank usługi. Zgoda może być w dowolnym momencie wycofana, przy czym przetwarzanie danych osobowych dokonane na jej podstawie pozostanie zgodne z prawem. Przysługuje Ci prawo dostępu do własnych danych osobowych oraz ich poprawiania

Dalej

- następnie należy potwierdzić operację założenia nowego rachunku klikając **Zatwierdź** i zautoryzować operację wybraną metodą autoryzacyjną

← Otwarcie rachunku

Właściciel nowego rachunku

Ikasińska-Ryś Aleksandra

Dane nowego rachunku

Nazwa rachunku

RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE

Waluta

PLN

i

Czy wiesz, że warunkiem otwarcia konta jest brak zastrzeżonego numeru PESEL. Skorzystaj z aplikacji mObywatel by cofnąć zastrzeżenie. Jeśli Twój numer PESEL nie jest zastrzeżony, kontynuuj procedurę otwarcia rachunku.

Zatwierdź

Program wyświetli komunikat o poprawnie przeprowadzonej operacji. Założony rachunek zostanie umieszczony na liście rachunków z zerowym saldem.

## Historia

← Historia wykonanych operacji

Rachunek

RACHUNEK ROR JUNIOR  
23 8173 0005 0002 7993 3000 0050

9 976,61 PLN

Przedział czasowy

2024-07-19 – 2025-07-18

Wyszukiwana fraza

Wpisz wyszukiwany tekst...

Rodzaj

Wszystkie

Kwota od

–

Kwota do

Wyczyść filtry

Filtruj

Zestawienie operacji od 2024-07-19 do 2025-07-18

Zaznaczono: 0 / 5

Zestawienie

Potwierdzenie

| <input type="checkbox"/> | Data       | Odbiorca / Nadawca                         | Tytuł                                                                                  | Kwota         | Saldo         |   |
|--------------------------|------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 2025-06-30 | Dobaczewski Witold                         | KAPIT.OBSETEK<br>RACH.23817300050002799330000050                                       | 4,61 PLN      | 9 976,61 PLN  | ⋮ |
| <input type="checkbox"/> | 2024-12-23 | Bank Spółdzielczy w Naszym Mieście Filia 1 | PROW.ZA<br>OBSL.RACH.23817300050002799330000050                                        | -9,00 PLN     | 9 972,00 PLN  | ⋮ |
| <input type="checkbox"/> | 2024-09-18 | Bank Spółdzielczy w Naszym Mieście Filia 1 | Prowizja Internet Banking - rachunek: 23 8173 0005 0002 7993 3000 0050, ident: PL..OFN | -10,00 PLN    | 9 981,00 PLN  | ⋮ |
| <input type="checkbox"/> | 2024-09-18 | Bank Spółdzielczy w Naszym Mieście Filia 1 | PROW.ZA<br>OBSL.RACH.23817300050002799330000050                                        | -9,00 PLN     | 9 991,00 PLN  | ⋮ |
| <input type="checkbox"/> | 2024-08-21 | Adamska sp. z o.o.                         | na dzieci                                                                              | 10 000,00 PLN | 10 000,00 PLN | ⋮ |

**PRODUKTY → RACHUNKI → WSZYSTKIE → WYBRANY RACHUNEK →** ikonka  **→ Historia** Domyślnie wyświetlane są operacje księgowe z ostatnich 14 dni, chyba, że klient ustawił inaczej (kliknięcie w imię i nazwisko klienta → USTAWIENIA → RACHUNKI → LICZBA DNI HISTORII).

Zaznaczenie na liście kwadratu z lewej strony przy przynajmniej jednej operacji powoduje aktywację przycisków **Zestawienie** i **Potwierdzenie**. Można zaznaczyć/odznaczyć wszystkie operacje w tabeli jednym kliknięciem/ zaznaczeniem kwadratu w nagłówku tabeli.

Plik zestawienia można wyeksportować w formatach: PDF, CSV, XLS, VideoTEL, ELIXIR, Plik definiowany.

### Sortowanie danych w tabeli

Kliknięcie w nazwę kolumny spowoduje posortowanie danych w tabeli według zawartości tej kolumny. Wyświetlona zostaje jednocześnie strzałka (↑ ↓) pokazująca, jak posortowano:

- strzałka w górę oznacza, że posortowano rosnąco w dół kolumny,
- strzałka w dół oznacza, że posortowano malejąco w dół kolumny.

Powtórne kliknięcie na daną kolumnę zmienia kierunek sortowania.

Pierwszym krokiem do otrzymania informacji o wykonanych operacjach jest wybranie przedziału czasowego, za jaki mają być wyświetlone operacje. W oknie **Historia wykonanych operacji** jest możliwość określenia zakresu poprzez:

- ograniczenie czasowe (**Przedział czasowy**):
  - o podanie liczby dni, których ma dotyczyć historia: **Ostatnie dni/miesiące**;
  - o podanie dat brzegowych (**Zakres dat**); maksymalny zakres wynosi 732 dni;

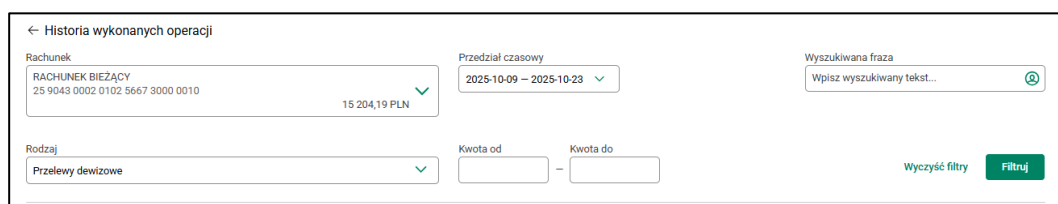
określenie rodzaju operacji (**Rodzaj**): *Wszystkie, Wszystkie z wyjątkiem wpłat na rachunki wirtualne, Obciążenia rachunku, Obciążenia rachunku z wyjątkiem prowizji, Uznania rachunku, Uznania rachunku z wyjątkiem płatności podzielonych,*

- *Wpłaty kasowe, Wpłaty bankomatowe, Prowizje, Autowypłaty, Płatności podzielone, Płatności podzielone – kwota VAT, Płatności masowe, Płatności masowe – wpłaty kasowe, Przelewy dewizowe;*
- wprowadzenie szukanej frazy (fragmentu lub całości) w polu **Wyszukiwana fraza**. Jeśli odbiorca zostanie wskazany z listy zarejestrowanych odbiorców, która jest dostępna poprzez kliknięcie w ikonkę  widoczną obok pola **Wyszukiwana fraza**, to system automatycznie wypełni pole numerem rachunku odbiorcy;
- określenie zakresu kwot (**Kwota od; Kwota do**);
- **Filtruj**;

Po określeniu żądanych parametrów filtracji należy kliknąć przycisk **Filtruj**. Na ekranie zostaną wyświetlone operacje w postaci tabeli (o ile takie czynności miały miejsce na wybranym rachunku). Ponadto, jeśli jest powyżej 11 operacji, to klient może określić liczbę wyświetlanych rekordów na stronie (10, 25, 50, 100).

Kliknięcie w nazwę wybranej operacji powoduje wyświetlenie szczegółowych informacji:

- numer rachunku, bank, dane nadawcy;
- numer rachunku, bank, dane odbiorcy;
- tytuł, kwota, data nadania, data waluty, data księgowania, data utworzenia dokumentu księgowego (z dokładnym czasem); numer dokumentu; saldo po operacji, rodzaj;
- kliknięcie w ikonkę  znajdującą się przy wybranym przelewie pozwoli:
  - pobrać potwierdzenie wybranych operacji – **Potwierdzenie PDF** (plik jest zapisywany w formacie PDF). Można pobrać, jeśli przelew został już wysłany i zrealizowany, tzn. wtedy, gdy widoczny jest w historii operacji, nie można pobrać potwierdzenia dla operacji oczekujących, czyli takich, które zostały zlecone i nie widać ich w historii, np. przelew zwykły wykonany w dzień roboczy o godz. 21:00, będzie widoczny w historii operacji dopiero następnego dnia roboczego; przelew wykonany w sobotę będzie widoczny w pierwszym dniu roboczym – w poniedziałek.
  - Do otwarcia dokumentu zapisanego w formacie PDF niezbędny jest program Adobe Acrobat Reader lub inny umożliwiający odczyt plików w tym formacie. Należy zainstalować aktualną wersję programu dostosowaną do używanego systemu operacyjnego;
  - wysłać potwierdzenie wykonanej operacji na wprowadzony adres e-mail – **Potwierdzenie e-mail**. Wyjątek stanowi wybranie rodzaju operacji **Rodzaj: Przelewy dewizowe**; w takim przypadku nie ma możliwości wysłania potwierdzenia e-mail z historii.



Jeśli adres e-mail jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony osobistym hasłem Klienta wprowadzonym już w systemie.

Wprowadzając inny adres email Klient może – zaznaczając parametr **Szyfruj plik** – ustalić nowe hasło do odszyfrowania pliku wygenerowane losowo przez system lub wprowadzone przez klienta w polu *Hasło do pliku* (pole jest edytowalne),

- o ponownie wykonać przelew – **Wykonaj ponownie** (zlecenie, Sorbnet, BlueCash, Express Elixir),

**Uwaga!** Z historii nie można ponownie wykonać doładowania telefonu jednorazowego, zdefiniowanego, cyklicznego;

- o utworzyć zlecenie po przejściu do formatki *Zlecenie zwykłe*, gdzie definiowane są nowe zlecenia dla wybranego rachunku – **Utwórz zlecenie**;
- o zapisać dane odbiorcy za pomocą przycisku **Dodaj odbiorcę**;
- o wykonać zwrot środków – **Przelew zwrotny**,

## Blokady środków

← Lista blokad

Wybór rachunku powiązanego

RACHUNEK BIEŻĄCY  
25 9043 0002 0102 5667 3000 0010

26 953,95 PLN ✓

Drukuj (PDF)

| Data operacji | Data końca       | Opis blokady | Kwota       | Rodzaj                       |
|---------------|------------------|--------------|-------------|------------------------------|
| 2024-12-03    | 2025-12-03 23:59 |              | -200,00 PLN | Inna                         |
| 2025-02-18    | 2025-02-18 23:59 | blokada      | -145,00 PLN | Blokada administracyjna inna |

**PRODUKTY → RACHUNKI → WSZYSTKIE → WYBRANY RACHUNEK → ikonka  → BLOKADY.**

Opcja wyświetla listę blokad, o ile takie zostały założone na wybranym rachunku. W tabeli wyświetlone są blokady z danymi: *Data operacji* – data założenia blokady, *Data końca* – data zakończenia blokady (dla blokad komorniczych jest to pole puste), *Opis blokady* – krótki opis blokady i jej rodzaju (np. komornicza, kartowa lub inna), *Kwota*, *Rodzaj* – *typ blokady*. Można wydrukować wyświetlone informacje za pomocą przycisku **Drukuj (PDF)**.

Jeżeli zajęty **rachunek bankowy** prowadzony jest w walucie obcej, to program pomniejszy dostępne środki na rachunku o wysokość danej blokady przeliczonej:

- po kursie NBP kupna waluty (zgodnie z Art. 889(1) Kodeksu postępowania cywilnego) jeżeli w banku pozyskiwana jest **Tabela C** kursów NBP,
- po kursie średnim waluty aktualnym w momencie wystawienia blokady, jeżeli w banku pozyskiwana jest **Tabela A** kursów NBP.

## Wyciągi

← Wyciągi

Rachunek

RACHUNEK BIEŻĄCY  
25 9043 0002 0102 5667 3000 0010

26 753,95 PLN

Przedział czasowy

2025-02-04 – 2025-02-18

Numer

Rok

2024

Wyczyść filtry

Filtruj

Lista wyciągów

Zaznaczono: 0 / 5

Eksportuj zaznaczone

| <input type="checkbox"/> | Numer wyciągu | Zakres dat                  |   |
|--------------------------|---------------|-----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 10/2025       | Od 2025-02-14 Do 2025-02-17 | ⋮ |
| <input type="checkbox"/> | 9/2025        | Od 2025-02-13 Do 2025-02-13 | ⋮ |
| <input type="checkbox"/> | 8/2025        | Od 2025-02-12 Do 2025-02-12 | ⋮ |
| <input type="checkbox"/> | 7/2025        | Od 2025-02-08 Do 2025-02-11 | ⋮ |
| <input type="checkbox"/> | 6/2025        | Od 2025-02-01 Do 2025-02-07 | ⋮ |

Wyników na stronie

10

< 1 >

**PRODUKTY → RACHUNKI → WSZYSTKIE → WYBRANY RACHUNEK → ikonka  → WYCIĄGI**

W oknie **Wyciągi** znajdziesz listę wyciągów wybranego rachunku. Górna część okna pozwala na:

- zmianę rachunku z rozwijanej listy (**Rachunek**) - kliknięcie w ikonkę ,
- zmianę czasu za jaki został sporządzony wyciąg (**Przedział czasowy**),
- wyszukanie konkretnego wyciągu po numerze (**Numer**),
- wyszukanie wyciągów z wybranego roku (**Rok**)

Zmiany należy zakończyć używając przycisku **Filtruj**.

Zaznaczyć/ odznaczyć można wszystkie operacje w tabeli kliknięciem w kwadrat w nagłówku tabeli.

Zaznaczenie w pierwszej kolumnie kwadratów wyboru przy wyciągu aktywuje przycisk **Eksportuj zaznaczone** i umożliwia eksport pliku w wybranym formacie: *PDF, MT940, CSV, XLS, VideoTEL, Elixir, XML*.

Do otwarcia dokumentu zapisanego w formacie PDF niezbędny jest program Adobe Acrobat Reader (darmowy program pobrać można ze strony producenta z Internetu) lub inny umożliwiający odczyt plików w tym formacie. Formaty *PDF, MT940, VideoTEL, Elixir, CSV, XLS, Plik definiowany, XML* są wykorzystywane do wysyłania wyciągów do systemów księgowych małych firm.

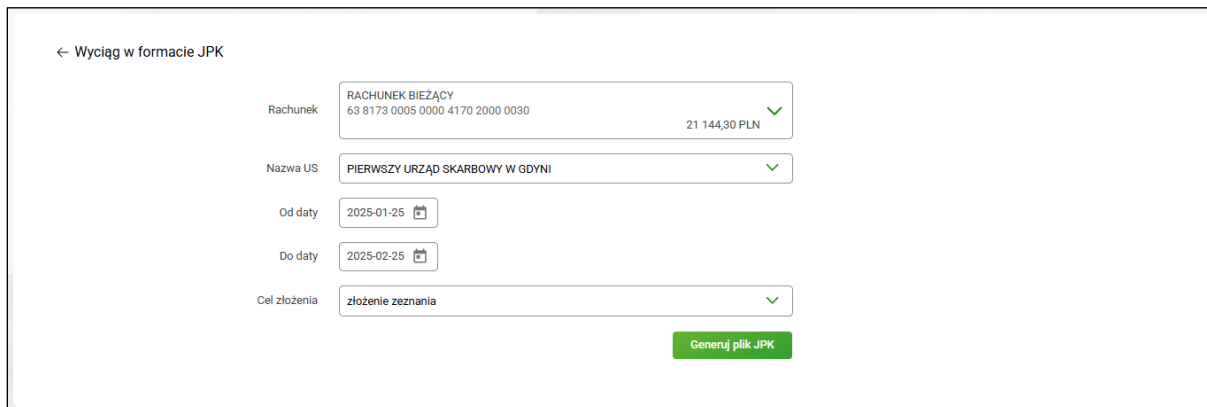
Kolumny w tabeli **Numer wyciągu i Zakres dat (Od, Do)** – informują o numerze wyciągu wygenerowanego w banku i okresie za jaki został sporządzony wyciąg. Wyciąg może nie zawierać żadnych operacji, jeśli w danym okresie nie były wykonywane z wybranego rachunku.

Dodatkowo można wyszukać właściwy wyciąg po żądanym numerze i roku kalendarzowym, wpisując w filtrze odpowiednie wartości, a następnie używając przycisku **Szukaj**. W efekcie wyświetli się okno

**Wyciągi** z żądanym wyciągiem. Kliknięcie w nazwę kolumny: **Numer wyciągu** oraz **Zakres dat**, pozwala na sortowanie danych w tych kolumnach.

## Wyciąg w formacie JPK

PRODUKTY → RACHUNKI → WSZYSTKIE → WYBRANY RACHUNEK → ikonka  → WYCIĄGI JPK



← Wyciąg w formacie JPK

|              |                                                                       |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Rachunek     | RACHUNEK BIEŻĄCY<br>68 8173 0005 0000 4170 2000 0030<br>21 144,30 PLN |
| Nazwa US     | PIERWSZY URZĄD SKARBOWY W GDYNI                                       |
| Od daty      | 2025-01-25                                                            |
| Do daty      | 2025-02-25                                                            |
| Cel złożenia | złożenie zeznania                                                     |

Generuj plik JPK

Jednolity Plik Kontrolny (JPK), to zestawienie finansowe generowane z systemów informatycznych przedsiębiorstwa, tworzone przez eksport informacji z systemów informatycznych zawierających wiadomości o operacjach gospodarczych za podany okres. Jednolity Plik Kontrolny ma w założeniach uprościć i skrócić proces kontroli podatkowej.

Okno **Wyciąg w formacie JPK** umożliwia wybór:

- rachunku z rozwijanej listy (w tym rachunku VAT);
- nazwy Urzędu Skarbowego odpowiedniego dla klienta. Przy pierwszym otwarciu zakładki należy wskazać właściwy Urząd Skarbowy, chyba, że wcześniej podany był dla wybranego rachunku w banku, wtedy będzie już podstawiony;
- daty (Od daty - Do daty);
- celu złożenia.

Przycisk **Generuj plik JPK** pozwala na automatyczne generowanie pliku JPK, jednak warunkiem wygenerowania wyciągu jest wprowadzenie numeru NIP w danych podmiotu. Nie można wygenerować wyciągów JPK dla podmiotów nieposiadających numeru NIP.

## Lokaty

| Lokaty                                                                        |            |                   |              | Założ lokatę |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|--------------|--------------|
| Lokaty aktywne                                                                |            | Lokaty archiwalne |              |              |
| Nazwa rachunku                                                                | Koniec     | Oprocentowanie    | Saldo        |              |
| > LOKATA 14 dniowa - oprocentowanie stałe<br>78 8173 0005 0102 5667 4000 0029 | 2024-12-26 | 2,3333 %          | 200,00 PLN   | ⋮            |
| > Depozyt z dopłatami plus dostęp IB.<br>23 8173 0005 0102 5667 4000 0059     | 2028-01-28 | 5,5000 %          | 3 000,00 PLN | ⋮            |
| Wyników na stronie 10                                                         |            |                   |              | < 1 >        |
| Liczba lokat PLN 2                                                            |            |                   |              |              |
| Suma sald: 3 200,00 PLN                                                       |            |                   |              |              |

Opcja **PRODUKTY → LOKATY → WSZYSTKIE** wyświetla listę aktualnych i archiwalnych lokat w zakładkach: **Lokaty aktywne** i **Lokaty archiwalne**.

Lista z lokatami zawiera: nazwę lokaty, numer rachunku, datę zapadania (datę, w której lokata będzie przedłużona lub zamknięta), oprocentowanie, saldo (gdzie widoczna jest także waluta) oraz podręczne menu (ikonka ⋮), w którym, w zależności od rodzaju lokaty, można:

- wydrukować potwierdzenie salda (**Potwierdzenie salda**),
- sprawdzić historię rachunku lokaty (**Historia**),
- zamknąć lokatę (**Zamknij lokatę**),
- wykonać dopłatę do lokaty, jeśli bank udostępnił taki produkt (**Dopłata**).

Kliknięcie w wybraną lokatę powoduje wyświetlenie dodatkowych informacji: nazwa lokaty, numer rachunku, dane właściciela (Właściciel), waluta, rodzaj lokaty, oprocentowanie, data otwarcia lokaty (Początek), data zapadania lokaty (Koniec), okres lokaty (na jaki została lokata zawarta), odsetki bieżące, odsetki na koniec, saldo.

## Zakładanie lokaty

Lokatę można założyć tylko w takiej walucie, w jakiej jest prowadzony rachunek powiązany (tzn.: lokatę w EUR można założyć tylko z rachunku prowadzonego w EUR itd.).

Aby założyć lokatę należy:

- wybrać **PRODUKTY → LOKATY → WSZYSTKIE → Założ lokatę**;
- kliknąć w ikonkę ✓ wybrać Rachunek powiązany, z którego zostaną przebrane środki na lokatę;
- w zależności od wyboru rachunku na liście wyświetlone zostaną możliwe do założenia lokaty z informacją o ich oprocentowaniu; należy kliknąć **Wybierz**;
- wpisać:
  - kwotę na jaką zostanie założona lokata **Uwaga!** Zadeklarowana kwota lokaty musi:
    - mieścić się w podanym przedziale: minimalna/maksymalna granica kwoty lokaty,
    - w przypadku niektórych lokat być wielokrotnością podanej wartości,
  - w zależności od rodzaju lokaty określić:
    - rodzaj lokaty (Odnawialna; Nieodnawialna),
    - datę zakończenia lokaty (Koniec),



- o gdzie dopisać odsetki (Do salda lokaty; Do Salda rachunku),
- o zapoznać się z Regulaminem Lokaty i zaakceptować jego warunki,
- o zaznaczyć: Treść regulaminu zdefiniowanego w Produkcie, Potwierdzenie otrzymania Arkusza informacyjnego dla deponentów – akceptacja powyższych jest wymagana; Działania potwierdzić klikając przycisk **Dalej**;
- sprawdzić czy wszystkie dane zostały prawidłowo wprowadzone i kliknąć przycisk **Dalej**;
- zatwierdzić operację założenia lokaty wybranym sposobem autoryzacji **Zatwierdź**.

Wyjście z okna autoryzacji przelewów (użycie przycisku **Anuluj**) i przy braku zmiany danych przelewu w momencie powrotu (ponownym użyciu przycisku **Zatwierdź**) nie powoduje generowania zapytanie o nowy kod (dotyczy autoryzacja SMS), pamiętany jest numer ostatnio pobieranego kodu, co widocznie zmniejsza opłaty za SMS.

Założona lokata automatycznie zostanie umieszczona na liście lokat obsługiwanych przez Internet Banking.

Kliknięcie w nazwę kolumny w tabeli spowoduje posortowanie danych według zawartości tej kolumny. Wyświetlona zostaje jednocześnie strzałka (↑ ↓) pokazująca jak posortowano:

- strzałka w górę oznacza, że posortowano rosnąco w dół kolumny,
- strzałka w dół oznacza, że posortowano malejąco w dół kolumny.

Powtórne kliknięcie w daną kolumnę zmienia kierunek sortowania.

## Likwidacja lokaty

W celu zlikwidowania lokaty należy:

- wybrać PRODUKTY → LOKATY → WSZYSTKIE → kliknąć w ikonkę  przy wybranej do likwidacji lokaty;
- wybrać polecenie **Zamknij lokatę**;
- klikając w ikonkę  wybrać rachunek (**Przenieś środki na rachunek**), na który zostaną przeksięgowane środki zgromadzone na lokacie. Operację potwierdzić przyciskiem **Dalej**;
- potwierdzić operację wybraną metodą autoryzacyjną i kliknąć przycisk **Zatwierdź**.

Przy zerwaniu lokaty odsetki nie są tak korzystne jak przy zachowaniu umowy (należy sprawdzić tę kwestię w regulaminie lokaty).

## Historia lokaty

Przeglądanie historii wybranej aktywnej lokaty:

- możliwe jest przez wybranie PRODUKTY → LOKATY → WSZYSTKIE;
- kliknięcie w ikonkę  przy wybranej lokacie a następnie polecenie **Historia**;
- w oknie **Historia wykonanych operacji** widać operacje księgowe z zadanego okresu. Przy pomocy filtru można sprecyzować zakres czasowy, wyszukać operacje z zakresu kwot, konkretnego tekstu, rodzaju operacji, określić ilość wyświetlanych pozycji na stronie.

Po wyszukaniu wykonanych operacji według zadanego filtrowania można zestawienie wybranych operacji można wydrukować - przycisk **Potwierdzenia** (PDF) lub eksportować – przycisk **Zestawienie** w formacie: PDF, CSV, XLS, ELIXIR, Video Tel, Plik definiowany (według własnych ustawień parametrów - zakładka USTAWIENIA → PARAMETRY → FORMAT EKSPORTOWANEGO PLIKU).

## Dopłata do lokaty

Lokaty

Lokaty aktywne

Lokaty archiwalne

Założ lokatę

| Nazwa rachunku                                                                                                                                                | Koniec     | Oprocentowanie | Saldo        |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  LOKATA 14 dniowa - oprocentowanie stałe<br>78 8173 0005 0102 5667 4000 0030 | 2024-12-26 | 2,3333 %       | 200,00 PLN   |  |
|  Depozyt z dopłatami plus dostęp IB.<br>23 8173 0005 0102 5667 4000 0050     | 2028-01-28 | 5,5000 %       | 1 000,00 PLN |  |

Wyników na stronie 10

Historia

Zamknij lokatę

Dopłata

Liczba lokat PLN 2

Suma sald: 1 200,00 PLN

Opcja **Dopłata** widoczna tylko jeżeli bank udostępnił lokatę z możliwością dopłaty.

W celu wykonania dopłaty środków do lokaty należy:

- wybrać PRODUKTY → LOKATY → WSZYSTKIE → kliknąć w ikonkę  przy lokacie, która posiada taką możliwość a następnie polecenie **Dopłata**;
- wybrać rachunek, z którego będzie wykonana operacja dopłaty (bieżący, oszczędnościowy, walutowy – waluta rachunku i lokaty musi być taka sama);
- wpisać kwotę mieszczącą się w przedziale kwotowym (**Minimalna kwota dopłaty**; **Maksymalna kwota dopłaty**)
- podać datę, kiedy będzie zrealizowana dopłata i potwierdzić przyciskiem **Dalej**;
- zdecydować czy operacja dopłaty będzie dodana do koszyka płatności (**Dodaj do koszyka**) czy zostanie wysłana od razu (**Wyślij przelew**);
- zatwierdzić operację wybranym sposobem autoryzacji (**Zatwierdź**).

## Kredyty

| Kredyty                                                                                                                              |                                                               |             |                |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|----------------|----------------|
|                                                                                                                                      | Nazwa rachunku                                                | Numer umowy | Oprocentowanie | Saldo          |
| >                                                                                                                                    | GOTOWKOWE OD 1 DO 12 M-CY<br>05 8173 0005 0102 5667 1000 0020 | 2024/11111  | 11,9000 %      | 0,00 PLN       |
| >                                                                                                                                    | OBR.KOM OD 1 DO 12 M-CY<br>26 8173 0005 0102 5667 1000 0030   | 2025/       | 9,0200 %       | -16 000,00 PLN |
| Wyników na stronie <input type="text" value="10"/> <span style="float: right;">&lt; 1 &gt;</span>                                    |                                                               |             |                |                |
| <div style="text-align: right;">             Liczba kredytów PLN    2<br/>             Suma sald:    -16 000,00 PLN           </div> |                                                               |             |                |                |

Opcja **PRODUKTY** → **KREDYTY** → **WSZYSTKIE** wyświetla listę kredytów dostępnych do obsługi przez Internet, w formacie: nazwa rachunku, numer umowy, oprocentowanie, bieżące saldo i waluta kredytu oraz podręczne menu (ikonka ) , w którym można otrzymać potwierdzenie salda. Jeśli klient posiada jeden rachunek to opcja dostępna po użyciu przycisku **Potwierdzenie salda**.

Kliknięcie w nazwę kredytu otwiera okno ze szczegółami (tj. Właściciel, Numer rachunku, Nazwa rachunku, Waluta, Oprocentowanie WN, Aktualne zadłużenie, Numer umowy, Data zawarcia umowy):

|                                                                                                                                                                     |                                                             |       |          |                |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------|----------|----------------|---|
| ✓                                                                                                                                                                   | OBR.KOM OD 1 DO 12 M-CY<br>26 8173 0005 0102 5667 1000 0030 | 2025/ | 9,0200 % | -16 000,00 PLN | ⋮ |
| <b>Właściciel</b> Ikaśirska-Ryś Aleksandra<br>Podlas ul. Stroma 63<br>39-215 Czarna                                                                                 |                                                             |       |          |                |   |
| <b>Numer rachunku</b> 26 8173 0005 0102 5667 1000 0030                                                                                                              |                                                             |       |          |                |   |
| <b>Nazwa rachunku</b> OBR.KOM OD 1 DO 12 M-CY  <a href="#">Przywróć domyślną</a> |                                                             |       |          |                |   |
| <b>Waluta</b> PLN                                                                                                                                                   |                                                             |       |          |                |   |
| <b>Oprocentowanie WN</b> 9,0200 %                                                                                                                                   |                                                             |       |          |                |   |
| <b>Aktualne zadłużenie</b> -16 000,00 PLN                                                                                                                           |                                                             |       |          |                |   |
| <b>Numer umowy</b> 2025/                                                                                                                                            |                                                             |       |          |                |   |
| <b>Data zawarcia umowy</b> 2025-01-30                                                                                                                               |                                                             |       |          |                |   |

Można obejrzeć i wydrukować harmonogram spłat rat i odsetek kredytu używając przycisku **Harmonogram**, wydrukować szczegóły danego kredytu: **Drukuj PDF**, zapisać je w pliku pdf: **Eksportuj** oraz zmienić jego bankową nazwę na własną klikając w ikonkę  . Zawsze można powrócić do nazwy nadanej przez bank za pomocą ponownego kliknięcia w ikonkę  → **Przywróć domyślną**.

Dla kredytu spłaty subwencji PFR dodatkowo wyświetlane są dane: aktualne zadłużenie, numer umowy subwencji finansowej, zaległości i dane rachunku do spłaty oraz informacje dodatkowe. W kwocie zaległości prezentowanej na rachunku kredytu subwencji PFR ujęta jest wartość zaległego kapitału subwencji.

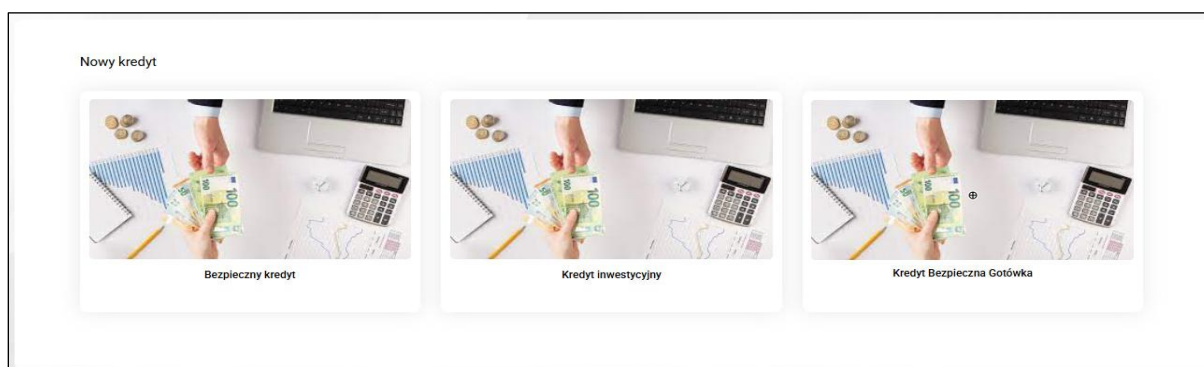
Dla **Bezpiecznego kredytu 2%** dodatkowo wyświetlane są kolumny: **Data**, **Część kapitałowa**, **Część odsetkowa**, **Kwota do spłaty** (kwota pomniejszona o wartość z kolumny **Dopłata**), **Dopłata**.

Kliknięcie w **Historia** spowoduje przejście do okna, gdzie widać operacje księgowe z ostatnich 14 dni (o ile taka wartość została ustalona w **USTAWIENIA** → **RACHUNKI** → **LICZBA DNI HISTORII**). Historię wyszukiwania można doprecyzować zmieniając zakres czasowy, wysokość kwot, tekst, rodzaju operacji, ilość pozycji na stronie a następnie używając polecenia **Szukaj**.

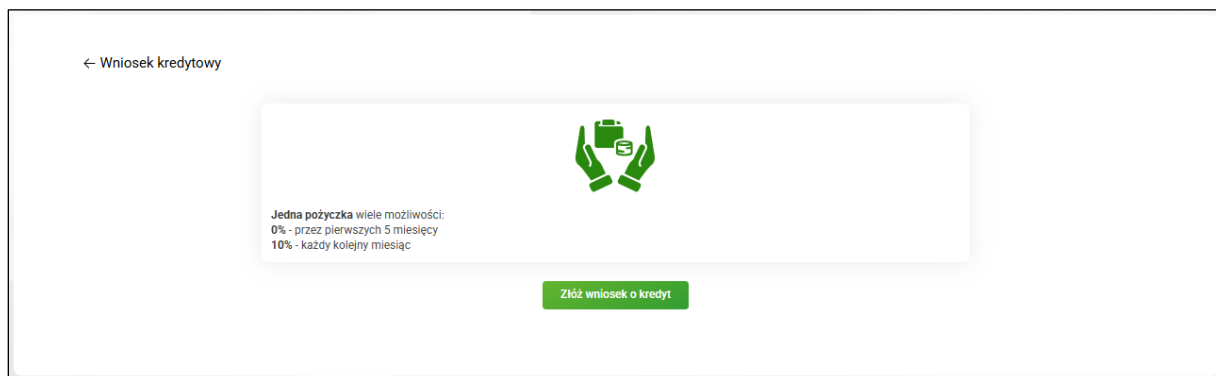
Po wyszukaniu wykonanych operacji według zadanego filtrowania można zestawienie wybranych operacji wydrukować - przycisk **Potwierdzenia** (przycisk rozszerzy się o polecenia: PDF lub Drukuj), lub eksportować – przycisk **Zestawienie** w formacie: PDF, CSV, XLS, ELIXIR, Video Tel, Plik definiowany (według własnych ustawień parametrów - zakładka USTAWIENIA → PARAMETRY → FORMAT EKSPORTOWANEGO PLIKU).

Przed planowaną datą spłaty kredytu system generuje komunikat przypominający/ informujący o zbliżającym się terminie spłaty należności, kwocie raty oraz odsetkach (ilość dni przed zdarzeniem ustawiana jest według parametru przez operatora w banku).

## Nowy kredyt



W wyświetlonym oknie widoczne są propozycje kredytów przygotowanych specjalnie dla klienta. Kolejne kroki podczas składania wniosku będą zależały od tego jaki kredyt zostanie wybrany. Poniżej przykładowe niektóre okna widoczne podczas składania wniosku kredytowego.



← Wniosek kredytowy

 Wybierz kwotę i okres kredytowania, aby otrzymać przybliżoną wysokość miesięcznych spłat. Na późniejszym etapie otrzymasz indywidualną ofertę

Kwota kredytu  PLN 

Liczba rat  

Typ raty  

|                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| Miesięczna rata                | 321,90 PLN    |
| Oprocentowanie                 | 0,0000 %      |
| Prowizja za udzielenie kredytu | 0,00 PLN      |
| Koszt kredytu                  | 15 500,00 PLN |
| RRSO                           | 9,4023 %      |

 Wyniki kalkulatora kredytowego mają charakter wyłącznie poglądowy. Zastosowane w Twoim kredycie warunki cenowe kredytu mogą być inne, gdyż opierają się na dokonanej przez Bank ocenie Twojej zdolności kredytowej. Weryfikacja ta zostanie dokonana po wypełnieniu wszystkich elementów wniosku kredytowego

[Dalej](#)

← Podsumowanie



Kwota kredytu 15 500,00 PLN

Liczba rat 60

Typ raty Malejąca

[Złóż wniosek o kredyt](#)



Wniosek kredytowy został złożony

O decyzji kredytowej zostaniesz poinformowany przez naszego doradcę. Jednocześnie w przypadku pozytywnej decyzji ustalisz z doradcą dogodny termin podpisania umowy.

[Wróć do pulpitu](#)

## Wniosek o wakacje kredytowe

Opcja umożliwia skorzystanie z zawieszenia spłat rat kredytu, pozwala na złożenie wniosku o tzw. wakacje kredytowe. Opcja jest udostępniana klientowi przez bank.

W systemie bankowości internetowej podczas składania wniosków o wakacje kredytowe (podstawa prawna Ustawa z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościowym dla przedsiębiorstw gospodarczych i pomocy kredytobiorcom z późniejszymi zmianami):

- można złożyć wniosek:
  - jednorazowo uwzględniając wszystkie lub niektóre okresy;
  - odrębnie na poszczególne okresy przewidziane Ustawą;

- zawieszenie spłaty nie dotyczy rat wymagalnych na moment złożenia wniosku, (z zastrzeżeniem, że w okresie zawieszenia spłaty kredytu nie są naliczane odsetki za opóźnienie w spłacie względem tych rat kredytowych) oraz spłaconych;
- maksymalny okres zawieszenia spłaty:
  - 2 miesiące – w okresie 1 czerwca do 31 sierpnia 2024 r.
  - 2 miesiące – w okresie 1 września do 31 grudnia 2024 r.nie można ponownie złożyć wniosku na ten sam okres w przypadku wniosku ze statusem *nowy i zaakceptowany*.
- zawieszenie spłaty kredytu przysługuje konsumentowi tylko w stosunku do jednej umowy zawartej w celu zaspokojenia własnych potrzeb mieszkaniowych;
- przed wypełnieniem Wniosku należy zapoznać się ze wskazówkami zamieszczonymi na stronie internetowej banku;
- nie można złożyć wniosku o *Wakacje kredytowe*, jeśli rata została już spłacona w danym miesiącu.

## Karty

Zakres widocznych opcji jest uzależniony od decyzji banku dotyczącej ich dostępności.

Opcja **PRODUKTY** → **KARTY** → **WSZYSTKIE** wyświetla listę kart wydanych w banku do rachunków klienta. Na liście wyświetlany jest wizerunek karty, imię i nazwisko posiadacza, numer rachunku powiązanego z kartą, nazwa i numer karty. W kolumnie **Rodzaj** wyświetlany jest rodzaj karty, w kolumnie **Status** – wyświetlana jest wartość: w przygotowaniu, aktywna, tymczasowo zablokowana, zastrzeżona. Szczegóły karty wyświetlane są po kliknięciu w kartę, zawierają takie dane jak: *Posiadacz, Nazwa, Numer, Rodzaj, Numer rachunku powiązanego, Data ważności, Status, Suma blokad, Płatności zbliżeniowe* (jeśli taką cechę karta posiada).

W zależności od rodzaju karty po kliknięciu w ikonkę  można:

- aktywować kartę – **Aktywuj**, operacja wymaga autoryzacji,
- wyświetlić historię operacji – **Historia**,
- wyświetlić blokady kwot na karcie – **Blokady**,
- zmienić PIN; zmianę PIN-u należy zautoryzować – **Zmień PIN**,
- zmienić limit transakcji – **Zmień limit**, zmianę należy zautoryzować,
- zablokować tymczasowo kartę – **Zablokuj tymczasowo**, operacja bez autoryzacji, jest to operacja odwracalna, odblokowanie karty odbywa się przy użyciu **Odblokuj**, operację należy zautoryzować,
- zatrzeć kartę – **Zastrzeż**, jest to operacja nieodwracalna, bez autoryzacji, wówczas zmieni się status karty na **zastrzeżona** i nie będzie można wykonać żadnych operacji kartą, jedynie wyświetlić jej szczegóły,
- włączyć/wyłączyć płatności zbliżeniowe na karcie – **Włącz/ Wyłącz płatności zbliżeniowe**.

### Złożenie wniosku o kartę

**PRODUKTY** → **KARTY** → **WSZYSTKIE** → **ZAMÓW KARTĘ**

← Zamów kartę

Rachunek powiązany

RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY  
24 8752 0006 0071 9319 3000 0010

7 898,00 PLN

Wybór typu karty



MasterCard Debit Standard

Karta zbliżeniowa do Twojego rachunku:

- kartę możesz aktywować przez Internet/infolinię lub w oddziale
- dodaj kartę do portfela i płać bezpośrednio telefonem



VISA Debit Classic

Karta zbliżeniowa do Twojego rachunku:  
Płać wygodnie i bezpiecznie swoją kartą zbliżeniową Visa Classic.  
W sklepach stacjonarnych i w Internecie. Bez ponoszenia dodatkowych opłat.  
Aby dokonać płatności zbliżeniowej na kwotę poniżej 100 zł, wystarczy zbliżyć kartę do czytnika.  
A jeśli wolisz płatności mobilne, łatwo dodasz ją do Google Pay, Apple Pay lub cyfrowego portfela w swoim zegarku sportowym (Garmin Pay).  
Do Twojej karty Visa Classic otrzymasz bezpłatnie ubezpieczenie Pakiet Bezpieczna Karta.



Debetowa wielowalutowa

Karta zbliżeniowa do Twojego rachunku:

- kartę możesz aktywować przez Internet/infolinię lub w oddziale
- dodaj kartę do portfela i płać bezpośrednio telefonem

Dalej

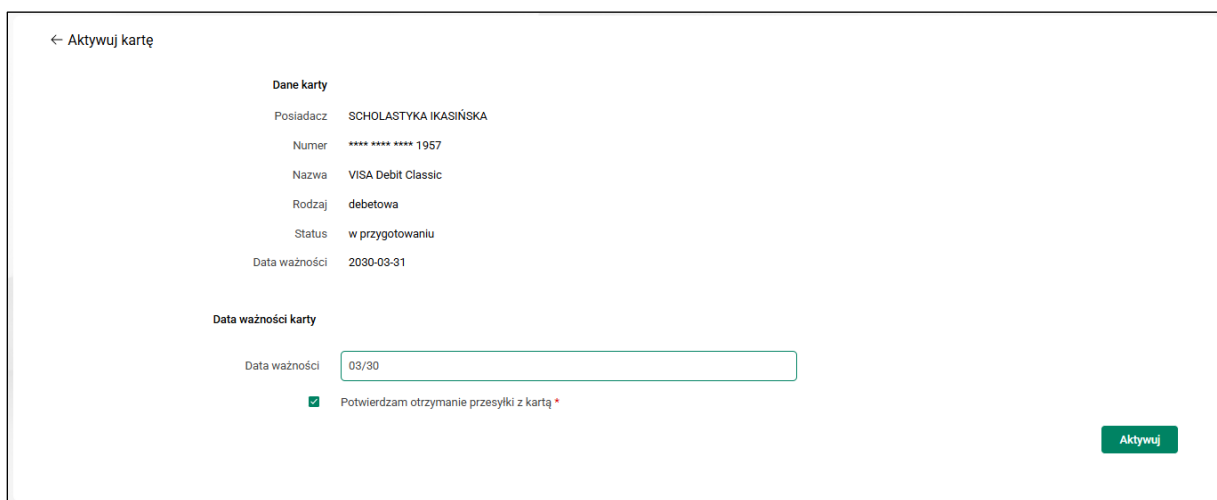
W celu zamówienia karty należy:

- wybrać zakładkę KARTY → ZAMÓW KARTĘ;
- w kolejnym oknie z rozwijanej listy wybrać rachunek, do którego karta będzie podpięta;
- z dostępnych wybrać typ karty (np.: **Debetowa Wielowalutowa, Debetowa, MasterCard**) ;
- zaznaczyć wymagane zgody (można to zrobić klikając **Zaznacz wszystkie** lub zaznaczyć wszystkie wymagane zgody pojedynczo).  
Podczas zamawiania karty **MasterCard** prezentowane są zgody dotyczące założenia karty oraz udziału w **Programie Bezcenne Chwile**. Zamawiając kartę można przystąpić do **Programu** lub zamówić kartę bez przystępowania do **Programu Bezcenne Chwile** (nie należy zaznaczać tych zgód). W przypadku, gdy zostanie wyrażona jedna ze zgód wymaganych, dotyczących **Programu Bezcenne Chwile**, klient jest zobowiązany do wyrażenia zgody na pozostałe wymagane w **Programie**;
- kliknąć **Dalej**;
- zakończyć zamawianie karty klikając w przycisk **Zamów kartę** i zatwierdzając operację w wybrany przez siebie sposób autoryzacyjny.

### Aktywacja karty

W celu aktywacji karty należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE;
- przy nieaktywnej karcie kliknąć w ikonę  a następnie **Aktywuj**;
- wprowadzić wymagane dane (data ważności – miesiąc/ rok – MM/YY) oraz zaznaczyć potwierdzenie otrzymania karty (**Potwierdzam otrzymanie przesyłki z kartą**);



- kliknąć **Aktywuj**;
- w kolejnym oknie z podsumowaniem wprowadzonych danych ponownie kliknąć **Aktywuj**;
- następnie zautoryzować operację aktywacji karty.



## Dostępne opcje kart

## Ustawienia 3-D Secure

| Karty |                                                                                                                            |                                  |               |                        | Ustawienia 3-D Secure | Zamów kartę |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------|------------------------|-----------------------|-------------|
|       | Nazwa karty                                                                                                                | Numer rachunku powiązanego       | Rodzaj        | Status karty           |                       |             |
| >     |  SCHOLASTYKA IKASIŃSKA<br>** **** **Q3 63 | 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010 | debetowa      | aktywna                | ⋮                     |             |
| >     |  SCHOLASTYKA IKASIŃSKA<br>** **** **Q5 80 | 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010 | wielowalutowa | aktywna                | ⋮                     |             |
| >     |  SCHOLASTYKA IKASIŃSKA<br>** **** **Q9 52 | 45 8752 0006 0071 9319 3000 0020 | wielowalutowa | aktywna                | ⋮                     |             |
| >     |  SCHOLASTYKA IKASIŃSKA<br>** **** **19 57 | 45 8752 0006 0071 9319 3000 0020 | debetowa      | w przygotowaniu        | ⋮                     |             |
| >     |  SCHOLASTYKA IKASIŃSKA<br>** **** **Q1 76 | 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010 | debetowa      | tymczasowo zablokowana | ⋮                     |             |
| >     |  SCHOLASTYKA IKASIŃSKA<br>** **** **22 11 | 95 8752 0006 0071 9319 3000 0090 | debetowa      | w przygotowaniu        | ⋮                     |             |

W celu zmiany ustawień 3DS należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- na liście kart kliknąć w przycisk **Ustawienia 3-D Secure**

← Ustawienia 3-D Secure

Dane klienta

Nazwa klienta: Ikasińska Scholastyka

Metoda autoryzacji: SMS  **Zmień PIN 3-D Secure**

Zmień metodę autoryzacji

Biała lista sprzedawców 3-D Secure

 Biała lista sprzedawców 3-D Secure to funkcja umożliwiająca dodanie zaufanych sprzedawców, u których płatności do określonej kwoty mogą być realizowane bez dodatkowego uwierzytelnienia. Dzięki temu zakupy są szybsze i wygodniejsze, przy zachowaniu bezpieczeństwa transakcji.

| Nazwa   | Kwota maksymalna | Dodaj |
|---------|------------------|-------|
| Amazon  | 175,00 PLN       | ⋮     |
| Zalando | 150,00 PLN       | ⋮     |

W oknie **USTAWIENIA 3-D SECURE** widoczne są:

- nazwa klienta – jeśli operator w swoim IB ma dostęp do kilku klientów (np. rachunek indywidualny żony oraz rachunek wspólny małżeństwa) to może wybrać z rozwijanej listy jednego z nich;
  - **Metoda autoryzacji** – metoda uwierzytelniania transakcji internetowych; metodę autoryzacji można zmienić klikając w **Zmień metodę autoryzacji**. Następnie, w zależności jaka metoda była ustawiona można zmienić na:
    - **SMS** – jeżeli została wybrana ta metoda uwierzytelniania transakcji internetowych to można także zmienić **PIN 3-D Secure**
    - **Notyfikacje push w AM** – jeżeli została wybrana ta metoda uwierzytelniania transakcji internetowych to można wybrać urządzenie mobilne z listy dostępnych urządzeń
- Każdą ze zmian metody uwierzytelniania **3-D Secure** należy potwierdzić e-PINem.
- **Zmień PIN 3-D Secure** – jeżeli metodą uwierzytelniania jest SMS, to po dwukrotnym podaniu nowego można zmienić PIN 3-D Secure; zmiana wymaga autoryzacji;

- **Biała lista sprzedawców 3D Secure** – pierwszy raz otwarta lista jest pusta. Przycisk **Dodaj** pozwala na dodanie zaufanych sprzedawców do Białej listy sprzedawców 3-D Secure

← Ustawienia 3-D Secure - lista sprzedawców

Dane klienta

Nazwa klienta: Ikaśińska Scholastyka

Biała lista sprzedawców 3-D Secure to funkcja umożliwiająca dodanie zaufanych sprzedawców, u których płatności do określonej kwoty mogą być realizowane bez dodatkowego uwierzytelnienia. Dzięki temu zakupy są szybsze i wygodniejsze, przy zachowaniu bezpieczeństwa transakcji.

Nazwa klienta: Ikaśińska Scholastyka / \*\*\*\* \* 0363 / VISA Debit Classic ✓

Przedział czasowy: 2025-01-02 – 2025-04-03 ✓ **Szukaj**

Lista sprzedawców, do których wykonano transakcje

| Nazwa      | Kraj   |              |
|------------|--------|--------------|
| AliExpress | Chiny  | <b>Dodaj</b> |
| Amazon     | Polska | <b>Dodaj</b> |
| Zalando    | Polska | <b>Dodaj</b> |

W oknie **USTAWIENIA 3-D SECURE** należy wybrać zakres dat (**Przedział czasowy**) i kliknąć **Szukaj**. Wyświetlona zostanie lista sprzedawców, u których w wybranym zakresie dat były robione zakupy. Przy wybranym sprzedawcy należy kliknąć **Dodaj** i określić kwotę, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego uwierzytelnienia.

Klient dodając sprzedawcę musi mieć pewność, że sprzedawca jest wiarygodny;

Ikonka  znajdująca się na liście z dodanymi sprzedawcami pozwala na:

- **Edytuj** pozwala na edytowanie maksymalnej kwoty, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego uwierzytelnienia. Należy kliknąć **Edytuj sprzedawcę**; następnie w oknie z podsumowaniem wprowadzonych danych należy ponownie kliknąć **Edytuj sprzedawcę** i zautoryzować operację;
- **Usuń** pozwala na usunięcie sprzedawcy z listy.

### Szczegóły karty

Kliknięcie w wybraną kartę powoduje wyświetlenie okna ze szczegółami tej karty. W oknie znajdują się informacje: Posiadacz karty, Numer karty, Nazwa karty, Numer rachunku powiązanego z kartą, Rodzaj karty, Status, Data ważności karty oraz możliwość zmiany: Płatność paskiem magnetycznym, Płatności zbliżeniowe, Autoryzacja operacji niskokwotowych.

✓  SCHOLASTYKA IKASIŃSKA 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010 debetowa aktywna 

Posiadacz: SCHOLASTYKA IKASIŃSKA

Numer: \*\*\*\* \* 0363

Nazwa: VISA Debit Classic

Numer rachunku powiązanego: 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010

Rodzaj karty: debetowa

Status: aktywna

Data ważności karty: 2029-11-30

Płatność paskiem magnetycznym: Włączone  **Wyłącz**

Płatności zbliżeniowe: Włączone  **Wyłącz**

Autoryzacja operacji niskokwotowych: Włączone  **Wyłącz**

## Aktywacja płatności paskiem magnetycznym

| Nazwa karty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Numer rachunku powiązanego       | Rodzaj   | Status karty |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------|--------------|
|  SCHOLASTYKA IKASIŃSKA<br>** **** *03 63                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010 | debetowa | aktywna      |
| <div>Posiadacz SCHOLASTYKA IKASIŃSKA</div> <div>Numer **** *03 63</div> <div>Nazwa VISA Debit Classic</div> <div>Numer rachunku powiązanego 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010</div> <div>Rodzaj karty debetowa</div> <div>Status aktywna</div> <div>Data ważności karty 2029-11-30</div> <div>Płatność paskiem magnetycznym Wyłączone <a href="#">Włącz</a></div> <div>Płatności zbliżeniowe Wyłączone <a href="#">Włącz</a></div> <div>Uwierzytelnienie operacji niskowartościowych Wyłączone <a href="#">Włącz</a></div> |                                  |          |              |

[←](#) Aktywacja płatności paskiem magnetycznym

Dane karty

Posiadacz SCHOLASTYKA IKASIŃSKA

Numer \*\*\*\* \*03 63

Nazwa VISA Debit Classic

Rodzaj debetowa

Status aktywna

Data ważności 2029-11-30

Aktywuj płatności paskiem magnetycznym

W celu wyłączenia płatności wykonanych przy użyciu paska magnetycznego należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- kliknąć w wybraną kartę
- w wyświetlonym oknie ze szczegółami karty kliknąć **Włącz**
- w kolejnym oknie kliknąć: **Aktywuj płatności paskiem magnetycznym**
- operację zautoryzować.

## Wyłączenie paska magnetycznego

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |          |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------|---------|
|  SCHOLASTYKA IKASIŃSKA<br>** **** *03 63                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010 | debetowa | aktywna |
| <div>Posiadacz SCHOLASTYKA IKASIŃSKA</div> <div>Numer **** *03 63</div> <div>Nazwa VISA Debit Classic</div> <div>Numer rachunku powiązanego 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010</div> <div>Rodzaj karty debetowa</div> <div>Status aktywna</div> <div>Data ważności karty 2029-11-30</div> <div>Płatność paskiem magnetycznym Włączone <a href="#">Wyłącz</a></div> <div>Płatności zbliżeniowe Wyłączone <a href="#">Włącz</a></div> <div>Uwierzytelnienie operacji niskowartościowych Włączone <a href="#">Wyłącz</a></div> |                                  |          |         |

[← Wyłączenie płatności paskiem magnetycznym](#)

Dane karty

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| Posiadacz     | SCHOLASTYKA IKASIŃSKA |
| Numer         | **** * 0363           |
| Nazwa         | VISA Debit Classic    |
| Rodzaj        | debetowa              |
| Status        | aktywna               |
| Data ważności | 2029-11-30            |

Wyłącz płatności paskiem magnetycznym

W celu wyłączenia płatności wykonanych przy użyciu paska magnetycznego należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- kliknąć w wybraną kartę
- w wyświetlonym oknie ze szczegółami karty kliknąć **Włącz**
- w kolejnym oknie kliknąć: **Wyłącz płatności paskiem magnetycznym**
- operację zautoryzować

## Płatności zbliżeniowe – włączenie/wyłączenie

| Nazwa karty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Numer rachunku powiązanego       | Rodzaj   | Status karty |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------|--------------|
|   SCHOLASTYKA IKASIŃSKA<br>*****03 63                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010 | debetowa | aktywna      |
| <div> <div>Posiadacz</div> <div>SCHOLASTYKA IKASIŃSKA</div> </div> <div> <div>Numer</div> <div>*****0363</div> </div> <div> <div>Nazwa</div> <div>VISA Debit Classic</div> </div> <div> <div>Numer rachunku powiązanego</div> <div>24 8752 0006 0071 9319 3000 0010</div> </div> <div> <div>Rodzaj karty</div> <div>debetowa</div> </div> <div> <div>Status</div> <div>aktywna</div> </div> <div> <div>Data ważności karty</div> <div>2029-11-30</div> </div> <div> <div>Płatność paskiem magnetycznym</div> <div>Wyłączone  <a href="#">Włącz</a></div> </div> <div> <div>Płatności zbliżeniowe</div> <div>Wyłączone  <a href="#">Włącz</a></div> </div> <div> <div>Uwierzytelnienie operacji niskokwotowych</div> <div>Wyłączone  <a href="#">Włącz</a></div> </div> |                                  |          |              |

← Aktywacja płatności zbliżeniowych

Dane karty

Posiadacz

SCHOLASTYKA IKASIŃSKA

Numer

\*\*\*\*\*0363

Nazwa

VISA Debit Classic

Rodzaj

debetowa

Status

aktywna

Data ważności

2029-11-30

[Włącz płatności zbliżeniowe](#)

W celu włączenia płatności zbliżeniowych należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- kliknąć w wybraną kartę
- w wyświetlonym oknie ze szczegółami karty kliknąć **Włącz**
- w kolejnym oknie kliknąć: **Włącz płatności zbliżeniowe**
- operację zautoryzować
- proces należy zakończyć wykonując transakcję w bankomacie z użyciem mikroprocesora (np.: sprawdzenie salda, wypłata gotówki)

| Nazwa karty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Numer rachunku powiązanego       | Rodzaj   | Status karty |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------|--------------|
|   SCHOLASTYKA IKASIŃSKA<br>*****03 63                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010 | debetowa | aktywna      |
| <div> <div>Posiadacz</div> <div>SCHOLASTYKA IKASIŃSKA</div> </div> <div> <div>Numer</div> <div>*****0363</div> </div> <div> <div>Nazwa</div> <div>VISA Debit Classic</div> </div> <div> <div>Numer rachunku powiązanego</div> <div>24 8752 0006 0071 9319 3000 0010</div> </div> <div> <div>Rodzaj karty</div> <div>debetowa</div> </div> <div> <div>Status</div> <div>aktywna</div> </div> <div> <div>Data ważności karty</div> <div>2029-11-30</div> </div> <div> <div>Płatność paskiem magnetycznym</div> <div>Włączone  <a href="#">Wyłącz</a></div> </div> <div> <div>Płatności zbliżeniowe</div> <div>Włączone  <a href="#">Wyłącz</a></div> </div> <div> <div>Uwierzytelnienie operacji niskokwotowych</div> <div>Włączone  <a href="#">Wyłącz</a></div> </div> |                                  |          |              |

[← Wyłączenie płatności zbliżeniowych](#)

**Dane karty**

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| Posiadacz     | SCHOLASTYKA IKASIŃSKA |
| Numer         | **** * 0363           |
| Nazwa         | VISA Debit Classic    |
| Rodzaj        | debetowa              |
| Status        | aktywna               |
| Data ważności | 2029-11-30            |

Wyłącz płatności zbliżeniowe

W celu wyłączenia płatności zbliżeniowych należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- kliknąć w wybraną kartę
- w wyświetlonym oknie ze szczegółami karty kliknąć **Wyłącz**
- w kolejnym oknie kliknąć: **Wyłącz płatności zbliżeniowe**
- operację zautoryzować.

#### Podpięcie rachunku do karty wielowalutowej

W celu podpięcia innego rachunku posiadanego przez klienta do karty wielowalutowej należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę: **Debetowa wielowalutowa**
- przy wybranym rachunku kliknąć w przycisk **Podepnij**. Wybór rachunku potwierdzić w kolejnym oknie klikając **Podepnij**

[← Powiąż rachunki](#)

**Dane karty**

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| Posiadacz     | SCHOLASTYKA IKASIŃSKA  |
| Numer         | **** * 0580            |
| Nazwa         | Debetowa wielowalutowa |
| Rodzaj        | wielowalutowa          |
| Status        | aktywna                |
| Data ważności | 2029-12-31             |

**Dostępne rachunki**

| Nazwa rachunku                                                   | Wolne środki | Powiązany           |
|------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|
| RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWY EUR<br>11 8752 0006 0071 9319 3000 0050 | 797,62 EUR   | <div>Podepnij</div> |
| RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWY USD<br>53 8752 0006 0071 9319 3000 0070 | 1 997,42 USD | <div>Podepnij</div> |

- operację zatwierdzić w wybrany przez siebie sposób autoryzacyjny.

Od momentu podpięcia rachunku podczas płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).

#### Odpięcie rachunku walutowego od karty wielowalutowej

W celu odpięcia innego rachunku posiadanego przez klienta od karty wielowalutowej należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę: **Debetowa wielowalutowa**
- przy podpętym rachunku kliknąć w przycisk **Odepnij**. Wybór rachunku potwierdzić w kolejnym oknie klikając **Odepnij**
- operację zatwierdzić w wybrany przez siebie sposób autoryzacyjny

### Zmiana limitu karty

← Lista limitów

|                                                   |               |                  |       |
|---------------------------------------------------|---------------|------------------|-------|
| Dzienny limit kwotowy wypłat gotówki w bankomacie | 10 000,00 PLN | Zmień tymczasowo | Zmień |
| Dzienny limit kwotowy transakcji sprzedaży        | 50 000,00 PLN | Zmień tymczasowo | Zmień |
| Dzienny limit kwotowy transakcji E-commerce       | 700,00 PLN    | Zmień tymczasowo | Zmień |

Wybór rachunku

**RACHUNEK BIEŻĄCY**  
63 8173 0005 0000 4170 2000 0030  
21 052,91 PLN

W wyświetlonym oknie można zmienić limit tymczasowy lub dzienny limit karty.

1. W celu zmiany limitów tymczasowych:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- kliknąć w wybraną kartę: a następnie polecenie **Zmień limit**
- w kolejnym oknie kliknąć w przycisk **Zmień tymczasowo** przy wybranym limicie (**Dzienny limit kwotowy wypłat gotówki w bankomacie**, **Dzienny limit kwotowy transakcji sprzedaży**, **Dzienny limit kwotowy transakcji E-commerce**)

← Zmień limit tymczasowy

Karta

Posiadacz

SCHOLASTYKA IKASIŃSKA

Numer

\*\*\*\* \* 1430

Nazwa

Debetowa wielowalutowa

Numer rachunku powiązanego

74 8752 0006 0071 9319 3000 0080

Rodzaj

wielowalutowa

Data ważności

2030-06-30

Limit

Nazwa

Dzienny limit kwotowy wypłat gotówki w bankomacie

Limit aktualny

10 000,00 PLN

Limit maksymalny

3 000,00 PLN

Nowy limit tymczasowy

PLN

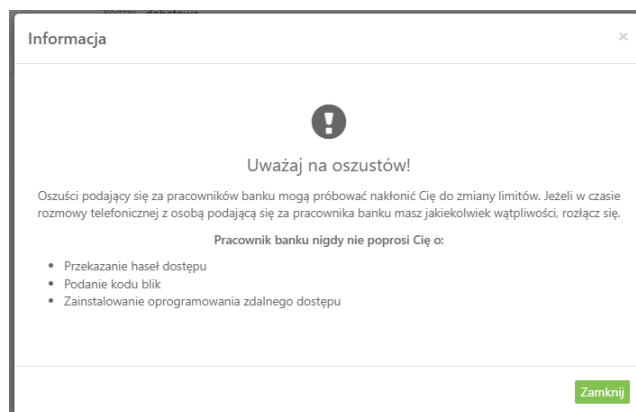
Dalej

Limit tymczasowy obowiązuje do końca bieżącego dnia

- w oknie **ZMIEN LIMIĆ TYMCZASOWY** wpisać kwotę w pole **Nowy limit tymczasowy**, kliknąć **Dalej**
- sprawdzić wprowadzone dane i kliknąć **Zatwierdź**
- wprowadzoną nową kwotę limitu tymczasowego zatwierdzić w wybrany przez siebie sposób autoryzacyjny.

## 2. W celu zmiany limitów dziennych na karcie należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- kliknąć w wybraną kartę: a następnie polecenie **Zmień limit**
- w kolejnym oknie kliknąć w przycisk **Zmień** przy wybranym limicie (**Dzienny limit kwotowy wypłat gotówki w bankomacie, Dzienny limit kwotowy transakcji sprzedaży, Dzienny limit kwotowy transakcji E-commerce**)
- jeśli bank ustawił informację z ostrzeżeniem, to zostanie wyświetlone okno:



- w kolejnych oknach należy wprowadzić limit i użyć przycisk **Dalej** i potwierdzić przyciskiem **Zatwierdź**

← Zmień limit

Karta

PosiadaczSCHOLASTYKA IKASINSKA

Numer\*\*\*\* \* 0580

NazwaDebetowa wielowalutowa

Rodzajwielowalutowa

Data ważności2029-12-31

Limit

NazwaDzienny limit kwotowy transakcji E-commerce

Limit aktualny100,00 PLN

Limit maksymalny500 000,00 PLN

Nowy limit PLN

Dalej



[← Zmień limit](#)

**Karta**

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| Posiadacz     | SCHOLASTYKA IKASIŃSKA  |
| Numer         | **** * 0580            |
| Nazwa         | Debetowa wielowalutowa |
| Rodzaj        | wielowalutowa          |
| Data ważności | 2029-12-31             |

**Limit**

|                  |                                             |
|------------------|---------------------------------------------|
| Nazwa            | Dzienny limit kwotowy transakcji E-commerce |
| Limit aktualny   | 100,00 PLN                                  |
| Limit maksymalny | 500 000,00 PLN                              |
| Kwota            | 120,00 PLN                                  |

Zatwierdź

- wprowadzoną nową kwotę limitu zatwierdzić w wybrany przez siebie sposób autoryzacyjny.

### Blokowanie karty

[← Zablokuj kartę](#)

**Dane karty**

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| Posiadacz     | SCHOLASTYKA IKASIŃSKA  |
| Numer         | **** * 0580            |
| Nazwa         | Debetowa wielowalutowa |
| Rodzaj        | wielowalutowa          |
| Status        | aktywna                |
| Data ważności | 2029-12-31             |

Zablokuj kartę

W celu zablokowania karty należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę → **Zablokuj kartę**
- zostanie wyświetlone pytanie: *Czy na pewno chcesz zablokować kartę?* Odpowiedź *Tak* spowoduje konieczność potwierdzenia operacji blokowania karty.

### Odblokowanie karty

[← Odblokuj kartę](#)

**Dane karty**

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| Posiadacz     | SCHOLASTYKA IKASIŃSKA  |
| Numer         | **** * 0580            |
| Nazwa         | Debetowa wielowalutowa |
| Rodzaj        | wielowalutowa          |
| Status        | tymczasowo zablokowana |
| Data ważności | 2029-12-31             |

Odblokuj

W celu odblokowania karty należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę → **Odblokuj kartę**
- zostanie wyświetlone pytanie: *Czy na pewno chcesz zablokować kartę?* Odpowiedź **Tak** spowoduje konieczność potwierdzenia operacji blokowania karty.

### Zastrzeżenie karty

← Zastrzeż kartę

Dane karty

Posiadacz

SCHOLASTYKA IKASIŃSKA

Numer

\*\*\*\* \* 1430

Nazwa

Debetowa wielowalutowa

Numer rachunku powiązanego

74 8752 0006 0071 9319 3000 0080

Rodzaj

wielowalutowa

Status

aktywna

Data ważności

2030-06-30

☐

Chcę otrzymać nową kartę po zastrzeżeniu

Powód zastrzeżenia

Karta zgubiona

✓

i

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną

Zastrzeż kartę

W celu zastrzeżenia karty należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- ☐ wybrać kartę → **Zastrzeż kartę**
- JEŚLI KLIENT CHCE OTRZYMAĆ NOWĄ KARTĘ, TO ZAZNACZA OPCJĘ: **CHCĘ OTRZYMAĆ NOWĄ KARTĘ PO ZASTRZEŻENIU**
- WYBRAĆ **POWÓD ZASTRZEŻENIA**: **KARTA ZGUBIONA, DOSZŁO DO OSZUSTWA, KARTA SKRADZIONA, KARTA ZAMKNIĘTA, INNY (OPISZ PONIŻEJ)**
- zostanie wyświetlony komunikat: *Potwierdź wykonanie operacji Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną. Czy na pewno chcesz kontynuować?* Kliknięcie **Tak** spowoduje konieczność zautoryzowania operacji zastrzeżenia karty.

### Historia operacji wykonanych kartą

W celu sprawdzenia historii operacji wykonanych kartą należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę → **Historia**
- w oknie Historia operacji należy ustawić filtry: czas za jaki będą wyszukiwane operacje (Z okresu, Od, Do), wyszukiwany Tekst, kwota (Od kwoty, Do kwoty), ile będzie wyświetlanych pozycji na stronie (Pozycji na stronie)
- kliknąć **Szukaj**

### Blokady kartowe na rachunku

| ← Lista blokad |              |       |
|----------------|--------------|-------|
| Data operacji  | Opis blokady | Kwota |
| 25/03/26       | blokada      | 25,00 |

Na liście blokad znajdują się blokady od chwili założenia (wykonania transakcji kartą) do momentu wczytania i zaksięgowania w banku.

### Zmiana kodu PIN do karty

| Karty |                                                                                                                           |                                  |               |              | Ustawienia 3-D Secure                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zamów kartę |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|       | Nazwa karty                                                                                                               | Numer rachunku powiązanego       | Rodzaj        | Status karty |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| >     |  SCHOLASTYKA IKASIŃSKA<br>** **** *03 63 | 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010 | debetowa      | aktywna      | <div> <div></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Blokady</li> <li>Zmień limit</li> <li>Pasek magnetyczny</li> <li>Płatności zbliżeniowe</li> <li><b>Zmień PIN</b></li> <li>Zablokuj tymczasowo</li> <li>Zastrzeż</li> <li>Rachunki</li> <li>Płatności mobilne</li> </ul> </div> |             |
| >     |  SCHOLASTYKA IKASIŃSKA<br>** **** *05 80 | 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010 | wielowalutowa |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| >     |  SCHOLASTYKA IKASIŃSKA<br>** **** *09 52 | 45 8752 0006 0071 9319 3000 0020 | wielowalutowa |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| >     |  SCHOLASTYKA IKASIŃSKA<br>** **** *19 57 | 45 8752 0006 0071 9319 3000 0020 | debetowa      | w pr         |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| >     |  SCHOLASTYKA IKASIŃSKA<br>** **** *03 75 | 24 8752 0006 0071 9319 3000 0010 | debetowa      | tymczasowo   |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |

W celu zmiany PIN do karty należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- wybrać kartę, kliknąć w ikonkę  a następnie **Zmień PIN**
- wpisać dwukrotnie nowy PIN do karty (Nowy PIN, Powtórz nowy PIN)

← Zmień PIN karty

Dane karty

Posiadacz

SCHOLASTYKA IKASIŃSKA

Numer

\*\*\*\* \*03 63

Nazwa

VISA Debit Classic

Rodzaj

debetowa

Status

aktywna

Data ważności

2029-11-30

 PIN musi składać się z 4 cyfr (0-9), nie może zawierać czterech identycznych cyfr (np. 1111), zawierać czterech cyfr po kolei (np. 1234, 4321) oraz nie może mieć dwóch cyfr naprzemiennie (np. 2323)

Nowy PIN

\*\*\*\*

Powtórz PIN

\*\*\*\*

Zmień

- kliknąć **Dalej**
- operację zautoryzować
- proces zmiany kodu PIN należy zakończyć wykonując dowolną transakcję w bankomacie z użyciem mikroprocesora (np.: sprawdzenie salda, wypłata gotówki)

### Płatności mobilne

W celu aktywacji karty należy:

- wybrać PRODUKTY → KARTY → WSZYSTKIE
- przy wybranej karcie kliknąć w ikonkę 
- następnie kliknąć w **Płatności mobilne**

← Płatności mobilne

**Dane karty**

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| Posiadacz     | SCHOLASTYKA IKASIŃSKA  |
| Numer         | **** * 0580            |
| Nazwa         | Debetowa wielowalutowa |
| Rodzaj        | wielowalutowa          |
| Status        | aktywna                |
| Data ważności | 2029-12-31             |

**Lista tokenów**

| Nazwa usługi i urządzenia             | Identyfikator tokena | Status         |   |
|---------------------------------------|----------------------|----------------|---|
| Google Wallet<br>Samsung Galaxy Watch | 7890148473292547944  | Zdezaktywowany | ⋮ |
| Apple Pay<br>Apple Watch              | 7890148473291478658  | Zawieszony     | ⋮ |
| Apple Pay<br>iPhone X                 | 7890148473291591900  | Aktywny        | ⋮ |

Na liście wyświetlone zostaną tokeny, czyli karty dodane przez klienta do portfela cyfrowego. Po kliknięciu w ikonkę  klient może:

- zablokować wybrany token (**Zablokuj**); operację blokowania tokena należy zautoryzować;
- odblokować wybrany token (**Odblokuj**); operację odblokowania tokena należy zautoryzować;
- usunąć wybrany token z listy (**Usuń**); operację odblokowania tokena należy zautoryzować.

#### Złożenie wniosku o wirtualną kartę debetową

Klient składający wniosek o kartę wirtualną musi mieć podany adres e-mail.

W celu zamówienia karty należy:

- wybrać zakładkę KARTY → ZAMÓW KARTĘ

Karty Zamów kartę

 Nie posiadasz kart

- w kolejnym oknie z rozwijanej listy wybrać rachunek, do którego karta będzie podpięta (różne typy kart mogą być dostępne lub niedostępne dla różnych rachunków – zależy to od decyzji banku)
- z dostępnych wybrać typ karty **Karta Wirtualna**

← Zamów kartę

Rachunek powiązany 27010 - 101 ror  
89 8752 0006 0001 2869 3000 0020 7 002,30 PLN ✓

Wybór typu karty

VISA Debit Classic  
Karta zbliżeniowa do Twojego rachunku:  
Płać wygodnie i bezpiecznie swoją kartą zbliżeniową Visa Classic.  
W sklepach stacjonarnych i w Internecie. Bez ponoszenia dodatkowych opłat.  
Aby dokonać płatności zbliżeniowej na kwotę poniżej 100 zł, wystarczy zbliżyć kartę do czytnika.  
A jeśli wolisz płatności mobilne, łatwo dodasz ją do Google Pay, Apple Pay lub cyfrowego portfela w swoim zegarku sportowym (Garmin Pay).  
Do Twojej karty Visa Classic otrzymasz bezpłatnie ubezpieczenie Pakiet Bezpieczna Karta.

karty wirtualne

Dalej

- zaznaczyć zgody (można to zrobić klikając **Zaznacz wszystkie** lub zaznaczyć wszystkie wymagane zgody pojedynczo).

☐ kliknąć **Dalej**

← Zamów kartę

Szczegóły zamówienia

Rachunek powiązany 89 8752 0006 0001 2869 3000 0020

Właściciel ikasiński Ignacy ✓

Dane karty

karty wirtualne

Do korzystania z karty wirtualnej niezbędne będzie posiadanie i zalogowanie się do Bankowości Mobilnej. Wszystkie operacje związane z kartą, takie jak podgląd numeru karty czy kodu CVV, będą dostępne wyłącznie w aplikacji mobilnej banku.

Oświadczam, że:

☒ Zaznacz wszystkie

\* Regulamin

☐ Nie

☒ Tak

[Regulamin](#)

\* Akceptuję Regulamin wydawania kart płatniczych

- zakończyć zamawianie karty klikając w przycisk **Zamów kartę** i zatwierdzając (**Zatwierdź**) operację w wybrany przez siebie sposób autoryzacyjny

← Zamów kartę

Szczegóły zamówienia

Rachunek powiązany 89 8752 0006 0001 2869 3000 0020

Właściciel ikasiński Ignacy

Dane karty

karty wirtualne

Zamów kartę

< Zamów kartę

Szczegóły zamówienia

Rachunek powiązany89 8752 0006 0001 2869 3000 0020  
WłaścicielIkasiński Ignacy

Dane karty

karty wirtualne

Kod SMS

AnulujZatwierdź

Zainstaluj w telefonie aplikację mobilną Nasz Bank i korzystaj z autoryzacji mobilnej zamiast SMS-ów.

- wyświetlony zostanie komunikat o przyjęciu dyspozycji
- karta zostanie umieszczona na liście kart

| <a href="#">← Karty</a>                                                                                                                                                                               |                                  | <a href="#">Ustawienia 3-D Secure</a> |              | <a href="#">Zamów kartę</a>                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Nazwa karty                                                                                                                                                                                           | Numer rachunku powiązanego       | Rodzaj                                | Status karty |                                                                                   |
|   karty wirtualne<br>** **** *09 16 | 89 8752 0006 0001 2869 3000 0020 | debetowa                              | aktywna      |  |

Poszczególne opcje dostępne dla karty wirtualnej są identyczna jak dla pozostałych kart i opisane są w rozdziałach powyżej.

## Płatności

W menu Płatności znajdują się: Przelewy (Na konto w Polsce i UE; Na własne konto; Podatkowy; ZUS; Zagraniczny poza UE; Płatność podzielona; Na telefon; Sm@rt wypłata; Doładowanie telefonu), Przelewy zaplanowane (Koszyk płatności; Przelewy oczekujące); Płatności cykliczne (Zlecenia stałe; Doładowania stałe); Szablony (Odbiorcy; Przelewy zdefiniowane; Doładowania zdefiniowane); Waluty (Kantor walutowy; Wymiana walut; Kursy walut).

## Przelewy

### Ważne

**Podczas wypełniania formularza przelewu istnieje możliwość wklejenia skopiowanego wcześniej numeru rachunku bankowego bez dwóch pierwszych cyfr. Dwie pierwsze cyfry, operator musi wpisać ręcznie.**

**Na wniosek klienta bank może udostępnić opcję podpowiadania danych z ostatnio wprowadzonego przelewu.**

Przelew jednorazowy to taki, który nie jest stałym zobowiązaniem. Klient zamierza wykonywać go rzadko lub jednorazowo.

Wprowadzenie jednorazowych przelewów możesz wykonać przez:

- wybranie z menu po lewej stronie ekranu zakładki **RACHUNKI**,
- z listy rachunków wybierz rachunek, z którego mają zostać przesłane środki. Lista wyświetli się, jeśli jeżeli posiadasz więcej niż jeden rachunek do obsługi w Internecie,
- wybierz opcję **Przelewy jednorazowe** i przejdź do wybranej zakładki:
  - **Przelew dowolny**
  - **Przelew do ZUS**
  - **Przelew podatkowy**
  - **Przelew dewizowy**
  - **Przelew na rachunek własny**
  - **Przelew na telefon**
  - **Sm@rt wypłata**
  - **Przelew QR**

Przelewy, które nie mogą być modyfikowane/usuwane:

- Przelew PayByNet
- Przelew PayU
- Przelew BlueCash
- Przelew SplitPayment BlueCash
- Przelew ExpressElixir
- Przelew do Urzędu Skarbowego ExpressElixir
- Przelew do ZUS ExpressElixir
- Przelew SplitPayment ExpressElixir
- Przelew dewizowy w drodze (wysłany do zrzeczenia)
- Przelew BLIK na telefon ExpressElixir
- Przelew BLIK na telefon wewnątrz banku

- Przelew na telefon (przelew na e-mail, sms)
- Sm@rtWypłata
- Doładowania telefonów
- Doładowania liczników energetycznych
- Płatność Bilix/Invoobill

W zależności od ustawień w banku możliwość wykonywania przelewów do innego banku niż bank, w którym klient ma rachunki może być zablokowana. W taki przypadku wyświetlony zostanie stosowny komunikat: *Zgodnie z regulaminem rachunku przelewy poza bank są zabronione*:

← Na konto w Polsce i UE

|                   |                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Z rachunku        | <div>RACHUNEK BIEŻĄCY<br/>25 9043 0002 0102 5667 3000 0010</div> <div>6 916,12 PLN ✓</div>                                                                                                               |
| Odbiorca          | <div>biblioteka</div> <div> </div> |
| Numer rachunku    | <div>67 1130 1017 0020 1461 0620 0001</div> <div><small>Zgodnie z regulaminem rachunku przelewy poza bank są zabronione</small></div>                                                                    |
| Adres             | <div>Czytelnicza 8</div>                                                                                                                                                                                 |
|                   | <input type="checkbox"/> Dodaj do listy odbiorców                                                                                                                                                        |
| Kwota             | <div>120</div> <div>PLN ✓</div>                                                                                                                                                                          |
| Tytuł przelewu    | <div>opłata</div>                                                                                                                                                                                        |
| Data wykonania    | <div>2024-11-28 </div>                                                                                                |
|                   | <input type="checkbox"/> Wyślij potwierdzenie email w momencie wykonania przelewu                                                                                                                        |
| Sposób realizacji | <div>Przelew standardowy (ELIXIR) ✓</div>                                                                                                                                                                |
|                   | <div> Standardowy czas realizacji</div>                                                                               |

**Dalej**

Wprowadzenie danych do przelewu a następnie zmiana typu przelewu przez wybór z menu **Płatności** → **Przelewy** pomiędzy typami: **Na konto w Polsce i UE**, **Płatność podzielona (Split Payment)**, **Przelew dewizowy**, spowoduje, że wprowadzone wcześniej dane zostaną przeniesione do nowego formularza. Wyświetlony zostanie komunikat: Wykryliśmy, że rozpocząłeś wypełnianie formularza przelewu. Czy chcesz przenieść wprowadzone dane do kolejnego formularza?



## Przelew Na konto w Polsce i UE

Na konto w Polsce i UE

Z rachunku

RACHUNEK BIEŻĄCY  
25 9043 0002 0102 5667 3000 0010  
14 954,53 PLN

Dane nadawcy

Ikasińska-Ryś Aleksandra  
Podlas, ul. Stroma 63 39-215 Czarna

Numer rachunku

GR 1601 1012 5000 0000 0123 0069 5

Kod banku (SWIFT)

ETHNGRAAXXX

Bank

NATIONAL BANK OF GREECE S.A.

Kraj odbiorcy

Grecja

Nazwa odbiorcy

Kraj zamieszkania odbiorcy

Ulica

Numer domu

Numer mieszkania

Miejscowość

Kod pocztowy

Kod LEI

☐ Dodaj do listy odbiorców

Kwota

EUR

Przelew zostanie rozliczony po kursie obowiązującym w momencie realizacji.  
[Wyświetl tabelę kursów walut](#)

Tytuł przelewu

Data wykonania

2025-11-21

☐ Wyślij potwierdzenie email w momencie wykonania przelewu

Typ przelewu

Płatność normalna

Rodzaj przelewu

SEPA

Przelew zagraniczny do kraju Unii Europejskiej lub: Liechtensteinu, Szwajcarii, Norwegii, Islandii  
Rachunek odbiorcy: IBAN Waluta: EUR Koszty dzielone pomiędzy zlecającą i odbiorcą

☐ Oświadczam, że akceptuję Regulamin oraz ustaloną przez Bank godzinę 14:00 dla zleceń ekspresowych oraz godzinę 15:00 dla zleceń zwykłych jako godzinę graniczną przyjmowanych zleceń. \*

Dalej

Wprowadzenie przelewu umożliwia menu PŁATNOŚCI → PRZELEWY → NA KONTO W POLSCE I UE. Wprowadzenie nowego przelewu z wybranego rachunku na rachunek dowolnego odbiorcy można wykonać poprzez:

- wybranie z rozwijanej listy rachunku, z którego będzie wykonywany przelew ,
- opcja **załącz moje dane adresowe** (widoczna jest w zależności od ustawień w banku), pozwala zdecydować o wystaniu danych adresowych,
- w przypadku, gdy rachunek ma kilku współwłaścicieli możliwy jest wybór danych nadawcy przelewu (kliknięcie w ikonkę ):

|                |                                                                        |  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------|--|
| Z rachunku     | RACHUNEK BIEŻĄCY<br>25 9043 0002 0102 5667 3000 0010<br>6 077,12 PLN ✓ |  |
| Dane nadawcy   | Ikasińska-Ryś Aleksandra<br>Podlas, ul. Stroma 63 39-215 Czarna <      |  |
| Odbiorca       | Wyszukaj po imieniu, nazwisku lub adresie 🔍                            |  |
| Numer rachunku | Ikasińska-Ryś Aleksandra<br>Podlas, ul. Stroma 63 39-215 Czarna        |  |
| Adres          | Ikasińska Florentyna<br>ul. Zielona 1 11-111 Miasteczko                |  |

- **Numer rachunku** – wpisać numer rachunku odbiorcy; numer wpisuje się bez spacji. Po wprowadzeniu danych dewizowych (numer rachunku) w formacie **Na konto w Polsce i UE** zablokowana zostaje edycja pól: SWIFT, bank, kraj. Jeśli wpisany (wybrany) numer rachunku będzie krajowy, to automatycznie zostanie wyświetlona nazwa banku odbiorcy:

← Na konto w Polsce i UE

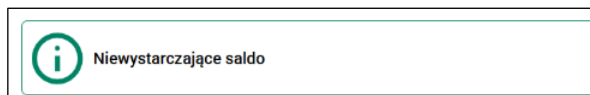
|                   |                                                                                   |  |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|
| Z rachunku        | RACHUNEK BIEŻĄCY<br>25 9043 0002 0102 5667 3000 0010<br>14 671,54 PLN ✓           |  |
| Dane nadawcy      | Ikasińska-Ryś Aleksandra<br>Podlas, ul. Stroma 63 39-215 Czarna ✓                 |  |
| Numer rachunku    | 58 9430 0006 5754 5299 8328 9867                                                  |  |
| Nazwa banku       | NBS/STALOWA WOLA                                                                  |  |
| Odbiorca          | Leokadia Janowa 🔍 📄                                                               |  |
| Adres             | Ładna 1, 11-111 Miasteczko                                                        |  |
|                   | <input type="checkbox"/> Dodaj do listy odbiorców                                 |  |
| Kwota             | 15 PLN ✓                                                                          |  |
| Tytuł przelewu    | kawa                                                                              |  |
| Data wykonania    | 2026-01-12 📅                                                                      |  |
|                   | <input type="checkbox"/> Wyślij potwierdzenie email w momencie wykonania przelewu |  |
| Sposób realizacji | Przelew standardowy (ELIXIR) ✓                                                    |  |
|                   | ⓘ Standardowy czas realizacji                                                     |  |
|                   | Dalej                                                                             |  |

- **Nazwa odbiorcy** – wpisać dane odbiorcy (pole obowiązkowe); jeśli dane dotyczą odbiorcy z rachunkiem w UE to;
  - **Kraj zamieszkania** (pole obowiązkowe);
  - **Ulica** (pole opcjonalne);
  - **Numer domu** (pole opcjonalne);
  - **Numer mieszkania**
  - **Miejscowość** (pole obowiązkowe);
  - **Kod pocztowy** (pole opcjonalne);
  - **Kod LEI** (pole opcjonalne);

Program automatycznie wypełni pola **Numer rachunku** i **Odbiorca**, jeśli odbiorca przelewu zostanie wskazany z listy zarejestrowanych odbiorców, która jest dostępna poprzez kliknięcie na ikonkę 📄.

Program blokuje albo pozwala na wykonanie przelewu na ten sam rachunek, z którego operacja jest wykonana w zależności od ustawionego parametru **Umożliwiaj wykonanie przelewu własnego na ten sam rachunek** (kliknięcie w imię i nazwisko (prawy górny róg) → USTAWIENIA → RACHUNKI → PRZELEWU NA TEN SAM RACHUNEK).

- **Dodaj do odbiorców** – wymaga wyłączenia ograniczeń dostępu i pozwala na dodanie nowego odbiorcę do listy odbiorców;
- **Kwota przelewu** (pole wymagane), przelew w PLN, możliwa maksymalna kwota - 9 999 999 999,99. W przypadku niewystarczających środków na rachunku zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat:



- **Tytuł przelewu** – pole musi być uzupełnione; możliwe do użycia znaki:  
()\*:[]/\.,+&%\$\_@;0123456789QWEERTYUIOÓPAĄŚŚDFGHJKŁŁZZŻXCĆVBNŃMqweertyui  
oópaąśśdfghjklłzzżxcćvbnńm.  
Inne znaki są usuwane,
- **Data wykonania** – system domyślnie podpowiada aktualną datę. Użytkownik może ją zmienić (wyłącznie na datę przyszłą), posługując się listą wyboru roku, miesiąca i dnia lub korzystając z kalendarza poprzez kliknięcie na ikonkę kalendarza. Należy jednak pamiętać, by w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu. Jeśli nie będzie wolnych środków, to przelew zostanie odrzucony, chyba, że w banku ustalono inną opcję,
- **Wyślij potwierdzenie e-mail w momencie wykonywania przelewu** – należy:
  - o podać adres e-mail do wysłania e-maila – formularz domyślnie pobiera adres e-mail z danych osobowych, ale klient może wpisać dowolny adresu e-mail;
  - o oraz zdefiniować hasło dla odbiorcy do otwarcia załącznika. Podczas definiowania hasła nie należy używać polskich znaków. Hasło musi zawierać: od 8 do 20 znaków, co najmniej jedną wielką literę, co najmniej jedną małą literę, co najmniej jedną cyfrę oraz co najmniej jeden znak specjalny. Znaki niedozwolone to: ~ ` # { } < > | ; \ ' ? < >

W dniu realizacji przelewu, po zaksięgowaniu operacji, zostaje wysłany e-mail na adres wprowadzony w formularzu.

- **Sposób realizacji** – wybrać należy typ przelewu. W zależności od ustawień w banku do wyboru: **Przelew standardowy (ELIXIR)**, **Przelew Sorbnet**, **BlueCash**, **Express ELIXIR**. Wybór sposobu realizacji przelewu, wyświetli tablicę z informacją dotyczącą danego typu. Opłaty za dany przelew, godziny realizacji, maksymalnej kwoty przelewu, zależą od ustaleń banku. Zwróć uwagę na opłaty, daty i **godziny** graniczne dla wybranych sposobów realizacji przelewów.
  - o **Przelew Standardowy (ELIXIR)** – standardowy czas realizacji. W przypadku wysłania przelewu do innego banku po godzinie granicznej zostanie wyświetlony komunikat, że przelew dotrze do adresata w kolejnym dniu roboczym. Godziny graniczne ustala bank. **Uwaga!** W momencie wykonywania przelewu wyjściowego typu ELIXIR (do innego banku) powyżej kwoty progowej, następuje automatyczna zmiana typu operacji na SORBNET i zostaje pobrana odpowiednia prowizja dla przelewów typu SORBNET. Wyjątek stanowią operacje między bankami zrzeszenia, które mimo kwoty większej lub równej kwocie progowej będą kierowane na drogę ELIXIR i w związku z tym zostanie pobrana odpowiednia dla przelewów typu ELIXIR prowizja. Kwoty progowe przelewów typu ELIXIR i SORBNET ustala bank.
  - o **Przelew Sorbnet** – przelew przyspieszony, czas realizacji ok 1 h, zwykle wiąże się to z większą opłatą za przelew.
  - o **BlueCash (operator Autopay S.A.)** – przelew ekspresowy, realizowany w kilka minut. Przy wprowadzaniu rachunku sprawdzana jest dostępność banku odbiorcy w ramach

usługi BlueCash. Jeżeli usługa jest niedostępna - system generuje odpowiedni komunikat i blokuje usługę BlueCash.

- **Express ELIXIR** – przelew ekspresowy pojawia się nawet w kilka minut na koncie odbiorcy. Express ELIXIR to system przelewów natychmiastowych dostępny 24h/7 dni. Operatorem systemu Express ELIXIR jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System pozwala na przekazywanie środków z jednego konta bankowego na drugie, prowadzone w innym banku, w zaledwie kilka sekund. Przelew Express ELIXIR dostępny jest tylko dla PLN. Opłata za przelew Express ELIXIR jest zgodna z aktualną taryfą opłat i prowizji pakietu.

Podczas wykonywania przelewów BlueCash, Express ELIXIR:

- klient musi zapoznać się z regulaminem dotyczącym zasad funkcjonowania przelewów natychmiastowych, który jest dostępny po kliknięciu na link **regulamin przelewów BlueCash/ Express ELIXIR** i zaznaczyć kwadrat obok linku;
- system sprawdza status realizacji przelewu i wyświetla odpowiednie komunikaty:

*Dyspozycja została przyjęta nr ref.... Trwa sprawdzanie statusu realizacji przelewu. Proszę czekać..., Dyspozycja została przyjęta nr ref... Przelew w trakcie realizacji, Dyspozycja została przyjęta nr ref....*

- Podczas wykonywania przelewu wyjściowego w bankowości elektronicznej może pojawić się oferta zachęcająca klienta do pozostawienia środków w swoim banku. Oferta jest udostępniana klientowi przez bank, pozwala otworzyć lokatę na promocyjnych warunkach.
- **Dalej** – spowoduje przejście do drugiego kroku, w którym można sprawdzić poprawność wprowadzonych danych.

W przypadku jakichkolwiek błędów można powrócić do edycji danych przelewu klikając w

strzałkę  Na konto w Polsce i UE.

- w kolejnym kroku można wybrać polecenie w postaci przycisków:
  - **Dodaj do koszyka**. Spowoduje to, że przelew trafi na listę operacji w **Koszyku płatności** (PŁATNOŚCI → KOSZYK PŁATNOŚCI). Przelewy w **Koszyku płatności** można, zaznaczać lub odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je grupowo usuwać lub akceptować autoryzując jeden raz taką operację. Jeżeli w banku oraz u klienta jest włączone (**rekomendowane ze względów bezpieczeństwa – Zabezpieczenie – przelew do koszyka tylko z bazy odbiorców**), to do koszyka płatności można dodać przelewy dla rachunków, które znajdują się w bazie odbiorców. W przeciwnym wypadku system wyświetla komunikat:



Przelew taki można wykonać jedynie bez wprowadzania do koszyka płatności, autoryzując go albo po wcześniejszym wprowadzeniu rachunku do bazy odbiorców.

- **Wyślij przelew** – w kolejnym oknie klient może zobaczyć ewentualne dodatkowe opłaty takie jak np. prowizje (o ile prowizja od danej operacji została ustalona, jeśli nie to nie jest wyświetlana) i przyciskiem **Zatwierdź** po zautoryzowaniu, może zaakceptować przelew.

Na konto w Polsce i UE

|                   |                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------|
| Z rachunku        | 25 9043 0002 0102 5667 3000 0010                               |
| Dane nadawcy      | Ikasińska-Ryś Aleksandra<br>Podlas, ul. Stroma 6339-215 Czarna |
| Odbiorca          | Franek Fikuliński                                              |
| Numer rachunku    | 35 1320 0035 0081 0438 7420 3348                               |
| Adres             | 9 A Spokojna                                                   |
| Sposób realizacji | ELIXIR                                                         |
| Kwota             | 12,90 PLN                                                      |
| Tytuł             | za kwiatek                                                     |
| Data wykonania    | 2024-12-11                                                     |
| Prowizja          | 2,00 PLN                                                       |

Anuluj



Zatwierdź w aplikacji mobilnej, a następnie wróć tutaj, aby dokończyć operację.  
Problem z autoryzacją mobilną? Przełącz na autoryzację SMS.

Każdy przelew należy zautoryzować.

Po użyciu przycisku **Anuluj** i przy braku zmiany danych przelewu, w momencie powrotu nie jest generowane zapytanie o nowy kod ( w przypadku autoryzacji SMS), pamiętany jest numer ostatnio pobieranego kodu, co widocznie zmniejsza opłaty za SMS. Czas ważności kodu SMS wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 3 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia kod.

## Ważne

### W trakcie autoryzacji operacji kodem SMS należy koniecznie:

- dokładnie zapoznać się z treścią przesłanej wiadomości SMS i upewnić się, czy treść wiadomości dotyczy właściwej operacji;
- dokładnie sprawdzić, czy w wiadomości SMS cyfry numeru rachunku, na który jest wysyłany przelew, zgadzają się z tymi, które widoczne są na ekranie komputera.

W trakcie autoryzacji operacji w serwisie Internet Bankingu klient korzysta z takiego sposobu autoryzacji, jaki został ustawiony w banku, może to być autoryzacja SMS (kod SMS i dodatkowy kod uwierzytelnienia), autoryzacja mobilna.

Prawidłowe zakończenie operacji wprowadzenia przelewu powinno zakończyć się wyświetleniem komunikatu **Dyspozycja została przyjęta**. Od tej chwili, wprowadzony przelew pojawi się na liście przelewów oczekujących. Zostanie zrealizowany w wyznaczonym dniu (wpisanym przez klienta podczas wprowadzania przelewu,

Jeśli przelew został skierowany do **Koszyka płatności**, to czeka tam na akceptację (zautoryzowanie) pojedynczą lub grupową. Przelewy zaakceptowane z koszyka płatności zostają przeniesione na listę przelewów oczekujących, skąd następnie są realizowane.

## Ważne

**Wypełniając przelew, należy podać poprawny numer rachunku odbiorcy i wypełnić przynajmniej pierwsze linijki pól *Nazwa odbiorcy i Tytuł*.**

**Przelew dowolny z rachunku walutowego można wykonać wyłącznie na rachunek wewnętrzny banku. Aby wykonać przelew zewnętrzny, należy skorzystać z menu *Przelew dewizowy*. Program nie pozwala wykonać z rachunku walutowego przelewu podatkowego i do ZUS.**

## Na własne konto

Przelew własny

|                |                                                                                           |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Z rachunku     | <div>RACHUNEK BIEŻĄCY<br/>25 9043 0002 0102 5667 3000 0010</div> <div>26 756,72 PLN</div> |
| Na rachunek    | <div>RACHUNEK BIEŻĄCY<br/>25 9043 0002 0102 5667 3000 0010</div> <div>26 756,72 PLN</div> |
| Tytuł przelewu | <input type="text"/>                                                                      |
| Kwota          | <input type="text"/> PLN                                                                  |
| Data           | 2025-02-07                                                                                |

[Dalej](#)

Jeżeli klient posiada więcej niż jeden rachunek, to system umożliwia wykonanie przelewu z wybranego rachunku na inny rachunek własny (bieżący).

Wprowadzenie przelewu umożliwia menu PŁATNOŚCI → PRZELEWY → NA WŁASNE KONTO.

Aby zrealizować przelew na rachunek własny należy:

- wybrać z menu: PŁATNOŚCI → PRZELEWY → NA WŁASNE KONTO;
- z rozwijanej listy wybrać rachunek, z którego będzie wykonany przelew (**Z rachunku**). Wyświetli się **Lista rachunków**, z której klient wybiera rachunek (klikając w wybrany lewym przyciskiem myszy), z którego będzie wykonywana operacja;
- z rozwijanej listy wybrać rachunek, na który będzie wykonany przelew (**Na rachunek**). Jeżeli przelew wykonywany będzie z rachunku walutowego na rachunek prowadzony w PLN (waluta przeliczana po kursie kupna dewiz z godziny realizacji) lub odwrotnie z rachunku prowadzonego w PLN na rachunek walutowy (waluta przeliczana po kursie sprzedaży dewiz z godziny realizacji), to w serwisie pokaże się stosowna informacja, o tym, że operacja zostanie rozliczona po kursie z Tabeli walut z godziny przyjęcia dyspozycji do realizacji.
- w polu **Tytuł przelewu** podać opis przelewu. W tytule można wprowadzać następujące znaki:  
()\*:[]/\.,+&%\$\_@;0123456789QAABCCDEEFGHIJKLŁMNŃOÓPRSSTqaaabccdeefghijklłmnńoóprsstuwvzzzxy. Inne są usuwane;
- wpisać kwotę przelewu w polu **Kwota**;
- podać datę wykonania operacji Data. System domyślnie podpowiada aktualną datę, lecz można ją zmienić (wyłącznie na datę przyszłą), posługując się listą wyboru roku, miesiąca i dnia lub korzystając z kalendarza poprzez kliknięcie na ikonkę kalendarza;
- **Dalej** – sprawdzenie przez program poprawności wprowadzonych danych;
- zdecydować o dodaniu przelewu do koszyka płatności **Dodaj do koszyka**;

- sprawdzić poprawność wprowadzonych danych. W przypadku błędów można cofnąć się do edycji danych używając klikając w ikonkę ↩.

W przypadku prawidłowo wprowadzonych danych zatwierdza przelew używając przycisku **Wykonaj przelew**. **Przelew na rachunek własny** nie wymaga autoryzacji, o ile nie jest przekierowany do **Koszyka płatności**. Jeżeli **Przelew na rachunek własny** trafi do **Koszyka płatności**, to razem z innymi przelewami będzie wymagał autoryzacji;

Prawidłowe zakończenie operacji wprowadzania przelewu powinno zakończyć się wyświetleniem komunikatu **Dyspozycja została przyjęta**.

## Przelew podatkowy: Do Urzędu Skarbowego/Izby Celnej lub Do innych organów podatkowych

Przelew podatkowy

Typ zlecenia ☒ Do Urzędu Skarbowego/Izby Celnej  
☐ Do innych organów podatkowych

Z rachunku RACHUNEK BIEŻĄCY  
25 9043 0002 0102 5667 3000 0010 26 756,72 PLN ✓

Dane nadawcy Ikasińska-Ryś Aleksandra Podlas, ul. Stroma 63 39-215 Czarna ✓

Symbol formularza lub płatności AKC ✓

Numer rachunku 84 1010 1270 0008 2422 2400 0000

Typ identyfikatora Pesel ✓

Identyfikator 43120676353

Okres rozliczenia 2021 ✓ Rok ✓

Identyfikacja zobowiązania 111

Kwota 125 PLN

Data 2025-02-07

☐ Wyślij potwierdzenie email w momencie wykonania przelewu

Sposób realizacji Przelew standardowy (ELIXIR) ✓

 Standardowy czas realizacji

Dalej

Z dniem 1 stycznia 2020 roku weszły w życie zmiany dotyczące indywidualnego rachunku podatkowego (mikrorachunku podatkowego) do regulowania zobowiązań z tytułu VAT, PIT i CIT.

Wprowadzenie przelewu do Urzędu Skarbowego/Izby Celnej umożliwia menu **PŁATNOŚCI → PRZELEWY → PODATKOWY**.

W oknie **Przelew podatkowy**:

- w obszarze **Typ zlecenia** wybrać: **Do Urzędu Skarbowego/Izby Celnej**;
- **Z rachunku** – z rozwijanej listy  wybrać rachunek, z którego zostanie wykonany przelew;
- **Dane nadawcy** – domyślnie dane właściciela rachunku. W przypadku, gdy rachunek ma kilku współwłaścicieli możliwy jest wybór danych nadawcy przelewu;
- **Symbol formularza lub płatności** – należy wybrać symbol formularza lub płatności.



Jeśli do formularza przypisane są dane urzędu, to program automatycznie wypełni wyświetlone pola: **Numer rachunku i Urząd Skarbowy**, jeśli dane są nie przypisane wówczas w wyświetlonym polu **Wybierz urząd skarbowy** należy wskazać konkretny urząd.

W przypadku wybrania formularzy: PIT, CIT lub VAT, należy **Wprowadzić mikrorachunek podatkowy** w formacie: LK 1010 0071 222Y XXXX XXXX XXXX (mikrorachunek podatkowy składa się z 26 znaków, gdzie: LK oznacza liczbę kontrolną, wartość 1010 0071 jest stała dla każdego mikrorachunku podatkowego i wskazuje na numer rozliczeniowy w NBP, wartość 222 jest stała dla każdego mikrorachunku podatkowego i wskazuje na numer uzupełniający w NBP, Y=1, gdy użyjesz numeru PESEL, Y=2, gdy użyjesz NIP, po znaku Y będzie podany twój PESEL lub NIP, na kolejnych pozycjach będą zera, tak aby rachunek składał się z 26 znaków). Jest także możliwość wybrania odbiorcy z listy odbiorców (kliknięcie w ikonkę ) , którzy mają przypisany taki numer rachunku.

Przed użyciem mikrorachunku podatkowego zawsze sprawdź, czy zawiera cyfry 10100071222 (począwszy od pozycji nr 3) oraz twój prawidłowy PESEL lub NIP.

Urząd Skarbowy może zostać wskazany z jeśli odbiorca przelewu zostanie wskazany (kliknięcie w ikonkę  powoduje konieczność wyłączenia ograniczenia dostępu) z listy wcześniej zarejestrowanych odbiorców w menu **Płatności → Szablony → Odbiorcy**;

- **Typ identyfikatora** – wybrać z listy, rozwijając listę przyciskiem , typ identyfikatora spośród dostępnych (w przypadku przelewu na mikrorachunek dostępne będą typy: NIP, PESEL);
  - **Identyfikator** – podać numer identyfikatora płatnika (pole wymagane);
  - **Okres rozliczenia** – wybrać z listy rok , którego dotyczy zobowiązanie (program domyślnie podpowiada rok bieżący, ale można wybrać także przyszły). Wybrać z listy typ okresu rozliczenia : rok, półrocze, miesiąc, kwartał, dekadę, dzień lub ciągłą linię, jeśli formularz nie wymaga podania okresu rozliczenia;
  - **Identyfikacja zobowiązania** – wprowadzić (45 znaków) – pole nieobowiązkowe;
  - **Kwota** – wpisać kwotę przelewu;
  - **Data** – program domyślnie podaje aktualną datę, ale jeśli przelew ma zostać wykonany za kilka dni, albo zdefiniowany na rok następny to należy podać właściwą przyszłą datę operacji, posługując się listą wyboru roku, miesiąca i dnia lub korzystając z kalendarza poprzez kliknięcie na ikonkę kalendarza. Należy jednak pamiętać, żeby w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu. Jeśli nie będzie wolnych środków, to przelew zostanie odrzucony, chyba, że w banku ustalono inną opcję;
  - Wybrać z dostępnych sposób realizacji: **Przelew Standardowy (ELIXIR)**, **Przelew Express ELIXIR** (o ile bank udostępnił taki sposób realizacji);
  - **Wyślij potwierdzenie e-mail w momencie wykonania przelewu** – należy:
    - o podać adres e-mail do wysłania e-mail – formularz domyślnie pobiera adres e-mail z danych osobowych, ale klient może wpisać dowolny adresu e-mail;
    - o oraz zdefiniować hasło dla odbiorcy do otwarcia załącznika. Podczas definiowania hasła nie należy używać polskich znaków. Hasło musi zawierać: od 8 do 20 znaków, co najmniej jedną wielką literę, co najmniej jedną małą literę, co najmniej jedną cyfrę oraz co najmniej jeden znak specjalny. Znaki niedozwolone to: ~ ` # { } < > | ; \ ' ? < >
- W dniu realizacji przelewu, po zaksięgowaniu operacji, zostaje wysłany e-mail na adres wprowadzony w formularzu;
- **Dalej** – przekierowuje do okna, w którym klient sprawdzenia wprowadzone dane i podejmuje decyzję;



- Czy dodać przelew do koszyka (**Dodaj do koszyka**) – przelew wymaga zatwierdzenia jedną z metod autoryzacji i trafia na listę przelewów oczekujących, skąd zostanie zrealizowany w odpowiednim czasie;
- Czy wysłać przelew bezpośrednio po wprowadzeniu danych – **Wyślij przelew**;
- w przypadku źle wprowadzonych danych można cofnąć się do edycji danych klikając w ikonkę . Przy braku zmiany danych przelewu w momencie powrotu (ponownym użyciu przycisku **Wyślij przelew**) nie jest generowane zapytanie o nowy kod (w przypadku autoryzacji SMS), pamiętany jest numer ostatnio pobieranego kodu, co widocznie zmniejsza opłaty za SMS. Czas ważności kodu SMS wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia kod.

Prawidłowe zakończenie operacji wprowadzania przelewu powinno spowodować wyświetlenie komunikatu **Dyspozycja została przyjęta**. Jeśli przelew został skierowany do **Koszyka płatności**, to czeka tam na zautoryzowanie. Przelewy zaakceptowane z koszyka płatności zostają przeniesione na listę przelewów oczekujących, skąd następnie są realizowane.

Przelew można wykonać ponownie z historii klikając w ikonkę znajdującą się przy przelewie  a następnie z rozwiniętego menu wybrać **Wykonaj ponownie**:

← Historia wykonanych operacji

Rachunek  
RACHUNEK BIEŻĄCY  
25 9043 0002 0102 5667 3000 0010  
6 924,43 PLN

Przedział czasowy  
Ostatnie 14 dni

Wyszukiwana fraza  
Wpisz wyszukiwany tekst...

Rodzaj  
Wszystkie

Kwota od  
– Kwota do

Wyczyść filtry Filtruj

Zestawienie operacji od 2024-09-25 do 2024-10-09

Zaznaczono: 0 / 2

Zestawienie Potwierdzenie

| <input type="checkbox"/> | Data       | Odbiorca                                   | Tytuł                                               | Kwota       | Saldo        |                                                                                       |
|--------------------------|------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 2024-10-10 | Bank Spółdzielczy w Naszym Mieście Filia 1 | OPLATY I PROWIZJE-Oplaty i prowizje-OPERACJA 99/295 | -2,11 PLN   | 6 924,43 PLN |  |
| <input type="checkbox"/> | 2024-10-10 | Urząd Skarbowy Nowy Targ                   | /TI/N111/OKR/24M0/SFP/AKC-2/TXT/111                 | -111,00 PLN | 6 926,54 PLN |  |

Wyników na stronie 10

Dodaj kontrahenta

Wykonaj ponownie

Utwórz zlecenie

Potwierdzenie

## Przelew podatkowy: Do innych organów podatkowych

Przelew podatkowy

Typ zlecenia ☐ Do Urzędu Skarbowego/Izby Celnej ☒ Do innych organów podatkowych

Z rachunku 

RACHUNEK BIEŻĄCY  
25 9043 0002 0102 5667 3000 0010 26 756,72 PLN

Dane nadawcy 

Ikasińska-Rys Aleksandra Podlas, ul. Stroma 63 39-215 Czarna

Odbiorca 

Naczelnik urzędu celno-skarbowego

Numer rachunku 

65 1240 6872 3144 2888 1681 0956

Adres 

ul. Niczyja 1; 11-111 Gdzieś

Typ identyfikatora 

PESEL

Identyfikator 

43120676353

Symbol formularza lub płatności 

INNE

Identyfikacja zobowiązania 

123

Kwota 

124

 PLN

Data 

2025-02-07

☐ Wyślij potwierdzenie email w momencie wykonania przelewu

Sposób realizacji 

Przelew standardowy (ELIXIR)

Standardowy czas realizacji

[Dalej](#)

Wprowadzenie przelewu do innych organów podatkowych umożliwia menu **PŁATNOŚCI → PRZELEWY → PODATKOWY**.

Wprowadzenie przelewu do innego organu podatkowego:

- w obszarze **Typ zlecenia** należy wybrać: **Do innych organów podatkowych**;
- **Z rachunku** – z rozwijanej listy  wybrać rachunek, z którego zostanie wykonany przelew;
- **Dane nadawcy** – domyślnie dane właściciela rachunku. W przypadku, gdy rachunek ma kilku współwłaścicieli możliwy jest wybór danych nadawcy przelewu;
- **Odbiorca** – dane instytucji podatkowej;
- **Numer rachunku** – wprowadzić należy numer rachunku odbiorcy. Program automatycznie wypełni pola, jeśli instytucja podatkowa zostanie wskazana (kliknięcie w ikonkę  powoduje konieczność wyłączenia ograniczenia dostępu) z listy wcześniej zarejestrowanych odbiorców w menu **Płatności → Szablony → Odbiorcy**;
- wprowadzić następnie wszystkie dane w obszarze **Szczegóły operacji**;
- wybrać z listy, rozwijając listę klikając w ikonkę  typ identyfikatora spośród dostępnych (NIP, PESEL, REGON, Dowód osobisty, Paszport) i podać numer identyfikatora płatnika (pole wymagane);
- wskazać odpowiedni **Okres rozliczenia**. Wybrać z listy rok, którego dotyczy zobowiązanie (program domyślnie podpowiada bieżący rok). Wybrać z listy typ okresu rozliczenia: rok, półrocze, miesiąc, kwartał, dekadę, dzień lub ciągłą linię, jeśli formularz nie wymaga podania okresu rozliczenia;
- **Symbol formularza lub płatności - INNE** - nie podlega edycji;
- wprowadzić **Identyfikację zobowiązania**;
- w polu **Kwota** wpisać kwotę przelewu;
- jeżeli przelew ma zostać wykonany za kilka dni, to należy podać właściwą przyszłą datę operacji (program domyślnie podaje aktualną datę), posługując się listą wyboru lub

korzystając z kalendarza poprzez kliknięcie na ikonkę kalendarza. Należy jednak pamiętać, aby w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu. Jeśli nie będzie wolnych środków, to przelew zostanie odrzucony, chyba, że w banku ustalono inną opcję;

- po wypełnieniu pól formularza, należy kliknąć **Dalej** – sprawdzenie przez program poprawności wprowadzonych danych. W przypadku jakichkolwiek błędów, wyświetlony zostanie komunikat o błędzie i nastąpi powrót do edycji danych przelewu,

← Przelew podatkowy

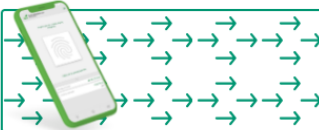
|                                 |                                                                     |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Typ przelewu podatkowego        | Do innych organów podatkowych                                       |
| Z rachunku                      | 80 8173 0005 0000 8514 9000 0020                                    |
| Dane nadawcy                    | Ikasiński Antoni<br>Łochów, ul. 10-lecia Łochowa 1<br>11-111 Miasto |
| Symbol formularza lub płatności | INNE                                                                |
| Odbiorca                        | Inny organ podatkowy                                                |
| Rachunek odbiorcy               | 71 1010 0071 2223 0202 4500 0000                                    |
| Adres                           | ul. Niczyja 1; 11-111 Gdzieś                                        |
| Typ identyfikatora              | REGON                                                               |
| Identyfikator                   | 219624001                                                           |
| Okres rozliczenia               | I I                                                                 |
| Identyfikacja zobowiązania      | 123                                                                 |
| Kwota                           | 124,00 PLN                                                          |
| Data                            | 2025-02-19                                                          |
| Prowizja                        | 3,00 PLN                                                            |

[Dodaj do koszyka](#) [Wyślij przelew](#)

- w kolejnym oknie można
  - zdecydować o dodaniu przelewu do koszyka płatności **Dodaj do koszyka**,
  - wysłać przelew **Wyślij przelew**.
- operację należy zautoryzować; w przypadku potwierdzania kodem SMS kodu od momentu prośby o wprowadzenie wynosi maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia kod

Przelew podatkowy

|                                 |                                                                     |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Typ przelewu podatkowego        | Do innych organów podatkowych                                       |
| Z rachunku                      | 80 8173 0005 0000 8514 9000 0020                                    |
| Dane nadawcy                    | Ikasiński Antoni<br>Łochów, ul. 10-lecia Łochowa 1<br>11-111 Miasto |
| Symbol formularza lub płatności | INNE                                                                |
| Odbiorca                        | Inny organ podatkowy                                                |
| Rachunek odbiorcy               | 71 1010 0071 2223 0202 4500 0000                                    |
| Adres                           | ul. Niczyja 1; 11-111 Gdzieś                                        |
| Typ identyfikatora              | REGON                                                               |
| Identyfikator                   | 219624001                                                           |
| Okres rozliczenia               | I I                                                                 |
| Identyfikacja zobowiązania      | 123                                                                 |
| Kwota                           | 124,00 PLN                                                          |
| Data                            | 2025-02-19                                                          |
| Prowizja                        | 3,00 PLN                                                            |



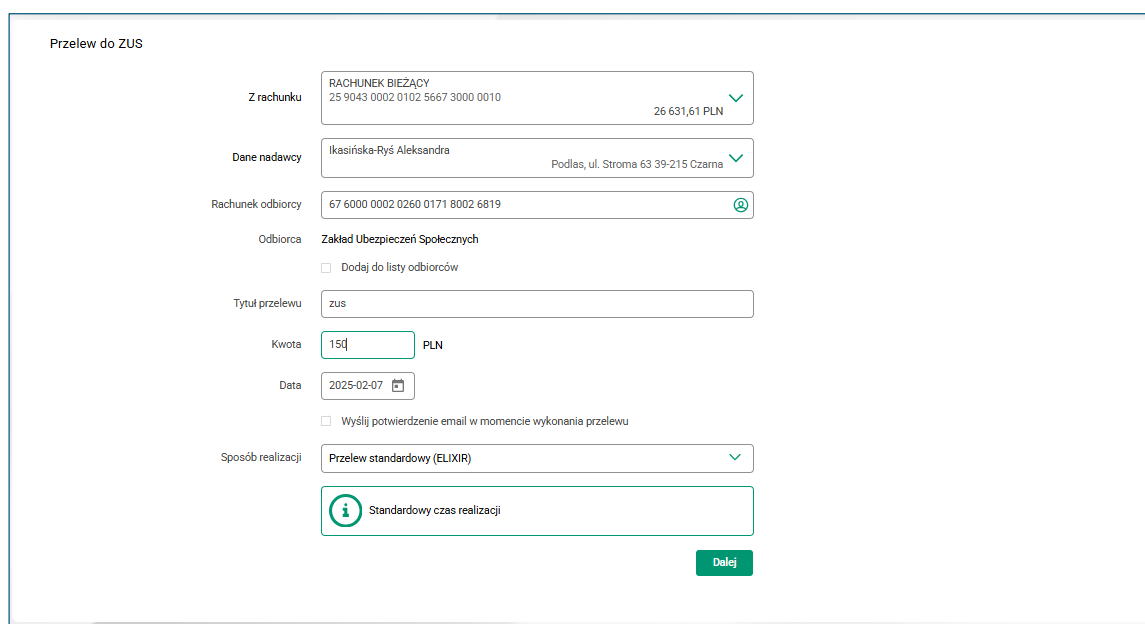
|                                   |                                     |                        |                           |
|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| Kod uwierzytelnienia              | Kod SMS                             | <a href="#">Anuluj</a> | <a href="#">Zatwierdź</a> |
| <input type="text" value="...."/> | <input type="text" value="054226"/> |                        |                           |

Zainstaluj w telefonie aplikację mobilną Nasz Bank i korzystaj z autoryzacji mobilnej zamiast SMS-ów.

Prawidłowe zakończenie operacji wprowadzania przelewu powinno spowodować wyświetlenie komunikatu **Dyspozycja została przyjęta**. Jeśli przelew został skierowany do **Koszyka płatności**, to czeka tam na zautoryzowanie. Przelewy zaakceptowane z koszyka płatności zostają przeniesione na listę przelewów oczekujących, skąd następnie są realizowane.

Przelew można wykonać ponownie z historii klikając w ikonkę znajdującą się przy przelewie  a następnie z rozwiniętego menu wybrać **Wykonaj ponownie**.

## Przelew do ZUS



The screenshot shows the 'Przelew do ZUS' (Transfer to ZUS) form. It includes the following fields and options:

- Z rachunku:** RACHUNEK BIEŻĄCY, 25 9043 0002 0102 5667 3000 0010, 26 631,61 PLN ✓
- Dane nadawcy:** Ikasińska-Ryś Aleksandra, Podlas, ul. Stroma 63 39-215 Czarna ✓
- Rachunek odbiorcy:** 67 6000 0002 0260 0171 8002 6819 @
- Odbiorca:** Zakład Ubezpieczeń Społecznych  
☐ Dodaj do listy odbiorców
- Tytuł przelewu:** zus
- Kwota:** 150 PLN
- Data:** 2025-02-07
- ☐ Wyślij potwierdzenie email w momencie wykonania przelewu
- Sposób realizacji:** Przelew standardowy (ELIXIR) ✓
- Standardowy czas realizacji:**  Standardowy czas realizacji
- Dalej** button

Z dniem 01.01.2018 składki na rzecz ZUS są realizowane na nowe indywidualne rachunki składkowe dla płatników składek (płatnicy otrzymają z ZUS indywidualne numery rachunków do wpłat). Szczególną uwagę należy zwrócić na przelewy z datą przyszłą oraz zlecenia stałe, ponieważ jeżeli zostały zdefiniowane według dotychczasowego formularza Przelew do ZUS, to z dniem 01.01.2018 zostaną odrzucone.

Wprowadzenie przelewu do umożliwia menu PŁATNOŚCI → PRZELEWY → ZUS. Należy wpisać:

- **Rachunek odbiorcy** – indywidualny numer rachunku składkowego przydzielony każdemu płatnikowi ZUS. Program sprawuje kontrolę nad numerem rachunku;
- **Tytuł przelewu**;
- **Kwota** – kwotą będącą sumą wszystkich składek;

## Przelew dewizowy

Wprowadzenie przelewu dewizowego umożliwia menu PŁATNOŚCI → PRZELEWY → ZAGRANICZNY POZA UE.

← Przelew dewizowy

Z rachunku

RACHUNEK BIEŻĄCY  
25 9043 0002 0102 5667 3000 0010  
14 570,93 PLN

Dane nadawcy

Ikasińska-Rys Aleksandra  
Podlas, ul. Stroma 63 39-215 Czarna

Rachunek odbiorcy

IS64 2650 8151 0533

Kod banku (SWIFT)

SISLISREASA

Bank

CENTRAL BANK OF ICELAND

Kraj odbiorcy

Islandia

Nazwa odbiorcy

Janis

Kraj zamieszkania odbiorcy

Islandia

Ulica

Zimna

Numer domu

9 A

Numer mieszkania

Miejscowość

Rekjavik

Kod pocztowy

Rodzaj identyfikatora beneficjenta

LEI

Identyfikator beneficjenta

529900T8BM49AURSD055

Tytuł przelewu

zapłata

Kwota

50 PLN

Data

2026-01-21

☐ Wyślij potwierdzenie email w momencie wykonania przelewu

Typ przelewu

Płatność normalna

Koszty ponosi

Odbiorca i zleciennodawca (SHA)

Rodzaj przelewu

SWIFT

Przelew zagraniczny niespełniający wymagań dla przelewu SEPA Czas realizacji: w ciągu 3 dni roboczych następującego po dacie złożenia dyspozycji, z uwzględnieniem godziny granicznej

☐ Oświadczam, że akceptuję Regulamin oraz ustaloną przez Bank godzinę 14:00 dla zleceń ekspresowych oraz godzinę 15:00 dla zleceń zwykłych jako godzinę graniczną przyjmowanych zleceń. \*

Dalej

Aby wykonać przelew:

- z rozwijanej listy wybrać rachunek (**Z rachunku**). Przelew można wykonać tylko z rachunku, do którego klient otrzymał odpowiednie uprawnienie w banku.
- **Dane nadawcy** (czyli właściciela rachunku) podstawiane są automatycznie; w przypadku kilku współwłaścicieli można wybrać dane jednego z nich z rozwijanej listy. Jeśli w banku klient ma udostępnioną usługę edycji danych nadawcy, to może wpisać inne dane (np. osoby niezwiązanej z rachunkiem), jednak należność zostanie pobrana z rachunku klienta);
- **Odbiorca** – wpisać albo wybrać dane odbiorcy – pole z nazwą odbiorcy jest obowiązkowe (kliknięcie w ikonkę powoduje konieczność wyłączenia ograniczenia dostępu) z listy wcześniej zarejestrowanych odbiorców w menu **Płatności → Szablony → Odbiorcy**;

- **Rachunek odbiorcy** – należy wpisać międzynarodowy bankowy numer konta w standardzie IBAN; klient może skopiować i wkleić numeru rachunku odbiorcy bez dwóch znaków. Znaki te klient musi uzupełnić ręcznie. Pola **Odbiorca** i **Rachunek odbiorcy** zostaną wypełnione automatycznie, jeśli odbiorca przelewu zostanie wskazany – kliknięcie w ikonkę ,
- **Kod banku (SWIFT)** należy podać numer banku SWIFT; jeśli kod SWIFT znajduje się w bazie banku, to po jego wprowadzeniu automatycznie uzupełnione zostają pola bank i kraj;
- **Bank** – podać nazwę banku- pole obowiązkowe,
- w polu **Kraj odbiorcy** – podać kraj – pole obowiązkowe,
- w polu **Numer rachunku** należy wpisać międzynarodowy bankowy numer konta w standardzie IBAN; istnieje także możliwość kopiowania i wklejenia numeru rachunku odbiorcy bez pierwszych dwóch znaków. Znaki te operator musi uzupełnić ręcznie
- **Nazwa odbiorcy** – pole obowiązkowe
- **Kraj zamieszkania odbiorcy** – pole obowiązkowe
- **Ulica**
- **Numer domu**
- **Numer mieszkania**
- **Miejscowość** – pole obowiązkowe
- **Kod pocztowy**
- **Rodzaj identyfikatora beneficjenta** – widoczność opcji zależna od ustawień w banku. Do wyboru: Kod LEI, DUNS, TXID – numer identyfikacji podatkowej beneficjenta (odpowiednik polskiego NIP)
- **Identyfikator beneficjenta.**  
Ostatnie dwa pola (**Rodzaj identyfikatora beneficjenta**, **Identyfikator beneficjenta**) są obowiązkowe w przypadku beneficjentów prowadzących działalność gospodarczą/rolniczą.
- **Dodaj do listy odbiorców** – zaznaczenie parametru powoduje możliwość dodania podczas wykonywania przelewu odbiorcę do listy odbiorców (lista odbiorców znajduje się w menu **Płatności → Szablony → Odbiorcy**).
- **Tytuł przelewu**
- **Kwota i Waluta** – w przypadku, gdy:
  - o konto odbiorcy jest w jednym z państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG – kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Liechtenstein, Norwegia) i zostanie wskazana inna waluta niż EURO to automatycznie wybrany zostaje przelew SWIFT oraz podstawiona opcja SHA.
  - o w polu **Waluta** wybrać rodzaj waluty. Gdy jeden z rachunków (Nadawcy albo Odbiorcy) jest w PLN, drugi natomiast w innej walucie, to wyświetlana jest tabela informująca, jaki kurs waluty brany jest pod uwagę podczas realizacji operacji - w zależności od kwoty operacji. Wybór waluty EUR-EURO powoduje, że w informacjach dodatkowych automatycznie zaznaczony zostaje **Przelew europejski SEPA** (przelew europejski, realizowany w bankach, które należą do Jednolitego Obszaru Płatności w Euro) charakteryzujący się tym, że realizacja następuje w ciągu 1 dnia roboczego następującego po dacie złożenia dyspozycji, z uwzględnieniem godziny granicznej (w przypadku zrzeczenia SGB jest możliwość wyboru rodzaju płatności, tak jak to ma miejsce w przypadku przelewu SWIFT), koszty dzielone są pomiędzy zleceniodawcę i odbiorcę (opcja SHA). Wybór (przy wcześniej wybranej walucie EURO) rodzaju płatności - PRZYŚPIESZONA (OVERNIGHT) - powoduje automatyczne zaznaczenie typu przelewu SWIFT. W przypadku wyboru innej waluty niż EUR-EURO wybrany zostaje przelew SWIFT;
- **Data** – w kalendarzu podać datę realizacji przelewu, można podać datę przyszłą;

- **Typ przelewu** wybrać rodzaj płatności dla przelewów SWIFT: *Standardowa/Normalna (TOMNEXT)* lub *Pilna/Przyspieszona (OVERNIGHT)* – godzina, do której klient może wysłać przelew *OVERNIGHT* jest ustalona przez bank. Po tej godzinie wysłanie przelewu nie jest możliwe – nie widać takiego rodzaju płatności. Dla przelewu SEPA jest to zawsze normalna,
- **Koszty ponosi** – wybrać osobę, która pokrywa prowizję i opłatę za dokonany przelew (dostępność poszczególnych pozycji zależna od ustawień w banku):
  - o *Odbiorca (BEN)* - koszty przelewów walutowych pokrywa beneficjent, czyli odbiorca przelewu,
  - o *Zlecniodawca (OUR)* - koszty związane z wysyłką przelewu pokrywa osoba zlecająca taką operację,
  - o *Odbiorca i zlecniodawca (SHA)* - koszty związane z realizacją przelewu walutowego są dzielone pomiędzy strony uczestniczące w transakcji. Oznacza to, że osoba wysyłająca przelew opłaca prowizję występującą w jego banku, a odbiorca przelewu pokrywa koszty naliczane przez jego instytucję oraz (gdy występują) przez banki pośredniczące.

Koszty przelewu realizowanego w ramach EOG (EOG – kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Liechtenstein, Norwegia) ponoszone są zawsze przez odbiorcę i zlecniodawcę (SHA/SHAR) i nie możliwości zmiany.
- Zapoznać się z warunkami obsługi rozliczeń dewizowych w danym banku przez kliknięcie na link **Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami obsługi przez Bank rozliczeń dewizowych Klientów rezydentów i nierezydentów w systemie elektronicznym** oraz potwierdzić zapoznanie się z aktualną tabelą opłat i prowizji (**Potwierdzam, że zapoznałem się z aktualną tabelą opłat i prowizji**) przez zaznaczenie kwadratów obok oświadczeń.
- **Dalej** – program sprawdza poprawność wprowadzonych danych i otwiera następną stronę z podsumowaniem danych przelewu
- **Wyślij przelew** – klient zatwierdza wybraną przez siebie metodą autoryzacyjną
- Aby powrócić do edycji przelewu należy kliknąć w ikonkę  znajdującą się obok tekstu **Zagraniczny poza UE**. Po wyjściu z okna autoryzacji przelewów (użyciu przycisku **Anuluj**) i przy braku zmiany danych przelewu w momencie powrotu (ponownym użyciu przycisku **Dalej**) nie jest generowane zapytanie o nowy kod (w przypadku autoryzacji SMS), pamiętany jest numer ostatnio pobieranego kodu, co widocznie zmniejsza opłaty za SMS. Czas ważności kodu SMS wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia kod.
- Prawidłowe zakończenie operacji wprowadzania przelewu skutkuje wyświetleniem komunikatu **Dyspozycja została przyjęta**. Od tej chwili, wprowadzony przelew pojawi się na liście przelewów oczekujących.

Przelew dewizowy można usunąć z listy oczekujących, dyspozycje należy zautoryzować. Zrealizowany w banku przelew zniknie z listy przelewów oczekujących. Przelew wprowadzony z datą przyszłą można zmodyfikować.

Potwierdzenie można pobrać dla przelewu, który został już wysłany i zrealizowany, tzn. wtedy, gdy widoczny jest w historii operacji, nie można pobrać potwierdzenia dla operacji oczekujących, czyli takich, które zostały zlecone i nie widać ich w historii.

## Przelew – Płatność podzielona (Split Payment)

Płatność podzielona (Split Payment)

|                                        |                                                                                                |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Z rachunku                             | RACHUNKI POMOCNICZE-BIZNES PLUS (NIEWYMAGALNE)<br>70 8173 0005 0102 5667 3000 0250<br>0,00 PLN |
| Dane nadawcy                           | Ikasińska-Ryś Aleksandra<br>Podlas, ul. Stroma 63 39-215 Czarna                                |
| Odbiorca                               |                                                                                                |
| Numer rachunku                         |                                                                                                |
| Adres                                  |                                                                                                |
| Kwota brutto faktury                   | PLN                                                                                            |
| w tym podatek VAT                      |                                                                                                |
| Identyfikator podatkowy odbiorcy (NIP) |                                                                                                |
| Numer faktury VAT                      |                                                                                                |
| Dodatkowy opis płatności               |                                                                                                |
| Data                                   | 2025-05-08                                                                                     |
|                                        | <input type="checkbox"/> Wyślij potwierdzenie email w momencie wykonania przelewu              |
| Sposób realizacji                      | Przelew standardowy (ELIXIR)                                                                   |
|                                        | Standardowy czas realizacji                                                                    |
|                                        | <b>Dalej</b>                                                                                   |

Wprowadzenie przelewu umożliwia menu PŁATNOŚCI → PRZELEWY → PŁATNOŚĆ PODZIELONA.

Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw wprowadza mechanizm podzielonej płatności (Split Payment, MPP) w rozliczeniach za faktury opłacane przez przedsiębiorców. Zgodnie z zapisami Ustawy zostanie otwarty płatnikom VAT jeden, nowy rachunek VAT powiązany z rachunkiem rozliczeniowym prowadzonym w polskich złotych. Należy pamiętać o podstawowych zasadach dotyczących płatności podzielonej i rachunku VAT:

- rachunek **płatności podzielonej** może być prowadzony jedynie w złotych polskich,
- płatność podzielona stosowana może być tylko w odniesieniu do transakcji dokonywanych na rzecz podatników VAT w relacjach firma – firma. Nie dotyczy transakcji firma - osoba prywatna,
- podczas wykonywania przelewu z zastosowaniem mechanizmu płatności podzielonej, nie jest wymagana znajomość numeru rachunku VAT odbiorcy płatności,
- na rachunku VAT nie ma możliwości wykonania przelewu czy dodania zlecenia, można jedynie zobaczyć historię operacji (o ile przyznane jest odpowiednie uprawnienie) i saldo,
- w przypadku braku środków na rachunku VAT bank pobierze brakującą kwotę z rachunku rozliczeniowego,
- rachunek drugiej strony (odbiorcy, czyli wystawcy faktury) też musi obsługiwać mechanizm płatności podzielonej, w przeciwnym wypadku przelew zostanie zwrócony,
- **jednym przelewem Split Payment może zostać opłacona jedna faktura.**

Wprowadzenie nowego przelewu z rachunku rozliczeniowego powiązanego z rachunkiem VAT na rachunek dowolnego odbiorcy za pomocą formatki **Płatność podzielona (Split Payment)** - opcja **widoczna tylko dla rachunku rozliczeniowego powiązanego z rachunkiem VAT**, możesz wykonać poprzez:



- wybranie z menu: **Płatności → Przelewy → Płatność Podzielona**,  
Wypełnianie formatki przelewu podzielonego Split Payment jest prawie takie samo, jak wypełnianie formatki przelewu dowolnego, z tą różnicą, że dodatkowo należy podać:
- w przypadku przelewu do innego płatnika VAT:
  - o wybranie rachunku z listy (**Z rachunku**),
  - o wpisanie nazwy odbiorcy (**Odbiorca**); jeśli odbiorca zostanie wybrany z listy odbiorców (kliknięcie w ikonkę ) , to niektóre pola zostaną wypełnione automatycznie (między innymi nazwa odbiorcy, adres, NIP oraz dodatkowy opis),
  - o wpisanie numeru rachunku (**Numer rachunku**),
  - o wpisanie adresu (Adres),
  - o kwotę brutto wystawionej faktury – **Kwota brutto faktury**,
  - o kwotę podatku VAT – **W tym podatek VAT** (mniejszą lub równą kwocie brutto faktury),
  - o NIP odbiorcy (wystawcy faktury) – **Identyfikator podatkowy odbiorcy (NIP)**,
  - o numeru wystawionej faktury – **Numer faktury VAT**,
  - o **Dodatkowy opis płatności**,
- w przypadku przelewu pomiędzy własnymi rachunkami:
  - o w pola: Kwota brutto faktury i w tym podatek VAT – należy wprowadzić taką samą kwotę,
  - o rachunek odbiorcy musi być w obrębie tego samego banku,
  - o Identyfikator podatkowy odbiorcy (NIP) - własny NIP klienta,
  - o polu Numer faktury VAT – należy wpisać: przekazanie własne. W przypadku prawidłowo wprowadzonych kwot w polach: **Kwota brutto faktury** i **W tym podatek VAT** (taką samą kwotę w obu polach) oraz rachunku odbiorcy (rachunek w obrębie tego samego banku), ale błędnie wpisanego tekstu w polu **Numer faktury VAT** powoduje (w drugim kroku) automatyczne podstawienie prawidłowego tekstu.

← Płatność podzielona (Split Payment)

|                                        |                                                                |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Z rachunku                             | 70 8173 0005 0102 5667 3000 0250                               |
| Dane nadawcy                           | Ikasińska-Ryś Aleksandra<br>Podlas, ul. Stroma 6339-215 Czarna |
| Odbiorca                               | Janina Waluś                                                   |
| Numer rachunku                         | 81 1130 1192 8378 7369 0235 3254                               |
| Adres                                  | Pola 1 11-111 Miasto                                           |
| Kwota                                  | 12,00PLN                                                       |
| w tym podatek VAT                      | 2,00PLN                                                        |
| Identyfikator podatkowy odbiorcy (NIP) | 4174758456                                                     |
| Numer faktury VAT                      | 1/22/                                                          |
| Dodatkowy opis płatności               | płatność                                                       |
| Sposób realizacji                      | ELIXIR                                                         |
| Data wykonania                         | 2025-05-08                                                     |
| Prowizja                               | 0,00 PLN                                                       |

Dodaj do koszyka

Wyślij przelew

**Uwaga!** W trakcie wypełniania danych nie są weryfikowane wartości: kwoty VAT, numeru faktury, NIP odbiorcy (wystawcy faktury). Zatem po wypełnieniu powyższych danych należy zweryfikować ich poprawność. W przypadku błędów można powrócić do edycji danych klikając . Jeżeli dane zostały wprowadzone poprawnie, to operację należy zakończyć klikając **Wyślij przelew** i potwierdzając wybraną metodą autoryzacyjną.

## Przelew na Telefon

Przelew na telefon

|                        |                                                                         |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Z rachunku             | RACHUNEK BIEŻĄCY<br>25 9043 0002 0102 5667 3000 0010<br>26 631,61 PLN ✓ |
| Dane nadawcy           | Ikasińska-Rys Aleksandra<br>Podlas, ul. Stroma 63 39-215 Czarna ✓       |
| Na telefon             | +48 603 556 392                                                         |
| Powtórz numer telefonu | +48 603 556 392                                                         |
| Tytuł przelewu         | na telefon                                                              |
| Kwota                  | 10 PLN                                                                  |
| Data                   | 2025-02-07                                                              |

**Dalej**

Wprowadzenie przelewu umożliwia menu **PŁATNOŚCI → PRZELEWY → PRZELEW NA TELEFON**.

Opcja umożliwia szybkie przekazanie pieniędzy innej osobie nie znając jej numeru konta, a jedynie numer telefonu komórkowego.

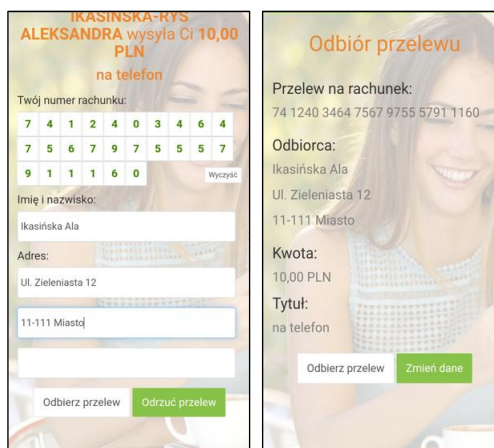
Wykonanie przelewu polega na:

- wybraniu z rozwijanej listy rachunek ☒ (**Z rachunku**), z którego będzie wykonywana operacja;
- dwukrotnym wprowadzeniu numeru telefonu odbiorcy;
- podaniu tytułu przelewu;
- wpisaniu kwoty;
- wybraniu daty operacji – domyślnie podstawia się aktualna i zmienić ją można wyłącznie na datę przyszłą, posługując się listą wyboru roku, miesiąca i dnia lub korzystając z kalendarza poprzez kliknięcie na ikonkę kalendarza;
- potwierdzeniu przyciskiem **Dalej**;
- sprawdzeniu danych wyslij przelew;
- ☐ potwierdzeniu przyciskiem **Wyślij przelew**;
- zautoryzowaniu operacji.

Odbiorca przelewu otrzymuje wiadomość SMS z informacją o czekającym przelewie oraz link do strony:  
*BS XXXX Arleta Ikasińska przekaz srodkow: <https://BSXXXX/przekaz/grtre7> haslo juytr5. Link wazny do 17-12-24 14:23*

Po wejściu na podaną w wiadomości stronę (bez konieczności logowania) odbiorca podaje:

- kod otrzymany wraz z linkiem w treści wiadomości SMS;
- numer swojego rachunku, na który bank ma przelać przekazywaną kwotę;
- swoje dane;
- operację akceptuje przyciskiem **Odbierz przelew**.



**IKASINSKA-RYS ALEKSANDRA wysłała Ci 10,00 PLN na telefon**

Twój numer rachunku:

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 4 | 1 | 2 | 4 | 0 | 3 | 4 | 6 | 4 |
| 7 | 5 | 6 | 7 | 9 | 7 | 5 | 5 | 5 | 7 |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 6 | 0 |   |   |   |   |

Wyczyść

Imię i nazwisko:

Ikańska Ala

Adres:

Ul. Zieleniasta 12

11-111 Miastó

Odbierz przelew Odrzuć przelew

**Odbiór przelewu**

Przelew na rachunek:

74 1240 3464 7567 9755 5791 1160

Odbiorca:

Ikańska Ala

Ul. Zieleniasta 12

11-111 Miasto

Kwota:

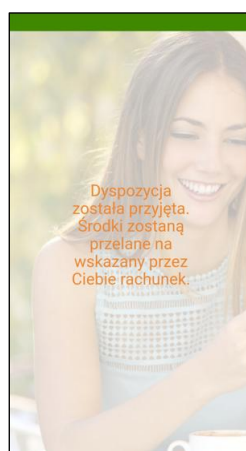
10,00 PLN

Tytuł:

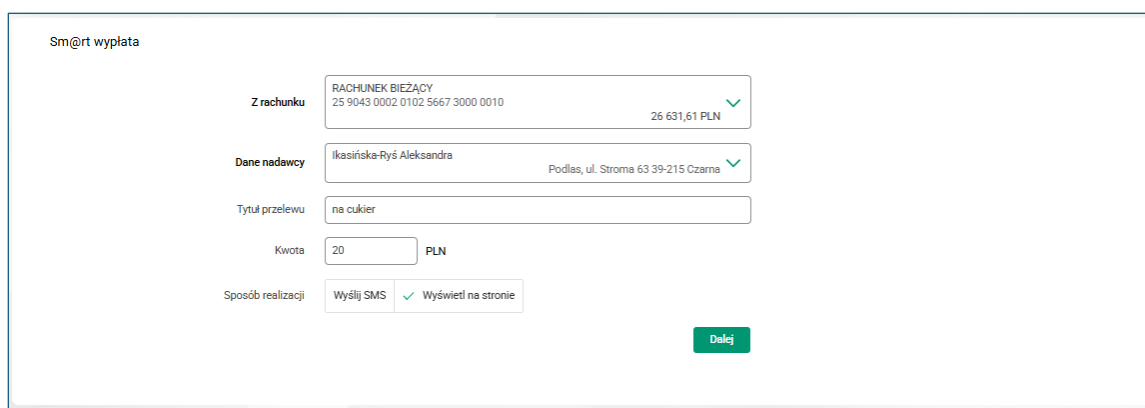
na telefon

Odbierz przelew Zmień dane

Prawidłowo wykonana dyspozycja kończy się informacją:



## Sm@rt wypłata



Sm@rt wypłata

Z rachunku: RACHUNEK BIEŻĄCY 25 9043 0002 0102 5667 3000 0010 26 631,61 PLN ✓

Dane nadawcy: Ikańska-Rys Aleksandra Podlas, ul. Stroma 63 39-215 Czarna ✓

Tytuł przelewu: na cukier

Kwota: 20 PLN

Sposób realizacji: Wyslij SMS ✓ Wyświetl na stronie

Dalej

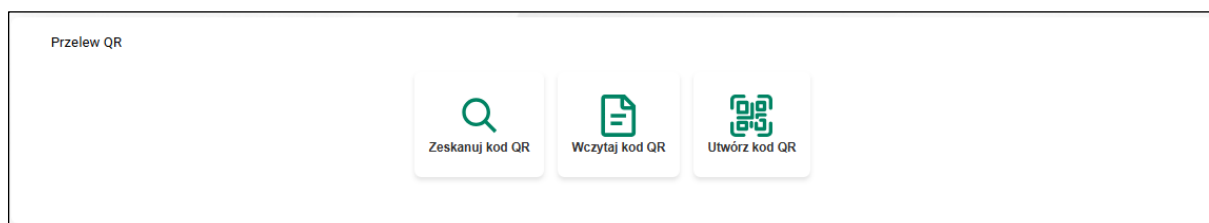
W menu **PŁATNOŚCI → PRZELEWY → SM@RT WYPŁATA** klient może wygenerować kod niezbędny do wypłaty gotówki z bankomatu – pod warunkiem, że bank udostępnił taką opcję.

Aby wygenerować kod do sm@rt wypłaty należy:

- Wybrać z rozwijanej listy rachunek ☒ (**Z rachunku**), z którego będzie wykonywana operacja;
- **Dane nadawcy** – program domyślnie podstawia. Jeśli w banku jest udostępniona usługa edycji danych nadawcy, wówczas można wpisać inne dane (np. osoby niezwiązanej z rachunkiem), jednak należność zostanie pobrana z wybranego rachunku klienta;

- **Tytuł przelewu;**
- **Kwota** – program sprawdza poprawność wypełnionego pola i informuje o ewentualnych nieprawidłowościach;
- **Sposób realizacji** – wybrać czy kod wypłaty będzie:
  - o wysłany na podany przez klienta numer telefonu (**Wyślij SMS**),
  - o wyświetlony na stronie (**Wyświetl na stronie**) i przekazany osobie realizującej Sm@rt wypłatę.
- kliknąć **Zatwierdź** i zautoryzować operację
- w przypadku opcji:
  - o **Wyświetl na stronie** prawidłowe zakończenie operacji powoduje wyświetlenie komunikatu: *Dyspozycja została przyjęta. Kod: XXXXXX. Ważny do: RRRR-MM-DD GG:MM:SS*. Należy pamiętać, że po wskazanym czasie nie będzie można pobrać gotówki w bankomacie,
  - o **Wyślij SMS** zostaje wysłana wiadomość o treści: „Zgoda na wypłatę ważną do RRRR-MM-DD GG:MM:SS. Hasło do wprowadzenia w bankomacie to: XXXXXX”,

## Przelew QR



Klient ma do dyspozycji opcje:

- **Zeskanuj kod QR** – po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione. Należy sprawdzić, czy dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdzić przelew;
- **Wczytaj kod QR** – wczytanie kodu QR z pliku spowoduje automatycznie uzupełnione danych do przelewu. Należy sprawdzić, czy dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdzić przelew
- **Utwórz kod QR** – wybór tej opcji pozwala na utworzenie kodu QR. W kolejnych krokach należy wybrać konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisać tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę. Kod można zapisać klikając w **Pobierz kod QR**



## Doładowanie telefonu

Doładowanie telefonu

**Z rachunku** RACHUNEK BIEŻĄCY  
63 8173 0005 0000 4170 2000 0030 21 088,91 PLN ✓

**Dane nadawcy** Firmoński sp. z o.o. Malerzowice Wielkie ul. Rządowa 89 49-140 Ląbinowice ✓

**Operator** ✓

**Na telefon** +48

**Powtórz numer telefonu** +48

☐ Oświadczam, że:

- zapoznałem się z [Regulaminem](#) usługi natychmiastowego doładowania telefonu na kartę świadczonej przez Autopay S.A. i akceptuję zawarte w nim warunki,
- choć, aby usługa została zrealizowana natychmiast, a doładowanie dostarczone niezwłocznie po jego zamówieniu, co będzie skutkowało utratą prawa do odstąpienia od umowy,
- jestem rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej

**Dalej**

Opcja **Doładowanie telefonu** (PŁATNOŚCI → PRZELEWY → DOŁADOWANIA) zasilenia konta telefonu komórkowego.

Jednorazowe doładowanie wskazanego numeru telefonu składa się z następujących czynności:

1. W polu **Z rachunku** należy wybrać z rozwijanej listy numer rachunku, z którego zostaną pobrane środki.
2. W polu **Operator** należy wybrać operatora sieci, w której działa doładowywany numer.
3. Należy wybrać bądź wpisać (zależnie od oferty operatora) kwotę doładowania (kwota z przedziału 5-200 PLN),
4. Następnie dwukrotnie wpisać numer telefonu. **Uwaga!** W przypadku, zmiany dostawcy usług telefonicznych z zachowaniem numeru telefonu, należy wybrać operatora sieci, który aktualnie obsługuje numer.
5. Należy zapoznać się z regulaminem usługi poprzez kliknięcie w wyraz **Regulaminem**, który należy zaakceptować zaznaczając kwadrat wyboru.
6. Kliknąć **Dalej** i sprawdzić poprawność wprowadzonych danych.
7. W kolejnym oknie można jeszcze zrezygnować z operacji doładowania klikając w ikonkę ←  
Jeżeli wszystkie dane są poprawne, to należy kliknąć Zatwierdź. Prawidłowe zakończenie operacji wprowadzania przelewu – doładowania telefonu powinno zakończyć się wyświetleniem komunikatu: *Dyspozycja została przyjęta*. Należy ją zaakceptować **OK**.
8. Od tej chwili, wprowadzony przelew za doładowanie telefonu pojawi się na liście przelewów oczekujących na podpis i akceptację.

## Płatności zaplanowane

### Koszyk płatności

Koszyk płatności

Importuj przelewy

Rachunek

RACHUNEK BIEŻĄCY  
25 9043 0002 0102 5667 3000 0010

29 695,16 PLN

Wyszukiwana fraza

Wpisz wyszukiwany tekst...

Przedział czasowy

2024-07-16 – 2025-07-16

Kwota od

–

Kwota do

Wyczyść filtry

Filtruj

Zaznaczono: 0 / 2

Akcje

| <input type="checkbox"/> | Data       | Dane odbiorcy                                                      | Tytuł | Kwota     |  |
|--------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------|-------|-----------|--|
| <input type="checkbox"/> | 2024-12-30 | Franek Fikuliński<br>35 1320 0035 0081 0438 7420 3348              | 1     | 1,00 PLN  |  |
| <input type="checkbox"/> | 2024-12-11 | Franek Fikuliński 9 A Spokojna<br>36 1500 2370 5919 7762 9738 8257 | 7     | 99,00 PLN |  |

Wyników na stronie

10

Wybrane PLN

0/2

Kwota PLN

0,00 PLN / 100,00 PLN

Menu **PŁATNOŚCI** → **PŁATNOŚCI ZAPLANOWANE** → **KOSZYK PŁATNOŚCI** pozwala na przejście do listy przelewów, które podczas ich tworzenia zostały skierowane do **Koszyka płatności**. Jeśli żaden z przelewów nie został przekazany do koszyka płatności, to lista jest pusta.

**Uwaga!** Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności. Przelewy jednorazowe (dowolny, ZUS, podatkowy, dewizowy i na rachunek własny) z zaznaczoną cechą **Dodaj przelew do koszyka płatności** wpadają do koszyka rachunku, z którego były przygotowane.

Funkcje okna **Koszyk płatności**:

- możliwość wybrania rachunku, którego ma dotyczyć koszyk płatności,
- możliwość wyszukania operacji po wpisaniu nazwy odbiorcy (fragmentu albo pełnej nazwy) lub numeru rachunku bankowego w pole **Wyszukiwana fraza**,
- możliwość wyboru przedziału czasowego, w którym będzie wyszukiwana operacja. Użytkownik może wybrać konkretny dzień realizacji z kalendarza lub zakres dat. System wyświetli tylko te przelewy odroczone, które mają przypisaną datę realizacji w wybranym zakresie.
- możliwość wyszukiwania w przedziale kwotowym,
- możliwość zaznaczenia/ odznaczenia operacji w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo lub grupowo usuwać, akceptować, autoryzować.

System zapamiętuje ostatnio używane filtry w ramach bieżącej sesji użytkownika.

Lista operacji wyświetlona jest w układzie: kolumna do zaznaczania operacji, **Data** operacji, Dane odbiorcy (dane adresowe odbiorcy + numer rachunku), **Tytuł**, **Kwota**. Kliknięcie na etykietę kolumny (np. Dane odbiorcy) pozwoli ustawiać przelewy w porządku alfabetycznym lub rosnąco/malejąco według kwoty lub daty operacji.

Do zwiększenia czujności przy wykonywaniu przelewów na rachunki odbiorców, którzy wcześniej nie byli dodani do listy odbiorców służy wyróżnienie czerwonym kolorem rachunku. Po ustawieniu kursora na numerze konta pojawia się informacja:

Rachunek niezauwany!

Klient nie będzie mógł skierować do koszyka płatności przelewu do odbiorcy, którego dane wcześniej nie były dodane do listy odbiorców, jeżeli w banku zablokowano taką możliwość. Wyświetli się odpowiednia informacja.

Za pomocą przycisku **Importuj przelewy** można zaimportować do **Koszyka płatności** wskazanego rachunku (**Na rachunek**) przelewy ze wskazanego pliku (**Wybierz plik**). Przed importem należy wybrać **Format importu** plików (ELIXIR-0, Video TEL, Plik zdefiniowany, Polecenia zapłaty CitiDirect, przelewy dewizowe w formacie MT103 i ISO20022), **Kodowanie znaków** spośród zaproponowanych na rozwijanej liście oraz datę realizacji (**Data realizacji przelewów: zdefiniowana w pliku, ustaw datę**). Należy pamiętać, że operacja zostanie zaimportowana do koszyka tego rachunku, który jest wskazany w pliku, jako nadawca.

**Uwaga!** Program weryfikuje uprawnienia operatora do realizacji przelewów dla poszczególnych rachunków nadawcy importowanych przelewów (dla rachunków obciążanych). Jeśli brak uprawnienia do realizacji przelewów choćby do jednego rachunku importowanych przelewów, to wyświetli się komunikat o błędzie i import nie zostanie zrealizowany. Uprawnienia dla operatora ustalane są w banku.

W koszyku płatności po kliknięciu na dane odbiorcy lub numer rachunku można wyświetlić szczegóły przelewu – rachunek, z jakiego nastąpiła płatność, na jaki rachunek, oraz szczegóły operacji, czyli tytuł przelewu, kwota oraz data operacji.

Program weryfikuje i sprawdza, czy w koszyku płatności nie pozostają przelewy zdefiniowane i czekające na akceptację od 30 dni. Jeżeli takie są, to generowany jest odpowiedni komunikat pojawiający się po zalogowaniu w liście komunikatów. Taki komunikat pomaga przy kontroli i weryfikacji przelewów – czy nie ma płatności oczekujących na akceptację, które umknęły uwadze operatora a powinny zostać zrealizowane.

## Przelewy oczekujące

Przelewy oczekujące

Rachunek

RACHUNEK BIEŻĄCY  
25 9043 0002 0102 5667 3000 0010

27 496,49 PLN

Wyszukiwana fraza

Wpisz wyszukiwany tekst...

Przedział czasowy

2025-05-08 – 2025-11-08

Kwota od

–

Kwota do

Wyczyść filtry

Filtruj

| Odbiorca                                                                                                     | Data       | Kwota      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <a href="#">&gt;</a> <div> Fania Kwiatek 1<br/>24 1240 5585 4125 5971 1137 0138 </div>                       | Wstrzymany | 12,00 PLN  |
| <a href="#">&gt;</a> <div> Leokadia Janowa Pola 1 11-111 Miasto<br/>58 9430 0006 5754 5299 8328 9867 </div>  | Wstrzymany | 12,00 PLN  |
| <a href="#">&gt;</a> <div> Jan Nudny Zielona 3 Miast<br/>65 9187 0001 9085 1361 9086 5780 </div>             | 12.05.2025 | 12,00 PLN  |
| <a href="#">&gt;</a> <div> Leokadia Janowa Pola 1; 11-111 Miasto<br/>58 9430 0006 5754 5299 8328 9867 </div> | 12.05.2025 | 20,00 PLN  |
| <a href="#">&gt;</a> <div> PGE<br/>33 1240 2627 7289 4465 5729 3398 </div>                                   | 17.05.2025 | 50,00 PLN  |
| <a href="#">&gt;</a> <div> Pelagia Roztek<br/>56 1750 1514 2374 9157 4902 7617 </div>                        | 17.05.2025 | 50,00 PLN  |
| <a href="#">&gt;</a> <div> Franek Fikuliski<br/>35 1320 0035 0081 0438 7420 3348 </div>                      | 17.05.2025 | 100,00 PLN |
| <a href="#">&gt;</a> <div> Radomska Zofia<br/>96 2270 0007 7503 0076 7987 4564 </div>                        | 1.06.2025  | 5,00 PLN   |

Podsumowanie

| Waluta | Kwota  | Liczba przelewów |
|--------|--------|------------------|
| PLN    | 261,00 | 8                |

*i* Pamiętaj o zapewnieniu wystarczających środków na przyszłe płatności.

## Ważne

**Jeżeli przelew został wprowadzony jako oczekujący należy pamiętać, aby w dniu jego realizacji na rachunku były zgromadzone odpowiednie środki. W przypadku braku środków na rachunku przelew nie zostanie wykonany.**

Menu PŁATNOŚCI → PŁATNOŚCI ZAPLANOWANE → PRZELEWY OCZEKUJĄCE pokazuje listę przelewów z wybranego rachunku (**Rachunek**) oczekujących na realizację, czyli na zaksięgowanie w banku. Jeżeli dzień realizacji przelewu zdefiniowanego wypada w dzień wolny to program go przyjmie do realizacji i umieści na liście przelewów oczekujących.

Przelewy z bieżącą datą operacji umieszczane są przez krótki czas na liście przelewów oczekujących (czas ustalony w banku) aż do momentu ich realizacji.

Przelewy oczekujące można filtrować przez:

- wybranie rachunku,
- wyszukanie operacji po wpisaniu nazwy odbiorcy (fragmentu albo pełnej nazwy) lub numeru rachunku bankowego w pole **Wyszukiwana fraza**,
- wybór przedziału czasowego, w którym będzie wyszukiwana operacja. Użytkownik może wybrać konkretny dzień realizacji z kalendarza lub zakres dat,
- zawężenie szukania do podanego przedziału kwotowego.

Szczegóły przelewu oczekującego można zobaczyć klikając na pole **Odbiorca**.



Przelewy prezentowane są w formacie: **Odbiorca** (nazwa odbiorcy i numer rachunku), **Data**, i **Kwota**. Dodatkowo ostatnia kolumna posiada dostępne polecenia po kliknięciu w ikonkę .

- **Modyfikuj** – pozwala zmienić dane przelewu,
- **Usuń** – pozwala usunąć wybrany przelew oczekujący. Program nie pozwala usunąć zlecenia stałego. Zlecenia stałe można usunąć tylko w oknie edycji zlecenia stałego, opis w rozdziale **Zlecenia**. Klient może usunąć z listy przelewów oczekujących przelewy BlueCash i Express ELIXIR wprowadzone z data przyszłą.
- **Wstrzymaj** – pozwala na wstrzymanie przelewu. Potwierdzenie wstrzymania przelewu (okno **Potwierdź wykonanie operacji** – odpowiedź **Tak**) powoduje, że przy przelewie system wyświetla status **Wstrzymany**:

|   |                                                                          |            |           |   |
|---|--------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---|
| > | Leokadia Janowa Pola 1 11-111 Miasto<br>58 9430 0006 5754 5299 8328 9867 | Wstrzymany | 12,00 PLN | : |
|---|--------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---|

Wstrzymany przelew nie jest przetwarzany przez bank do czasu jego wznowienia. Użytkownik może wznowić przelew klikając w ikonkę  a następnie w polecenie **Wznów**

Rachunek odbiorcy

58 9430 0006 5754 5299 8328 9867

Tytuł

przelew

Kwota

12,00

Data realizacji

2025-05-09 

Anuluj

Wznów przelew

W wyświetlonym oknie można podać inną datę realizacji przelewu. System sprawdza poprawność nowej daty – nie pozwala na wybór daty wstecznej. Wznowienie przelewu wymaga autoryzacji (np. kod SMS, aplikacja mobilna).

Przelewy wstrzymane nie są uwzględniane w podsumowaniach przyszłych zobowiązań finansowych.

Po określonym przez bank czasie do klienta wysyłane jest przypomnienie dotyczące przelewów wstrzymanych. Jeżeli takie przelewy pozostaną niezrealizowane to po określonym przez bank czasie zostaną one automatycznie anulowane a do klienta zostanie wysłana informacja o tym fakcie.

## Przelewy odrzucone

Przelewy odrzucone

Rachunek  
RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY  
24 8752 0006 0071 9319 3000 0010

7 872,00 PLN

Wyszukiwana fraza  
Wpisz wyszukiwany tekst...

Przedział czasowy  
2025-01-30 – 2025-04-30

Kwota od

Kwota do

Wyczyść filtry

Filtruj

*i* Nie odnaleziono odrzuconych przelewów dla podanych kryteriów wyszukiwania.

Menu PŁATNOŚCI → PŁATNOŚCI ZAPLANOWANE → PRZELEWY ODRZUCONE pozwala na przejście do listy przelewów, które podczas ich tworzenia zostały skierowane do **Koszyka płatności**. Jeśli żaden z przelewów nie został przekazany do koszyka płatności, to lista jest pusta.

## Płatności cykliczne

### Zlecenia stałe

Lista zleceń

Dodaj nowe

Wybór rachunku  
RACHUNEK BIEŻĄCY  
25 9043 0002 0102 5667 3000 0010  
26 631,61 PLN

| Nazwa zlecenia | Typ zlecenia | Odbiorca                                              | Kwota      | Data realizacji |
|----------------|--------------|-------------------------------------------------------|------------|-----------------|
| pomoc          | Stała kwota  | Franek Fikuliński<br>35 1320 0035 0081 0438 7420 3348 | 100,00 PLN | 2025-02-17      |
| kwiaty         | Stała kwota  | Pelagia Roztek<br>56 1750 1514 2374 9157 4902 7617    | 50,00 PLN  | 2025-02-17      |
| światło        | Stała kwota  | PGE<br>33 1240 2627 7289 4465 5729 3398               | 50,00 PLN  | 2025-02-17      |

Wyników na stronie 10

< 1 >

Menu PŁATNOŚCI → PŁATNOŚCI CYKLICZNE → ZLECENIA STAŁE – jest związane z konkretnym rachunkiem wybranym z **Listy rachunków**. Umożliwia klientowi definiowanie nowych zleceń okresowych (zwykłych i podatkowych) oraz modyfikację/usunięcie istniejących zleceń stałych zdefiniowanych przez klienta w serwisie Internet Banking.

**Zlecenia okresowe zdefiniowane przez pracownika w banku klient może przeglądać bez możliwości lub z możliwością edycji (w zależności od ustawień w banku).**

Aby zdefiniować zlecenie stałe do wybranego rachunku, należy wybrać menu PŁATNOŚCI → PŁATNOŚCI CYKLICZNE → ZLECENIA STAŁE → przycisk **Dodaj nowe** a następnie wybrać: **Zlecenie zwykłe** lub **Zlecenie podatkowe**.

### Dodaj zlecenie zwykłe

W oknie Zlecenie zwykłe należy:

- wybrać **Typ zlecenia**:
  - o **okresowe ze stałą kwotą** – w przypadku, jeśli kwota zlecenia jest stała, a jego realizacja odbywa się w jednakowych odstępach czasu, mierzonych w miesiącach, np. 15 dnia każdego miesiąca. Data pierwszego zlecenia powinna być ustawiona przynajmniej na jutro. Można ustawić datę ostatniej realizacji identyczną jak data następnej realizacji,
  - o **z harmonogramem** – w przypadku, jeśli kolejne kwoty zlecenia i daty realizacji nie są stałe i cykliczne, a wymagają zdefiniowania indywidualnego harmonogramu wpłat. Harmonogram wpłat klient buduje sam, podając daty i kwoty do realizacji,
- wybrać rachunek z rozwijanej listy, z którego zlecenie będzie realizowane (**Z rachunku**),
- wpisać dane odbiorcy (**Odbiorca**),
- wpisać numer rachunku odbiorcy **Numer rachunku**,
- adres odbiorcy (**Adres**),
- wpisać **Tytuł**,
- jeśli definiuje się zlecenie **okresowe ze stałą kwotą**, to należy:
  - o wpisać kwotę zlecenia (**Kwota**),
  - o podać datę pierwszej wypłaty (**Data następnej realizacji**),
  - o ustalić długość w miesiącach okresu pomiędzy kolejnymi realizacjami zlecenia (**Skok (co ile miesięcy)**),
  - o podać datę końca realizacji zlecenia (**Datę ostatniej realizacji**),
- jeśli zlecenie zdefiniowane jest **Z harmonogramem**, to:
  - o wpisać daty realizacji (**Data realizacji**),
  - o kwotę (**Kwota**),

każdą pozycję zatwierdzić komendą **Dodaj pozycję harmonogramu**. Zbudowany harmonogram zlecenia wypłat z rachunku widoczny będzie w obszarze *Harmonogram*,

Poprawnie wprowadzone dane zlecenia należy potwierdzić klikając **Dalej**. Następnie sprawdzić poprawność podanych danych i przyciskiem **Zatwierdź** przejść do autoryzacji dyspozycji.

Wyjście z okna autoryzacji zlecenia (użyciu strzałki ←) przy braku zmiany danych zlecenia i powrocie do zatwierdzenia danych (ponownym użyciu przycisku **Zatwierdź**) nie generuje zapytania o nowy kod (w przypadku autoryzacji SMS), pamiętany jest numer ostatnio pobieranego kodu, co widocznie zmniejsza opłaty za SMS. Czas ważności kodu SMS wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia kod.

W przypadku niepoprawnych danych lub przekroczenia limitu transakcji system wygeneruje odpowiedni komunikat.

Definicję już istniejącego zlecenia można:

- zmienić. W tym celu należy kliknąć w ikonkę  a następnie **Edytuj**. Wprowadzić zmiany, kliknąć **Dalej** i przyciskiem **Zatwierdź** przejść do autoryzacji dyspozycji. Wyjście z okna autoryzacji zlecenia (użyciu strzałki ←) przy braku zmiany danych zlecenia i powrocie do zatwierdzenia danych (ponownym użyciu przycisku **Zatwierdź**) nie generuje zapytania o nowy kod (w przypadku autoryzacji SMS), pamiętany jest numer ostatnio pobieranego kodu, co widocznie zmniejsza opłaty za SMS. Czas ważności kodu SMS wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia kod.
- usunąć. W tym celu należy kliknąć w ikonkę  a następnie **Usuń**.

Za realizację zleceń odpowiada bank – poszczególne zlecenia wykonuje zgodnie ze zdefiniowanym terminem realizacji.

Przed ostatnim terminem płatności zlecenia stałego wysyłany jest do klienta komunikat o kończącym się zleceniu okresowym (generacja powiadomień następuje tyle dni przed zdarzeniem, ile ustawiono w banku).

W przypadku zlecenia na rachunek własny należy wcześniej ustawić parametr **Przelew na ten sam rachunek** po kliknięciu w imię i nazwisko klienta lub ikonkę awatara → USTAWIENIA → RACHUNKI.

### Dodaj zlecenie podatkowe

Aby zdefiniować zlecenie podatkowe do wybranego rachunku, należy wybrać menu **Zlecenia**, a następnie **Dodaj zlecenie podatkowe**.

The screenshot shows the 'Zlecenie podatkowe' (Tax payment) form. It includes the following fields and options:

- Typ zlecenia:** Radio button selected for 'Okresowe ze stałą kwotą' (Periodic with fixed amount).
- Typ przelewu:** Radio button selected for 'Do Urzędu Skarbowego/Izby Celnej' (To the Tax Authority/Customs Office), with an option for 'Do innych organów podatkowych' (To other tax authorities).
- Z rachunku:** Dropdown menu showing 'Rachunek Bieżący' (Current Account) with details '13 8787 0000 0000 0000 0139' and a balance of '720 053,32 PLN'.
- Dane nadawcy:** Text field showing 'Ikasińska Sonia' and address 'Szczepieszyn, ul. Wyzwolenia 65/96 42-818 Łękolody'.
- Symbol formularza lub płatności:** Dropdown menu showing 'INNE'.
- Urząd Skarbowy:** Text field showing 'Urząd Skarbowy Nowy Targ'.
- Numer rachunku:** Text field showing '84 1010 1270 0008 2422 2400 0000'.
- Typ identyfikatora:** Dropdown menu showing 'NIP'.
- Identyfikator:** Text field.
- Identyfikacja zobowiązania:** Text field.
- Kwota:** Text field with 'PLN' currency indicator.
- Data następnej realizacji:** Date picker showing '2025-02-12'.
- Skok (co ile miesięcy):** Text field showing '1'.
- Data ostatniej realizacji:** Date picker showing '2026-02-12'.
- Dalej:** Green button at the bottom right.

W wyświetlonym oknie należy:

- wybrać **Typ przelewu** podatkowego: do **Urzędu Skarbowego/Izby Celnej** lub **Do innych organów podatkowych**,
- z rozwijanej listy wybrać rachunek (**Z rachunku**),
- **Dane nadawcy** zostaną uzupełnione automatycznie,
- wybrać **Symbol formularza lub płatności**,
- uzupełnić: typ identyfikatora, identyfikator, identyfikacja zobowiązania, kwota, data następnej realizacji zlecenia, skok – co ile miesięcy ma być realizowane zlecenie oraz data ostatniej realizacji.

## Doładowania stałe

Doładowania cykliczne

Dodaj nowe

Wybór rachunku

RACHUNEK BIEŻĄCY  
80 8173 0005 0000 8514 9000 0020

9 684,00 PLN

Brak doładowań cyklicznych

Aby zdefiniować doładowanie stałe do wybranego rachunku, należy:

- wybrać menu **PŁATNOŚCI** → **PŁATNOŚCI CYKLICZNE** → **DOŁADOWANIA STAŁE** → przycisk **Dodaj nowe**,
- wybrać rachunek z rozwijanej listy, z którego doładowanie będzie realizowane (**Z rachunku**),
- wybrać operatora (**Operator**),
- wybrać/wpisać kwotę (**Kwota**)
- wpisać numer telefonu na jaki będzie realizowane doładowanie (**Na telefon**),
- powtórzyć numer telefonu (**Powtórz numer telefonu**),
- wybrać datę realizacji (**Data następnej realizacji**),
- co jaki czas będzie doładowanie realizowane (**Skok (co ile miesięcy)**),
- wybrać datę ostatniej realizacji (**Data ostatniej realizacji**)

## Szablony

### Odbiorcy

Grupy odbiorców

Wprowadź nazwę odbiorcy, numer rachunku itp.

Importuj

Dodaj

Zaznaczono: 0 / 2

Usuń zaznaczone

| <input type="checkbox"/> | Typ grupy   | Nazwa grupy |         |   |
|--------------------------|-------------|-------------|---------|---|
| <input type="checkbox"/> | Krajowa     | Polska      | Wybierz | ⋮ |
| <input type="checkbox"/> | Zagraniczna | Grecja      | Wybierz | ⋮ |

W oknie Grupy odbiorców można:

- wyszukać odbiorcę we wszystkich grupach (pole **Wprowadź nazwę odbiorcy, numer rachunku itp.**)
- zaimportować odbiorców (**Importuj**):
  - do grupy wybranej z rozwijanej listy (**Grupa**)
  - dodać grupę, do której będą importowani odbiorcy (**Dodaj grupę**)
  - w wybranym formacie importu (**Format importu**)
  - w wybranym kodowaniu znaków (**Kodowanie znaków**)

← Import odbiorców

Grupa

Format importu

Kodowanie znaków

- dodać:
  - Odbiorcę do grupy już istniejącej:
    - z rozwijanej listy (**Grupa**) należy wybrać wcześniej dodaną grupę,
    - wprowadzić dane odbiorcy – nazwa /imię i nazwisko (**Odbiorca** – pole obowiązkowe)
    - podać rachunek odbiorcy (istnieje możliwość – przy odbiorcy krajowym i zagranicznym – kopiowania i wklejania numeru rachunku bez dwóch pierwszych znaków, te operator musi dopisać ręcznie).
    - wprowadzić adres – pola obowiązkowe przy wprowadzaniu odbiorcy zagranicznego: **Kraj zamieszkania odbiorcy, Miejscowość** oraz opcjonalne: **Ulica, Numer domu, Numer mieszkania, Kod pocztowy** oraz **Kod LEI**, ulica, numer domu, kod i poczta (Adres) – pola
    - wprowadzić krótką nazwę (Opis)
    - Można dopisać: NIP, PESEL, Regon.
  - Grupę odbiorców
- usunąć wcześniej dodane grupy po zaznaczeniu pola wyboru znajdującego się w pierwszej kolumnie listy ☒ i kliknięciu **Usuń zaznaczone**

Grupy odbiorców

Zaznaczono: 2 / 2

| <input checked="" type="checkbox"/> | Typ grupy   | Nazwa grupy |         |   |
|-------------------------------------|-------------|-------------|---------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Krajowa     | Polska      | Wybierz | ⋮ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Zagraniczna | Grecja      | Wybierz | ⋮ |

- sprawdzić jacy odbiorcy są dopisani do wybranej grupy (kliknięcie **Wybierz**). Otwarte zostanie okno z listą odbiorców.

← Odbiorcy

Wprowadź nazwę odbiorcy, numer rachunku itp.

Importuj Dodaj odbiorcę

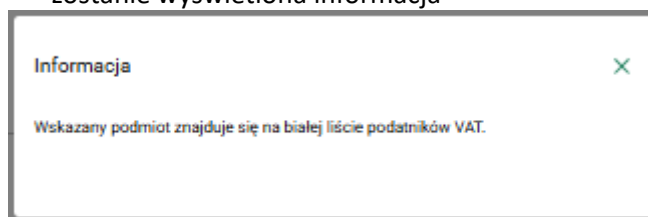
**Polska**

| Nazwa                                                                                                     | Biała lista VAT                                                          |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Fania Kwiatek 1<br>Polska<br>24 1240 5585 4125 5971 1137 0138 <span>Zaufany</span>                        |                                                                          | Wykonaj przelew ▾ ⋮ |
| Leokadia Janowa<br>Polska<br>58 9430 0006 5754 5299 8328 9867 <span>Zaufany</span>                        |                                                                          | Wykonaj przelew ▾ ⋮ |
| Jan Bialy<br>Polska<br>61 1500 1533 1215 3000 0574 0000 <span>Zaufany</span>                              | Zweryfikowano pozytywnie<br>2025-08-06 09:00:43<br>Pobierz potwierdzenie | Wykonaj przelew ▾ ⋮ |
| Janina Walus<br>Polska<br>81 1130 1192 8378 7369 0235 3254 <span>Zaufany</span>                           |                                                                          | Wykonaj przelew ▾ ⋮ |
| Franek Fikańczuk<br>Franek Fikańczuk<br>Polska<br>74 2640 0002 8072 9626 2535 2686 <span>Zaufany</span>   |                                                                          | Wykonaj przelew ▾ ⋮ |
| Franek Fikuliński<br>Franek Fikuliński<br>Polska<br>35 1320 0035 0081 0438 7420 3348 <span>Zaufany</span> |                                                                          | Wykonaj przelew ▾ ⋮ |

Z tego miejsca można:

- sprawdzić nazwę i rachunek odbiorcy,
- sprawdzić, czy rachunek jest zaufany (**Zaufany**)
- wykonać przelew (**Wykonaj przelew: Przelew dowolny; Płatność podzielona(Split Payment)**).
- po kliknięciu w ikonkę trzech kropek
  - sprawdzić, czy rachunek odbiorcy znajduje się na białej liście podatników VAT (**Sprawdź rachunek na białej liście podatników VAT**). Jeśli zostanie odnaleziony to:

- zostanie wyświetlona informacja



- na liście odbiorców w kolumnie Biała lista VAT widoczna będzie informacja o pozytywnej weryfikacji (Zweryfikowano pozytywnie),
- modyfikować – modyfikować dane odbiorcy (**Modyfikuj**),
- usunąć odbiorcę z listy (**Usuń**). Przed ostatecznym usunięciem odbiorcy z listy wyświetlane jest ostrzeżenie: *Czy na pewno usunąć odbiorcę xxxx xxxxxx.* Decyzję usunięcia należy potwierdzić przyciskiem **Tak**;

- po kliknięciu w ikonkę trzech pionowych kropek (ikonka widoczna, jeśli klient ma ustawione w banku uprawnienie do modyfikacji odbiorców) klient może dodać odbiorcę do grupy (**Dodaj odbiorcę**), zmienić nazwę grupy (**Modyfikuj grupę**), usunąć grupę wraz z odbiorcami do niej dopisanymi (**Usuń grupę**).

## Przelewy zdefiniowane

Przelew zdefiniowany przydatny jest wtedy, gdy klient posiada odbiorców, na rzecz których często realizuje płatności (więcej niż raz). Może go zastosować w rozliczeniach ze stałymi odbiorcami (np. opłata za energię elektryczną, czynsz, abonament telewizyjny). Różnice pomiędzy przelewem zwykłym, czyli jednorazowym, a przelewem zdefiniowanym są następujące:

- Wykonanie przelewu z listy przelewów zdefiniowanych nie wymaga autoryzacji (tylko dodanie czy modyfikacja przelewu zdefiniowanego jej wymaga).
- Wybierając przelew z listy wcześniej zdefiniowanych, należy podać w przypadku: przelewu dowolnego i przelewu do ZUS – tytuł, kwotę i datę realizacji przelewu; przelewu podatkowego – typ identyfikatora, identyfikator, okres rozliczenia, identyfikację zobowiązania, kwotę, datę operacji.

Wybierając zakładkę **Przelewy zdefiniowane**, automatycznie wyświetli się okno, w którym znajduje się lista przelewów zdefiniowanych. Zakładka wybrana po raz pierwszy jest pusta. Dopisanie przelewu zdefiniowanego powoduje jego pojawienie się na liście. Przelew zdefiniowany można również wykonać z rachunku oszczędnościowego.

Wykonanie takiego przelewu wymaga wcześniejszego zdefiniowania. W tym celu:

- Z **Listy rachunków** należy wybrać numer rachunku, z którego mają być przelewane środki,
- Z rozwiniętego menu należy wybrać polecenie **Przelewy zdefiniowane**,
- W oknie **Przelew zdefiniowany – krok 1/2** w polu **Nazwa przelewu** - podać krótką nazwę, która w przyszłości ułatwi odnalezienie danego przelewu na liście przelewów zdefiniowanych,
- W obszarze **Z rachunku/ Rachunek nadawcy** widoczny jest numer wybranego rachunku, program domyślnie podpowiada dane właściciela rachunku,
- W obszarze **Na rachunek/ Rachunek odbiorcy** i **Szczegóły operacji** w przypadku:

**Przelewu dowolnego** wpisać numer rachunku odbiorcy (pole wymagane); dane odbiorcy (pole wymagane). Program automatycznie wypełni pola **Numer rachunku**

- i **Dane odbiorcy**, jeśli odbiorca przelewu zostanie wskazany z listy zarejestrowanych odbiorców, która jest dostępna poprzez kliknięcie na ikonkę oraz tytuł operacji. Kliknięcie w ikonkę wywoła sprawdzenie rachunku na białej liście podatników VAT. W przypadku odbiorcy, któremu nie został przypisany NIP program wyświetli komunikat **NIP podatnika, Wprowadź NIP i Zatwierdź**.
- **Przelewu do ZUS** wpisać indywidualny numer rachunku składkowego oraz podać tytuł operacji.
  - **Przelewu podatkowego** wpisać numer rachunku odbiorcy. Program automatycznie wypełni pole **Numer rachunku**, jeśli odbiorca przelewu zostanie wskazany z listy zarejestrowanych odbiorców, która jest dostępna poprzez kliknięcie na ikonkę widoczną obok przycisku **Wyczyść** oraz podać: typ identyfikatora, identyfikator, okres rozliczenia, symbol formularza lub płatności, identyfikację zobowiązania (pole nie jest wymagane).



W obszarze **Tytuł przelewu** wprowadzać można następujące znaki:

()\*:[]\./, + & % \$ \_ @ ; 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Q A B C D E F G H I J K L M N Ń O Ó P R S Ś T q a a b c c d e e f g h i j k l m n Ń o ó p r s ś t u v w z z z x y. Inne są usuwane.

- Zapisać definicję przelewu (wymaga autoryzacji).

Każdy przelew zdefiniowany ma swoją nazwę. Aby wykonać dany przelew, wystarczy wybrać jego nazwę z listy przelewów zdefiniowanych, a następnie podać tytuł, kwotę i datę realizacji przelewu a w przypadku przelewu podatkowego dodatkowo: typ identyfikatora, identyfikator, okres rozliczenia, symbol formularza lub płatności, identyfikację zobowiązania (pole nie jest wymagane).

Program umożliwia wyszukanie przelewów zdefiniowanych po nazwie przelewu, nazwie odbiorcy i numerze rachunku.

Program przyjmie przelew do realizacji nawet, jeżeli dzień realizacji przelewu wypada w dzień wolny. Przy przelewie zdefiniowanym podatkowym do Urzędu Skarbowego/Izby Celnej można edytować dane nadawcy, typ identyfikatora oraz identyfikator.

Wykonując przelew zdefiniowany, nie trzeba go autoryzować, autoryzacja jest potrzebna jedynie w chwili definiowania i modyfikacji tego przelewu.

## Doładowania zdefiniowane

← Doładowania zdefiniowane

Z rachunku

RACHUNEK BIEŻĄCY  
80 8173 0005 0000 8514 9000 0020

9 704,00 PLN

Dane nadawcy

Ikasiński Antoni

Łochów, ul. 10-lecia Łochowa 1 11-111 Miasto

Nazwa

Nazwa skrócona

Operator

Na telefon

+48

Powtórz numer telefonu

+48

Dalej

Za pomocą formatki w oknie **DOŁADOWANIA ZDEFINIOWANE** można dokonać zasilenia konta telefonu komórkowego. Po wybraniu rachunku, z którego zostanie pobrana kwota doładowania, należy:

- wskazać opcję DOŁĄDZOWANIA → JEDNORAZOWE,
- wybrać operatora, w którego sieci działa doładowywany numer,
- wybrać bądź wpisać (zależnie od oferty operatora) kwotę doładowania,
- dwukrotnie wprowadzić numer telefonu. Jest to jednocześnie zabezpieczenie przed błędnym wprowadzeniem numeru. W przypadku, gdy zmieniony został dostawca usług telefonicznych z zachowaniem numeru telefonu, z rozwijalnej listy należy wybierać operatora, w którego sieci aktualnie pracuje numer,
- zaznaczyć oświadczenia po wcześniejszym zapoznaniu się z Regulaminem: zapoznałem się z Regulaminem usługi natychmiastowego doładowania telefonu na kartę, świadczonej przez Autopay S.A. i akceptuję zawarte w nim warunki; chcę, aby usługa została zrealizowana natychmiast, a doładowanie dostarczone niezwłocznie po jego zamówieniu, co będzie skutkowało utratą prawa do odstąpienia od umowy, oraz *jestem rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej.*

Przechodząc dalej, klient ma możliwość sprawdzenia poprawności wprowadzonych danych. W ostatnim kroku następuje autoryzacja operacji. Zlecenie zostanie przekazane do realizacji. Kwota pojawi się na koncie telefonu komórkowego w przeciągu kilkunastu sekund do kilku minut.

W menu PŁATNOŚCI → SZABLONY → DOŁADOWANIA ZDEFINIOWANE → DODAJ DOŁADOWANIE istnieje możliwość wprowadzenia doładowania zdefiniowanego. Otwarta po raz pierwszy zakładka jest pusta (brak zdefiniowanych doładowań). W celu dodania doładowania należy:

- użyć przycisk **Dodaj doładowanie**,
- wybrać operatora,
- wpisać dwukrotnie numer telefonu,
- nazwę doładowania,
- opcjonalnie nazwę skróconą.

W kolejnym kroku można sprawdzić poprawność wprowadzonych danych i przyciskiem **Dalej** przejść do akceptacji doładowania zdefiniowanego oraz autoryzacji. Dodanie doładowania zdefiniowanego znacznie skraca czas wykonywania operacji doładowania. Wykonanie zasilenia ograniczy się wówczas do podania kwoty, zaakceptowania Regulaminu oraz zatwierdzenia operacji (bez konieczności autoryzacji). Jeśli w siedzibie banku zostało złożone zlecenie doładowania telefonu w opcji „na żądanie” to będzie ono widoczne w zakładce DOŁADOWANIA → ZDEFINIOWANE.

Istnieje także możliwość zdefiniowania doładowania cyklicznego (zakładka DOŁADOWANIA → CYKLICZNE → DODAJ DOŁADOWANIE). Tak jak w pozostałych dwóch opcjach należy:

- wybrać z rozwijanej listy operatora,
- podać kwotę doładowania cyklicznego,
- dwukrotnie wpisać numer telefonu,
- ustalić harmonogram płatności (data następnej realizacji – automatycznie podstawiana data kolejnego dnia roboczego, skok - co ile miesięcy, data ostatniej realizacji),
- zaakceptować regulamin.

Kolejny krok to weryfikacja poprawności wprowadzonych danych oraz autoryzacja.

### Faktura za doładowanie

Chcąc uzyskać fakturę za doładowanie, należy jednorazowo zarejestrować swoje dane na stronie <https://zasilenia.faktura.pl>, podając numer doładowywanego telefonu. Można otrzymać e-fakturę bądź fakturę tradycyjną, w obu przypadkach wysłaną na adres mailowy podany przy rejestracji danych. Faktura trafia do skrzynki e-mail w ciągu maksymalnie 24 godzin. Wystawcą faktury jest Autopay S.A. Faktura będzie wystawiana automatycznie po każdym dokonanym zasileniu. Można mieć zarejestrowanych wiele numerów, za których doładowanie będzie za każdym razem wystawiana faktura.

## Waluty

W menu PŁATNOŚCI → WALUTY dostępne są opcje: **Kantor walutowy**, **Wymiana walut**, **Kursy walut**.

### Kantor walutowy

Opcja dostępna dla zarejestrowanych klientów przekierowuje do platformy walutowej. Po jej wybraniu następuje uwierzytelnienie klienta.

### Kursy walut

Domyślnie okno zawiera tabelę kursów walut aktualnych. Tabela nie zawiera kursów walut, które od dawna nie są prowadzone w banku. Tutaj jest możliwość sprawdzenia kursów walut na zadany rok, miesiąc, dzień i godzinę.

| Kursy walut |                        |          |                  |            |                               |                            |
|-------------|------------------------|----------|------------------|------------|-------------------------------|----------------------------|
|             |                        |          | 2025-02-19       |            | 20:21                         |                            |
|             |                        |          |                  |            | Pokaż                         |                            |
| Waluta      | Kraj                   | Kurs dla | Data             | Średni NBP | Pieniądze<br>Kupno / Sprzedaz | Dewizy<br>Kupno / Sprzedaz |
| EUR         | rty/UNIA EUROPEJSKA    | 1        | 2025-02-19 08:00 | 4.1582     | 4.2048 / 1.5162               | 4.3895 / 4.616             |
| AUD         | AUD/Dolar australijski | 1        | 2025-02-19 08:00 | 2.5347     | 0 / 0                         | 2.6442 / 2.7994            |
| JPY         | JPY/Jen (Japonia)      | 100      | 2025-02-19 12:00 | 2.629      | 2.9111 / 3.1366               | 2.935 / 3.1121             |
| CAD         | CAD/Dolar kanadyjski   | 1        | 2025-02-19 08:00 | 2.808      | 0 / 0                         | 2.9299 / 3.1021            |
| NOK         | NOK/Korona norweska    | 1        | 2025-02-19 08:00 | 0.3581     | 0 / 0                         | 0.3901 / 0.4085            |
| USD         | USD/Dolar amerykański  | 1        | 2025-02-19 12:00 | 3.9875     | 2.3 / 2.4                     | 2.2 / 2.2                  |
| CHF         | CHF/Frank szwajcarski  | 1        | 2025-02-19 08:00 | 4.4079     | 4.5168 / 4.7154               | 4.5717 / 4.6687            |
| SEK         | SEK/Korona szwedzka    | 1        | 2025-02-19 08:00 | 0.3718     | 0 / 0                         | 0.3755 / 0.3977            |
| HUF         | HUN/Węgry              | 100      | 2025-02-19 10:00 | 1.0356     | 1.1369 / 1.2234               | 1.1463 / 1.2138            |
| CZK         | CZK/Korona czeska      | 1        | 2025-02-19 08:00 | 0.1656     | 0 / 0                         | 0.1814 / 0.193             |
| DKK         | DNK/Dania              | 1        | 2025-02-18 12:00 | 0.5574     | 0 / 0                         | 0.5979 / 0.6333            |

### Wymiana walut

| Wymiana walut                                                                        |                                          |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>PLN</div>                                                                       | <div>Kwota</div>                         | <div>RACHUNEK BIEŻĄCY<br/>63 8173 0005 0000 4170 2000 0030<br/>20 450,30 PLN</div> |
| ↕                                                                                    |                                          |                                                                                    |
| <div>EUR</div>                                                                       | <div>Kwota</div>                         | <div>RACHUNKI W EUR<br/>84 8173 0005 0000 4170 2000 0040<br/>8 261,97 EUR</div>    |
| Dalej                                                                                |                                          |                                                                                    |
| Dyspozycja zostanie rozliczona po kursie z Tabeli kursów walut z godziny realizacji. |                                          |                                                                                    |
| Próg                                                                                 | Kurs                                     |                                                                                    |
| 0,00 PLN                                                                             | 4,616000 EUR                             |                                                                                    |
| 4 561,64 PLN                                                                         | 4,561640 EUR                             |                                                                                    |
| 13 678,12 PLN                                                                        | 4,559375 EUR                             |                                                                                    |
| 45 593,75 PLN                                                                        | Możliwość negocjacji - zadzwoni do banku |                                                                                    |

Opcja pozwala na wymianę waluty. W tym celu w oknie **Wymiana walut** w tabeli z rachunkami prowadzonymi w PLN należy w polu **Kwota** wprowadzić odpowiednią kwotę. Jeżeli klient ma więcej niż jeden rachunek, to wybrać odpowiedni z rozwijanej listy . Po wykonaniu tych czynności

automatycznie w dolnej tabeli z rachunkami porządzonymi w walucie wyświetlona zostanie przeliczona i wyświetlona kwota.

Potwierdzenie wymiany przyciskiem **Dalej** spowoduje otwarcie okna **WYMIANA WALUT → AKCEPTACJA DANYCH**, w którym klient sprawdza poprawność wprowadzonych danych. W przypadku błędów można powrócić do edycji danych przyciskiem **Anuluj**. Jeżeli dane zostały wprowadzone poprawnie, to operacja jest akceptowana przyciskiem **Zatwierdź**.

## Dealing BPS

Opcja dla zarejestrowanych klientów przekierowuje do platformy walutowej Dealing BPS, po jej wybraniu następuje uwierzytelnienie klienta.

## Dodatkowe usługi płatnicze

### Usługa PayByNet

Usługa pozwoli wygodnie i szybko płacić za zakupy internetowe, a także pomoże bezpośrednio z konta internetowego regulować opłaty wymagane przy załatwianiu spraw urzędowych. Dzięki PayByNet można realizować transakcje o każdej porze dnia i nocy, także w weekendy. Gwarantem dokonania takiej płatności jest Krajowa Izba Rozliczeniowa (KIR) - operator usługi PayByNet. Przelew realizowany jest bezpośrednio pomiędzy rachunkiem klienta w Banku (zleceniodawcy) i rachunkiem sklepu lub urzędu (beneficjenta). Sklep internetowy lub e-urząd otrzymuje informację o dokonaniu wpłaty jeszcze zanim pieniądze faktycznie znajdą się na jego koncie, bezpośrednio po akceptowaniu przez klienta płatności.

W celu wykorzystania usługi:

1. Wybierz towar w sklepie internetowym - zaznacz, akceptuj i wrzuć do koszyka (sklep musi mieć uruchomioną usługę PayByNet).
2. Wybierz formę płatności **PayByNet**. Nastąpi przekierowanie na stronę PayByNet (po użyciu przycisku **Przekieruj**).
3. Pojawiają się kolejno okna, w których widnieją dane transakcji:
  - Skrócona nazwa odbiorcy,
  - Identyfikator płatności,
  - Kwota transakcji,
  - Data i godzina, do której należy zaakceptować płatność, aby transakcja została zrealizowana.

W tym oknie wybierz bank, w którym posiadasz bankowe konto internetowe i potwierdź wybór banku/operatora kliknięciem przycisku **Potwierdzam**. Jeżeli zapomnisz wybrać bank, to pojawi się komunikat przypominający *Proszę wybrać bank*.
4. Nastąpi przekierowanie na stronę wybranego przez Ciebie internetowego serwisu bankowego.
5. W wyświetlonym oknie logujesz się na stronę swojego banku. Strona ma dodatkową adnotację *Płatność jest obsługiwana przez PayByNet*.
6. Po zalogowaniu widoczne będą automatycznie wypełnione dane do przelewu, w tym: NRB beneficjenta oraz jego nazwę i adres, a także tytułu płatności. Takie działanie zabezpiecza bank i klienta przed błędami. Możesz zdecydować, z którego rachunku wykonana będzie płatność, płatność można wykonać także z rachunku oszczędnościowego. Teraz wystarczy zaakceptować ją przyciskiem **Akceptuj**.
7. Okno **Płatność PayByNet 2/2** pokazuje jeszcze raz wprowadzone dane, które możesz dodatkowo sprawdzić. Jeśli dane są prawidłowe, to autoryzujesz dyspozycję i klikasz w przycisk **Zatwierdź**. Wówczas wygenerowany będzie komunikat: *Płatność została zaakceptowana. Połączenie z bankiem zostało zakończone. Aby skorzystać z serwisu internetowego zaloguj się ponownie lub przejdź na stronę sklepu*.
8. Teraz bank przesyła do sklepu informację, że klient dokonał zapłaty.
9. Sklep może przystąpić do realizacji zamówienia.

## Usługa PayByLink

Usługa PayByLink została opracowana specjalnie z myślą o klientach chcących sprawnie i szybko przekazać pieniądze sprzedawcy z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa. Taka metoda płatności jest wygodna i oszczędza czas klienta.

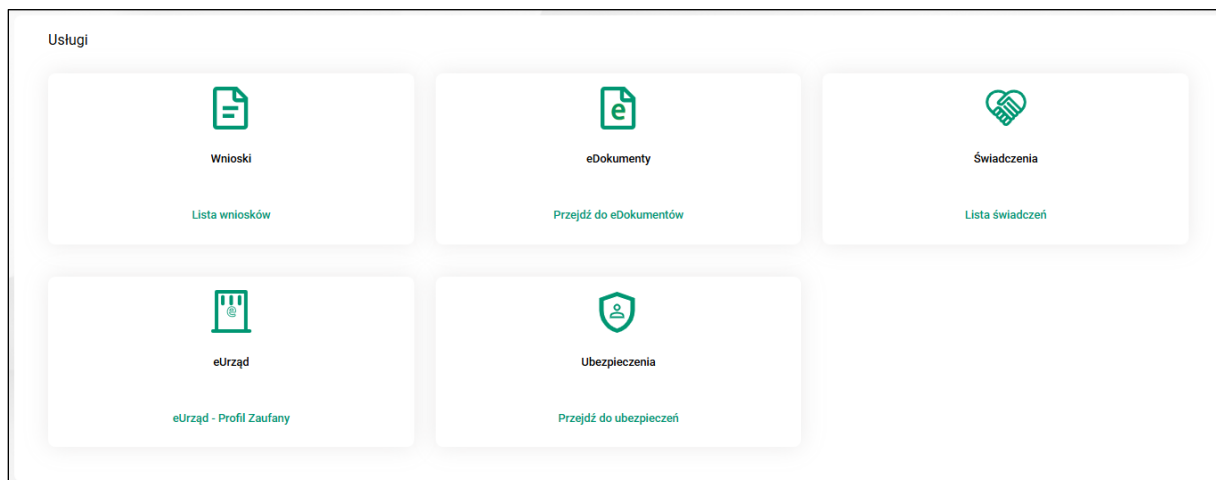
Polega na automatycznej realizacji płatności w bankowości internetowej umożliwiając regulowanie należności bezpośrednio z konta.

Operatorem usługi PayByLink jest Autopay S.A.

W celu wykorzystania usługi:

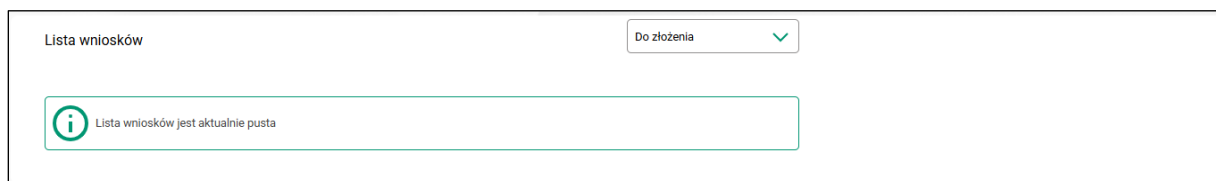
1. Wybierz towar w sklepie internetowym - zaznacz i dodaj do koszyka (sklep musi mieć uruchomioną usługę PayByLink).
2. Przejdź do płatności wybierając sposób płatności - PayByLink.
3. Bramka Płatnicza Autopay przekieruje Cię na stronę logowania twojego banku.
4. Po zalogowaniu dane przelewu są automatycznie uzupełnione, więc nie wkładną się do niego żadne błędy.
5. Poza autoryzacją transakcji - wszystkie dane przelewu są automatycznie wypełnione - nie musisz nic więcej wypełniać.
6. Po pomyślnej autoryzacji jesteś ponownie przekierowany na stronę bramki płatniczej lub sklepu.
7. Po wykonaniu transakcji dostajesz informację o poprawnym zaksięgowaniu środków.

## Usługi



## Wnioski

W oknie wyświetlane są tylko te wnioski, które bank udostępnił swoim klientom posiadającym dostęp do serwisu Internet Banking.



Wnioski posegregowane są w trzech grupach/ etapach widocznych po kliknięciu w ikonę :

- **Do złożenia** – które są przygotowane dla klienta – możliwe jest rozpoczęcie nowego zadania lub kontynuacja już otwartego,
- **Przetwarzane** – które są w trakcie realizacji przez bank,
- **Zakończone** – które są zaakceptowane.

Zadania udostępnione do realizacji w Internet Bankingu klient będzie widział na każdym etapie, będzie mógł sprawdzić postęp w realizacji wniosku oraz dołączone do wniosku dokumenty. W trakcie składania wniosku jest możliwość cofnięcia się do poprzedniego kroku.

W trakcie składania wniosku jest możliwość załączenia pliku → **Dodaj plik** w formatach: jpg, jpeg, png, bmp i pdf, csv. Łączny rozmiar wszystkich załączników może wynosić 5MB.

Niedokończony wniosek złożony przez klienta w banku może być kontynuowany w serwisie Internet Banking. Bank może wysłać do klienta komunikat/ informację z dołączonym linkiem do rozpoczętego wniosku. W takim przypadku obsługa linku do wniosków odbywa się z poziomu komunikatów na Pulpicie.

## eDokumenty

Opcja umożliwia skorzystanie z platformy zewnętrznej z dokumentami. Opcja jest udostępniana klientowi przez bank.

## Świadczenia

Za pomocą opcji można wypełnić wnioski programów: *Rodzina 800+*, *Dobry Start*, *Rodzinny Kapitał Opiekuńczy*, *Dofinansowanie pobytu w żłobku*, *Aktywny rodzic*.

Składanie wniosków możliwe jest po wcześniejszej weryfikacji tożsamości klienta przez pracownika banku, w innym przypadku system wyświetli odpowiedni komunikat.

Jeżeli przy logowaniu nie było dodatkowego uwierzytelniania to wejście do opcji **Świadczenia** wymaga dodatkowego potwierdzenia ustawioną przez klienta autoryzacją.

### Rodzina 800+

Składanie wniosków możliwe jest po wcześniejszej weryfikacji tożsamości klienta przez pracownika banku, w innym przypadku system wyświetli odpowiedni komunikat.

Wybranie opcji **Rodzina 800+** umożliwia złożenie wniosku dotyczącego programu Rodzina 800+, czyli „systemowego wsparcia polskich rodzin. Zgodnie z projektem, z pomocy skorzystają rodzice oraz opiekunowie dzieci do 18 roku życia”. Szczegółowe informacje o programie "**Rodzina 800+**" można znaleźć na stronie **Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej** oraz na stronie **obywatel.gov.pl**.

Wniosek należy wypełnić samodzielnie (nie ma możliwości złożenia wniosku w imieniu innej osoby) pamiętając, że złożenie wniosku jest bezpłatne i nie wiąże się z koniecznością instalacji dodatkowych aplikacji czy oprogramowania.

Po wybraniu **Rodzina 800+** wyświetli się okno z zakładkami **Nowy wniosek/ Złożone wnioski**:

The screenshot shows a web interface for applying for the 'Świadczenie wychowawcze 800+' (Parental Benefit 800+). At the top, there is a back arrow and the title 'Świadczenie wychowawcze 800+'. Below the title are two tabs: 'Nowy wniosek' (New application) and 'Złożone wnioski' (Submitted applications). The 'Nowy wniosek' tab is active. The form contains the following fields:

- Imię i nazwisko: Antoni Ikański
- Pesel: 89\*\*\*\*\*38
- Dokument tożsamości: GJ\*\*\*\*\*78
- Adres: Lochów 10-lecia Lochowa 1 11-111
- Telefon: +48668\*\*\*814
- Telefon do autoryzacji: +48668\*\*\*814
- E-mail: ag\*\*\*\*\*@novum.pl

Below these fields is a section for the 'Rachunek do wypłaty świadczenia' (Statement of benefit payment). It shows 'RACHUNEK PODSTAWOWY' and the account number '73 8173 0005 0000 8514 3000 0020' with a green checkmark icon.

At the bottom, there is a checkbox with the text: 'Oświadczam, że jestem uprawniony(a) do składania wniosku o świadczenie wychowawcze z Programu Rodzina 800+'. Below this is a green button labeled 'Dalej' (Next).

W zakładce **Nowy wniosek**:



- system podpowiada dane osoby składającej wniosek (m.in. imię i nazwisko, numer dowodu osobistego, numer paszportu zagranicznego); dane są częściowo ukryte – pełne dane klient może zobaczyć klikając w ikonkę 
- klient widzi jeden ze swoich rachunków dostępnych w serwisie Internet Banking (automatycznie podstawiany jest numer rachunku głównego), może go zmienić wybierając spośród dostępnych na rozwijalnej liście.
- należy złożyć oświadczenie, że jest się osobą uprawnioną do składania wniosków i kliknąć **Dalej**. Operację należy potwierdzić ustawioną przez klienta autoryzacją (mobilną, SMS).

Po zautoryzowaniu operacji w nowym oknie przeglądarki zostanie otwarta platforma do składania wniosków, zostanie wyświetlona lista dostępnych wniosków, należy wskazać wybrany wniosek i wypełnić wg poleceń.

W zakładce **Złożone wnioski** klient ma wgląd do swoich złożonych wniosków po zautoryzowaniu operacji wybraną przez klienta metodą.

## Program Dobry Start

Składanie wniosków możliwe jest po wcześniejszej weryfikacji tożsamości klienta przez pracownika banku, w innym przypadku system wyświetli odpowiedni komunikat.

Tak jak w przypadku wypełniania wniosku Rodzina 800+ wniosek Dobry Start należy wypełnić samodzielnie (nie ma możliwości złożenia wniosku w imieniu innej osoby).

Złożenie wniosku jest bezpłatne i nie wiąże się z koniecznością instalacji dodatkowych aplikacji czy oprogramowania.

Po wybraniu **Program Dobry Start** wyświetli się okno z zakładkami **Nowy wniosek/ Złożone wnioski** (analogicznie jak w przypadku wniosku rodzina 800+).

W zakładce *Nowy wniosek*:

- system podpowiada dane osoby składającej wniosek (m.in. imię i nazwisko, numer dowodu osobistego, numer paszportu zagranicznego); dane są częściowo ukryte – pełne dane klient może zobaczyć klikając w ikonkę 
- klient widzi jeden ze swoich rachunków dostępnych w serwisie Internet Banking (automatycznie podstawiany jest numer rachunku głównego), może go zmienić wybierając spośród dostępnych na rozwijalnej liście.
- należy złożyć oświadczenie, że jest się osobą uprawnioną do składania wniosków i kliknąć **Dalej**. Operację należy potwierdzić ustawioną przez klienta autoryzacją (mobilną, SMS).

System komunikatem przypomni o poprawnym wpisaniu danych. W nowym oknie przeglądarki zostanie otwarty wniosek, który należy wypełnić wg poleceń i wskazań we wniosku.

W zakładce **Złożone wnioski** klient ma wgląd do swoich złożonych wniosków.

## Dofinansowanie pobytu w żłobku

Opcja widoczna jest w serwisie bankowości internetowej w przypadku udostępnienia jej przez bank. Daje możliwość składania wniosków o dofinansowanie pobytu w żłobku. To świadczenie rządowe,

które obejmuje dopłatę do pobytu dziecka w żłobku, klubie dziecięcym lub u dziennego opiekuna. Świadczenie przysługuje na dziecko, na które nie dostaje się Rodzinnego Kapitału Opiekuńczego (RKO).

Po wybraniu **Dofinansowanie pobytu w żłobku** wyświetli się okno z zakładkami **Nowy wniosek/ Złożone wnioski**:

- system podpowiada dane osoby składającej wniosek (m.in. imię i nazwisko, numer dowodu osobistego, numer paszportu zagranicznego); dane są częściowo ukryte – pełne dane klient może zobaczyć klikając w ikonkę 
- klient widzi jeden ze swoich rachunków dostępnych w serwisie Internet Banking (automatycznie podstawiany jest numer rachunku głównego), może go zmienić wybierając spośród dostępnych na rozwijalnej liście.
- należy złożyć oświadczenie, że jest się osobą uprawnioną do składania wniosków i kliknąć **Dalej**. Operację należy potwierdzić ustawioną przez klienta autoryzacją (mobilną, SMS).

System komunikatem przypomni o poprawnym wpisaniu danych. Po zautoryzowaniu operacji w nowym oknie przeglądarki na stronie zewnętrznej Zrzeszenia zostanie otwarty wniosek, który należy wypełnić według poleceń i wskazań we wniosku.

## Rodziny kapitał opiekuńczy

Opcja widoczna jest w serwisie bankowości internetowej w przypadku udostępnienia jej przez bank. Daje możliwość składania wniosków o dodatkowe świadczenie dla rodzin z dziećmi.

Rodziny Kapitał Opiekuńczy przysługuje na każde drugie i kolejne dziecko w rodzinie w wieku od ukończenia 12. do 35. miesiąca życia w maksymalnej wysokości 12 tys. zł na dziecko. To od rodziców zależy, czy będą otrzymywać świadczenie: przez rok po 1 tys. zł miesięcznie, przez dwa lata po 500 zł miesięcznie.

Po wybraniu **Rodziny kapitał opiekuńczy** wyświetli się okno z zakładkami **Nowy wniosek/ Złożone wnioski**:

- system podpowiada dane osoby składającej wniosek (m.in. imię i nazwisko, numer dowodu osobistego, numer paszportu zagranicznego); dane są częściowo ukryte – pełne dane klient może zobaczyć klikając w ikonkę 
- klient widzi jeden ze swoich rachunków dostępnych w serwisie Internet Banking (automatycznie podstawiany jest numer rachunku głównego), może go zmienić wybierając spośród dostępnych na rozwijalnej liście.
- należy złożyć oświadczenie, że jest się osobą uprawnioną do składania wniosków i kliknąć **Dalej**. Operację należy potwierdzić ustawioną przez klienta autoryzacją (mobilną, SMS).

System komunikatem przypomni o poprawnym wpisaniu danych. Po zautoryzowaniu operacji w nowym oknie przeglądarki na stronie zewnętrznej Zrzeszenia zostanie otwarty wniosek, który należy wypełnić według poleceń i wskazań we wniosku.

## Aktywny rodzic

Przekierowuje do okna z ogólną listą wniosków, gdzie od 1 października 2024 jest możliwość obsługi wniosku **Aktywny rodzic: 1. Aktywni rodzice w pracy, 2. Aktywnie w żłobku, 3. Aktywnie w domu.**

Wybór jednego z trzech powyższych świadczeń zależy od decyzji rodzica. Na dziecko, za dany miesiąc może być wypłacone tylko jedno ze świadczeń. Rodzic ma możliwość wielokrotnej zmiany świadczeń, tj. rezygnacji z jednej formy wsparcia i przejścia na drugą, z zastrzeżeniem, że w danym miesiącu na dane dziecko rodzic będzie mógł pobierać tylko jedno z wybranych przez siebie świadczeń.

## eUrząd

Opcja menu **eUrząd – Profil zaufany** umożliwia przekierowanie do stron internetowych np. [obywatel.gov.pl](http://obywatel.gov.pl) oraz [bonturystyczny.zus.pl](http://bonturystyczny.zus.pl), na których klient może zrealizować swoje sprawy urzędowe lub złożyć wniosek o bon turystyczny.

← eUrząd - Profil Zaufany

Załatw sprawę urzędową lub np. złóż wniosek o bon turystyczny korzystając z **Profilu Zaufanego**.

**Profil Zaufany** to bezpłatna metoda potwierdzania tożsamości w elektronicznych systemach administracji publicznej.

**Sprawy urzędowe**

Serwis OBYWATEL.GOV.PL, gdzie znajdziesz najpopularniejsze usługi świadczone przez administrację publiczną.

**PUE ZUS**

Platforma Usług Elektronicznych ZUS, gdzie złożysz wniosek o bon turystyczny lub załatwisz wszelkie sprawy związane z ubezpieczeniami społecznymi.

---

 Po kliknięciu przycisku **Sprawy urzędowe** lub **PUE ZUS**, strona otworzy się w nowym oknie. Twoja sesja w banku będzie nadal aktywna.

[Sprawy urzędowe](#) [PUE ZUS](#)

## Ubezpieczenia

Opcja umożliwia przekierowanie klienta do serwisu zakupowego ubezpieczeń firmy Generali. Opcja jest udostępniana klientowi przez bank. Należy zaznaczyć zgodę i wybrać **Przejdź do strony Generali.**

← Ubezpieczenia

 **GENERALI**

Ubezpieczenie samochodu, mieszkania lub domu, podróży oraz następstw nieszczęśliwych wypadków, w tym ubezpieczenie szkolne dla dzieci. Dostosuj ofertę do własnych potrzeb.

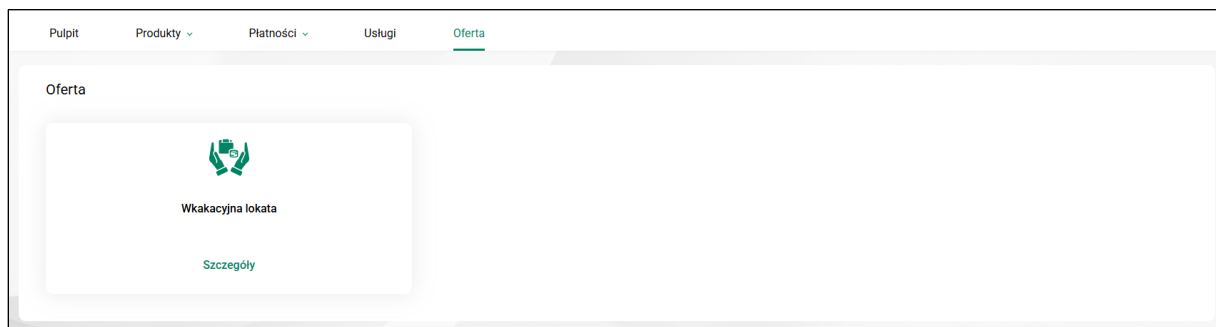
 Ubezpiecz się w prosty i szybki sposób, bez wychodzenia z domu, gdziekolwiek jesteś.

Zadbaj o bezpieczeństwo swoje i swoich najbliższych.

Wyrażam jednorazową zgodę na automatyczne przekierowanie na stronę internetową Generali TU S.A. w celu przedstawienia oferty ubezpieczenia oraz jednocześnie (na podstawie art. 104 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo Bankowe) upoważniam Bank, którego jestem klientem, do ujawnienia Generali TU S.A. informacji stanowiących tajemnicą bankową w rozumieniu art. 104 ust. 1 Prawa Bankowego w zakresie obejmującym wyłącznie informację o fakcie bycia klientem Banku. Bank nie ponosi odpowiedzialności za treści prezentowane na stronie internetowej Generali TU S.A. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje bezpośrednio między klientem a Generali TU S.A., które wykonuje bezpośrednio czynności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Bank nie udostępnia danych osobowych klienta do Generali TU S.A.

[Przejdź do strony Generali](#)

## Oferta



W oknie wyświetlana jest lista ofert przygotowanych przez bank. Jeżeli lista jest pusta to znaczy, że bank nie przygotował w tym momencie żadnej oferty. Oferty wyświetlane są także po wejściu do bankowości internetowej na Pulpicie.

## Weryfikacja przelewu bez konieczności logowania

Usługa weryfikacji przelewu (sprawdź przelew) jest udostępniana klientowi przez bank.

Możliwość sprawdzenia danych przelewu (bez konieczności logowania) polega na weryfikacji czy dane widniejące na potwierdzeniu przelewu są zgodne z przelewem zaksięgowanym w banku (dotyczy przelewów krajowych).

Weryfikacji można dokonać na dedykowanej stronie internetowej (<https://sprawdz-przelew.pl/XXXX>; gdzie XXXX to identyfikator banku).

Użytkownik ma możliwość sprawdzenia autentyczności danych przelewu po ręcznym ich wprowadzeniu na wyżej wymienionej stronie (**Wprowadź dane**) lub po zeskanowaniu kodu QR (**Zeskanuj kod QR**) z potwierdzenia operacji z historii: (HISTORIA WYKONANYCH OPERACJI → WYBÓR OPERACJI Z ZESTAWIENIA → POTWIERDZENIA):

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bank Spółdzielczy w Naszej Miejscowości</b><br>18-400 Nasza Miejscowość, ul. Spokojna 9A, tel. (11) 222 33 44, (22) 333 44 55, fax. (33) 444 55 66                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Potwierdzenie wykonania operacji</b>                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Z rachunku:</b>                                                                                                                                                                                                                      | 25 9043 0002 0102 5667 3000 0010<br>Ikasińska Aleksandra<br>Podlas ul. Stroma 63 39-215 Czarna                                                                                                                                                        |
| <b>Na rachunek:</b>                                                                                                                                                                                                                     | 46 9043 0002 0102 5667 3000 0020<br>Bank Spółdzielczy w Naszej Miejscowości<br>Ikasińska Aleksandra Podlas ul. St roma 63 39-215 Czarna                                                                                                               |
| <b>Szczegóły operacji:</b>                                                                                                                                                                                                              | Kwota: 500,00 PLN<br>Tytuł: na mój rachunek<br>Data nadania: 2024-06-11<br>Data waluty: 2024-06-11<br>Data księgowania: 2024-06-11<br>Data utworzenia dokumentu księgowego: 2024-06-11 07:39:57<br>Nr ref.: A0099000084<br>Rodzaj: przelew wewnętrzny |
| <br><b>sprawdź przelew</b><br><a href="https://sprawdz-przelew.pl/9043">https://sprawdz-przelew.pl/9043</a>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <small>Potwierdzenie wygenerowane elektronicznie.<br/>Dokument sporządzony na podstawie art. 7 Ustawy Prawo Bankowe (Dz.U.2018 poz. 2187 i z późn. zm.). Nie wymaga podpisu ani stempla.<br/>2024-06-13 07:44:03 kl:16.19.05.15</small> |                                                                                                                                                                                                                                                       |

Podczas weryfikacji autentyczności przelewu mogą wystąpić trzy statusy:

- nie znaleziono takiego przelewu,
- rachunek nadawcy został obciążony zgodnie z wprowadzonymi informacjami,
- przelew w trakcie przetwarzania.

**Sprawdź przelew**

**Wprowadź dane**   **Zeskanuj kod QR**

Rachunek nadawcy  
68 8787 0000 0000 0044 3000 0110 ✓

Rachunek odbiorcy  
11 1020 5297 1366 8004 8769 1830 ✓

Kwota  
1 000   PLN ✓

Data księgowania  
06-09-2023   ✓

Nr referencyjny  
A0160000002

**Sprawdź**

Rachunek nadawcy został obciążony zgodnie z wprowadzonymi informacjami.

**Sprawdź kolejny przelew**

Jeśli nie znaleziono sprawdzanego przelewu, np.: gdy klient błędnie wprowadził ręcznie dane przelewu (opcją **Wprowadź dane** a nie **Zeskanuj kod QR**), to wyświetlone zostaje okno, w którym po użyciu opcji **Popraw wprowadzone dane** można ponownie wprowadzić dane:

Nie znaleziono takiego przelewu.

**Popraw wprowadzone dane**

**Sprawdź kolejny przelew**